



Relatório Institucional 2023



CURITIBA
2023

DADOS INSTITUCIONAIS – SÍTIO CERCADO

Nome da IES: Centro Universitário UNIFACEAR

Cód. E-MEC da IES: 13.749

Mantenedora: ASSENAR ENSINO DE ARAUCÁRIA LTDA

Representante legal: José Corsino

Diretora Acadêmica: Raquel Schlottag Bueno

Coordenador da CPA: Filipe Eduardo Martins Guedes



Ficha Técnica

Organização e redação

Filipe Eduardo Martins Guedes

Revisão

Filipe Eduardo Martins Guedes

Camila Salgueiro da Purificação Marques

Tarsila Maynardes Dallabona Fariniuk

Colaboradores

Arthur Augusto Garcia

Beatriz da Silva Barbosa Pinto

Camila Salgueiro da Purificação Marques

Josiane de Souza

Luciane Andréa Carraro dos Santos

Margareth Alice da Assunção Andrade

Muriel Caroline de Andrade Santos

Sandra Mara Olivier

Stephany Moreto Wendrychoski

Susi Cleia Soares do Nascimento

Tarsila Maynardes Dallabona Fariniuk

Thaylor Carvalho Batista



<https://www.unifacear.edu.br/cpa-unifacear/>

Sumário

1. INTRODUÇÃO	6
2. METODOLOGIA.....	9
2.1 – Sensibilização para fomentar a participação	11
2.3 FORMA DE TABULAÇÃO DOS DADOS.....	14
2.3.1 – Sensibilização para fomentar a participação	15
3. DESENVOLVIMENTO.....	18
3.1 Planejamento das Avaliações Institucionais.....	18
3.3 Segmentos consultados nas Avaliações	19
4 – Resultados AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 – SÍTIO CERCADO.....	21
4.1.1 – Discentes modalidades presencial e semipresencial.....	21
4.1.1.1 – Part. na Avaliação Institucional – Discentes presencial e semi	21
4.1.1.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	22
4.1.1.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	23
4.1.1.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso.....	24
4.1.1.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Políticas de Atendimento.....	25
4.1.1.6 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação.....	27
4.1.1.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso.....	28
4.1.1.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão.....	32
4.1.1.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão	33
4.1.1.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física.....	34
4.1.1.12 – Discentes EAD – Sítio Cercado	38
4.1.2 – Docentes – Sítio Cercado	39
4.1.2.1 – Participação na Avaliação Institucional – Docentes.....	40
4.1.2.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	40
4.1.2.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	41
4.1.2.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso	42
4.1.2.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento.....	42
4.1.2.6 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação.....	43
4.1.2.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso.....	44
4.1.2.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho.....	45
4.1.2.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão	45
4.1.2.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Docentes	46
4.1.2.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Docente.....	47
4.1.3 – Corpo Técnico-Administrativo – Sítio Cercado.....	48
4.1.3.1 – Part. na Avaliação Institucional – Corpo Técnico-Administrativo.....	48
4.1.3.2 – Eixo 1 – Plan. e Av. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo	48
4.1.3.3 – Eixo 2 – Des. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo	49
4.1.3.4 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo.....	50
4.1.3.5 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo – Comunicação ..	51
4.1.3.6 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Corpo Técnico-Administrativo	52

4.1.3.7 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Corpo Técnico-Administrativo	54
5. TRABALHOS DA CPA/OUVIDORIA	55
5.1 – Eventos com participação da CPA.....	55
5.2 – Ações de acompanhamento dos egressos	56
5.3 – Ações da CPA.....	57
6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	59
ANEXOS.....	60



1. INTRODUÇÃO

Localizada na Rua Dr. Levy Buquera, 589, Bairro Sítio Cercado, Curitiba-PR, a Faculdade Educacional Araucária - FACEAR é uma instituição particular de ensino superior mantida pela ORGANIZAÇÃO EDUCACIONAL ARAUCÁRIA LTDA. Desde seu surgimento, a FACEAR tem como objetivo primordial formar e capacitar seus alunos para destacarem-se no mercado de trabalho.

A transmissão de conhecimento e o desenvolvimento de habilidades são fundamentais para a formação dos acadêmicos, sendo esse o foco da Facear. Além disso, a instituição busca promover o senso crítico e a capacidade analítica dos alunos diante dos desafios profissionais.

A FACEAR reconhece a importância do envolvimento de colaboradores, professores e da comunidade no projeto educacional, entendendo que uma sociedade forte se constrói considerando todas as vertentes relacionadas à instituição. A inovação é um aspecto essencial para a FACEAR, que busca constantemente superar seus indicadores, investindo na qualificação dos docentes, em ações acadêmicas que promovam o desenvolvimento dos alunos e no aprimoramento do projeto pedagógico.

A instituição oferece uma ampla gama de recursos, incluindo uma infraestrutura em constante expansão, corpo docente altamente qualificado, programas de pesquisa e extensão, acompanhamento de egressos, concessão de bolsas de estudo e financiamento estudantil, entre outros. A abordagem multidisciplinar é uma prática incorporada pelos docentes, garantindo um ensino de qualidade e eficácia didática.

Todas essas iniciativas contam com o apoio das diversas coordenações e núcleos da instituição, visando sempre o aprimoramento constante do ensino oferecido pela FACEAR.

A composição da Comissão Própria de Avaliação é apresentada no quadro abaixo, cujos membros foram nomeados na Portaria 31/2022:

Composição da CPA 2022/2024**Coordenador da CPA**

Filipe Eduardo Martins Guedes

Representantes Corpo-DocenteArthur Augusto Garcia
Camila Salgueiro da Purificação Marques
Tharsila Maynardes Dallabona Fariniuk**Representantes Corpo técnico-Administrativo**Josiane de Souza
Margareth Alice da Assunção Andrade
Muriel Caroline de Andrade Santos**Representantes Corpo discente**Beatriz da Silva Barbosa Pinto
Stephany Moreto Wendrychowski
Thaylor Carvalho Batista**Representantes Comunidade Civil Organizada**Luciane Andréa Carraro dos Santos
Sandra Mara Olivier
Susi Cleia Soares do Nascimento

Fonte: Portaria nº 31 de 01/9/2022

Este relatório reflete a estrutura do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), considerando as atividades de 2023, visando avaliar a execução das políticas e planejamento definidas no PDI, além da apresentação das autoavaliações aplicadas, sempre como base os cinco eixos e as dez dimensões institucionais presentes no SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

Este relatório atende a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065/2014 da seguinte forma:

Introdução: Dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

Metodologia: Instrumentos utilizados para coleta de dados.

Desenvolvimento: Contempla os capítulos 3 e 4 deste relatório, com base nos 5 eixos do SINAES:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura física e tecnológica

As ações decorrentes dos resultados obtidos estão detalhadas no capítulo 5 deste relatório, enquanto as considerações finais podem ser encontradas no capítulo 6.

No ano de 2023, iniciamos nossas atividades com um foco intenso no desenvolvimento da comunidade Unifacear, especialmente no impulsionamento das pesquisas que estavam programadas para aquele período. As reuniões da Comissão Própria de Avaliação desempenharam um papel crucial como um elo estratégico, proporcionando um espaço onde ideias para o avanço de todas as áreas da Unifacear eram discutidas e promovidas.

Traçar estratégias para a autoavaliação representou um desafio significativo para a Comissão Própria de Avaliação. A Unifacear reforça a importância dessas ferramentas dentro do processo de evolução da Instituição de Ensino Superior, permitindo que docentes, discentes e funcionários expressem suas experiências e opiniões sobre a instituição.

Os resultados das avaliações são encarados pela Unifacear como oportunidades de aprimoramento, com foco na contínua melhoria dos processos educacionais. Desde o seu início, a Unifacear tem como princípio fundamental atender às expectativas da comunidade e do mercado, fornecendo as competências e habilidades essenciais para a formação de profissionais responsáveis socialmente, críticos em relação ao ambiente ao seu redor e bem capacitados tecnicamente e cientificamente.

Essa abordagem permite que os graduados da Unifacear se integrem de forma ativa na estrutura pública e social, contribuindo com ações voltadas para os interesses reais da comunidade em que estão inseridos.

2. METODOLOGIA

A CPA da Unifacear é centrada em atender seu papel legal e institucional conforme o Art. 11 da Lei 10.861/2004, intitulada lei do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), tendo seu objetivo geral demonstrado no texto do artigo 11, a saber “(...) condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas (...)”.

Para atingir este objetivo geral, a CPA possui seis objetivos específicos, a saber:

- Desenvolver e aplicar pesquisas institucionais;
- Reunir os membros da Comissão Própria de Avaliação para discussão sobre assuntos pertinentes a IES.
- Tabular e divulgar os resultados das pesquisas institucionais aplicada;
- Buscar a melhoria contínua nos instrumentos e coleta de dados;
- Sensibilizar toda comunidade Unifacear a participarem das avaliações propostas pela CPA.
- Realizar ações que melhorem a experiência de todas as vertentes da CPA com a Unifacear.

Para alcançar o primeiro objetivo, a equipe da CPA dedica-se a examinar as questões, garantindo que elas sejam suficientemente robustas para refletir a realidade da Unifacear. O segundo objetivo específico é realizado durante as reuniões da CPA, onde todas as áreas têm igual representatividade e voz. A cultura de participação mútua é fomentada nessas ocasiões.

Tabular e disseminar os resultados são etapas integrantes do processo de avaliação da CPA da Unifacear. Após o encerramento do período de coleta de

dados, a equipe da CPA trabalha na organização dessas informações, visando uma divulgação clara e acessível ao público.

A cada pesquisa conduzida, a CPA emprega um senso crítico aguçado, buscando constantemente aprimorar os instrumentos de avaliação e os métodos de coleta de dados. Por fim, a implementação das melhorias propostas pela CPA marca o fechamento do ciclo, representando uma resposta efetiva às demandas identificadas e contribuindo para aperfeiçoar a experiência de todos na Unifacear.

Em relação as técnicas, a Unifacear utilizou as seguintes ferramentas para aplicação das avaliações institucionais:

- Sistema Web Aluno;
- Sistema Web Professor;
- Google Forms.

Desde 2021, a Unifacear tem a cultura de aplicar duas avaliações institucionais por ano, ou seja, uma por semestre. A avaliação do primeiro semestre demos o nome de AVALIAR. Já no segundo semestre o nome é a Autoavaliação Institucional.

Banner – Avaliação Institucional



Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

A CPA preconiza que todas as áreas representadas nesta comissão devem ter a oportunidade de compartilhar suas experiências com a Unifacear. Inclusive, a comunidade civil, mesmo sem vínculo direto com a Instituição de Ensino Superior, é encorajada a expressar suas opiniões, pois é por meio das demandas da sociedade que a CPA e a Unifacear podem contribuir para o desenvolvimento do ambiente em que a instituição está inserida.

Após a realização das avaliações, os nomes dos participantes são separados dos resultados, em cumprimento ao compromisso estabelecido entre a CPA, a Ouvidoria e os respondentes das avaliações. Esta medida visa garantir a confidencialidade e incentivar a participação de todos, conforme prometido nas campanhas de incentivo.

2.1 – Sensibilização para fomentar a participação

A sensibilização para promover a participação de todos nas avaliações propostas pela CPA começa nas discussões das reuniões entre os membros da Comissão Própria de Avaliação. Durante esses encontros, juntamente com a direção acadêmica, foram desenvolvidas ações para engajar a comunidade acadêmica e conscientizá-la sobre a importância da participação, visando garantir que todos na comunidade Unifacear compreendessem a relevância desse processo avaliativo.

Além disso, a coordenação da CPA e a Ouvidoria empreenderam esforços para visitar as salas de aula e convidar os alunos a participarem do AVALIAR, ressaltando a importância de suas contribuições. Foi enfatizado aos alunos que suas respostas seriam analisadas para embasar as decisões, sempre visando a evolução da instituição e a melhoria da experiência dos estudantes na Unifacear.

Considerando que a participação das avaliações é voluntária, o processo de sensibilização dos acadêmicos foi conduzido de forma intensa, com o objetivo de estabelecer a imagem de uma CPA e Ouvidoria ativas e comprometidas na Unifacear.

Vídeo convidando todos a participarem das avaliações propostas pela CPA.

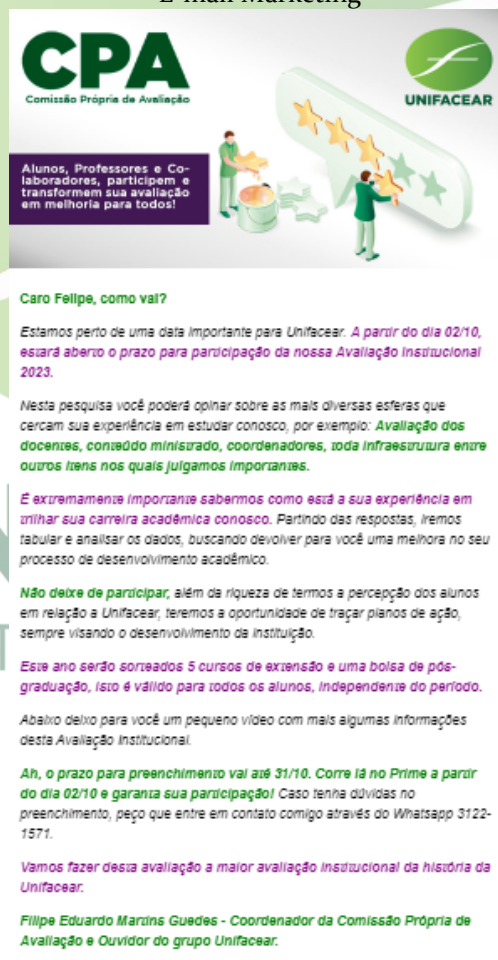


Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

Os vídeos se destacam como ferramentas de suma importância para motivar a participação de todos nas avaliações propostas pela CPA. Com sua capacidade de transmitir informações de forma dinâmica e envolvente, os vídeos têm o poder de engajar os alunos e destacar a importância do seu envolvimento nas avaliações.

Além disso, o e-mail marketing também é uma ferramenta amplamente utilizada para incentivar os alunos a participarem das avaliações. Através de mensagens personalizadas e direcionadas, o e-mail marketing pode fornecer informações relevantes sobre o processo de avaliação, destacar seus benefícios e reforçar a importância da contribuição de cada aluno para o aprimoramento contínuo da instituição.

E-mail Marketing



Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

Combinando vídeos e e-mail marketing, a CPA busca alcançar um maior alcance e impacto, garantindo que todos os alunos estejam cientes da importância

de sua participação e sintam-se motivados a contribuir para o desenvolvimento da Unifacear.

CPA nas salas



Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

A coordenação da CPA realiza visitas às salas de aula com o objetivo de incentivar ativamente os alunos a participarem das avaliações propostas pela Comissão Própria de Avaliação. Essas iniciativas visam destacar a importância do envolvimento dos estudantes no processo de avaliação da instituição, ressaltando como suas contribuições são fundamentais para a melhoria contínua da Unifacear.

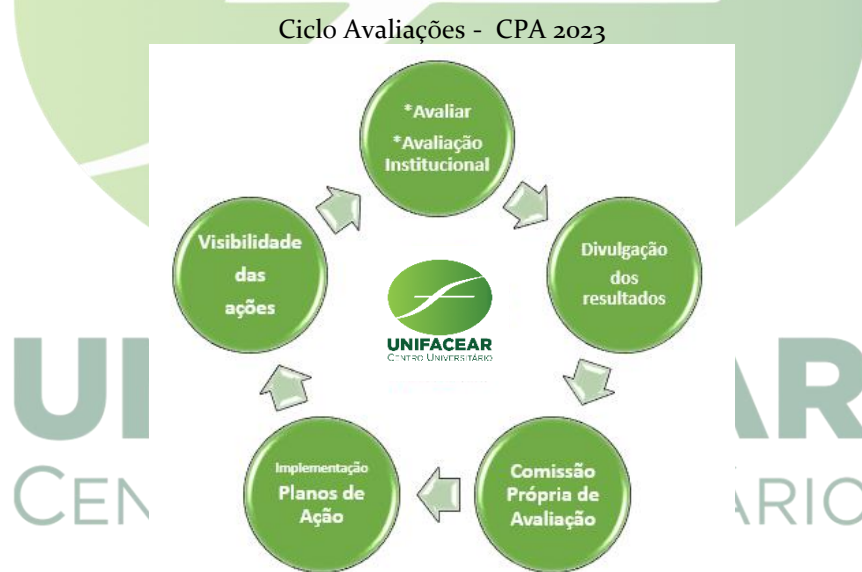
Ao ir pessoalmente até as salas de aula, a coordenação da CPA busca estabelecer uma comunicação direta e próxima com os alunos, proporcionando um espaço para esclarecer dúvidas, fornecer informações sobre o processo de avaliação e, acima de tudo, motivar e incentivar a participação ativa de cada estudante.

Essa abordagem demonstra o compromisso da CPA em garantir uma ampla participação dos alunos, refletindo o seu desejo de promover uma cultura de avaliação e feedback contínuo dentro da Unifacear.

2.3 FORMA DE TABULAÇÃO DOS DADOS

Com os dados em mãos, a CPA inicia o processo de tabulação por meio do Excel. A avaliação é realizada através do Web Aluno e Web Professor, integrados ao Sistema de Gestão Acadêmica. Para os colaboradores, a pesquisa é aplicada utilizando o Google Forms.

O objetivo é tabular os dados de maneira simples, garantindo que todas as pessoas que acessarem o conteúdo possam facilmente navegar pelos resultados. Essa prática reflete a convicção de que as avaliações só estão realmente concluídas quando a comunidade Unifacear reconhece que os dados obtidos não apenas foram tratados, mas também utilizados como instrumento para melhorias na instituição.



Fonte: CPA/Ouvidoria Unifacear

O ciclo tem início com a realização das avaliações propostas pela Unifacear. Anualmente, são aplicadas duas avaliações, uma em cada semestre. No primeiro semestre de cada ano letivo, ocorre a Avaliação Intermediária, conhecida como o Avaliar. Já no segundo semestre, é realizada a Autoavaliação Institucional 2023.

Tabulação das Avaliações Institucionais



Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

Os dados das avaliações são tabulados utilizando o Excel, visando apresentar os resultados de maneira acessível para que todos os públicos possam compreendê-los facilmente.

2.3.1 – Sensibilização para fomentar a participação

Na avaliação institucional de 2023, algumas perguntas são respondidas em uma escala de 0 a 10. Para tabular esses dados, utilizamos o indicador NPS (Net Promoter Score).

Cálculo - NPS

0	1	2	3	4	6	7	8	9	10
20						20		60	
20,0%						20,0%		60,0%	
DETRATORES						NEUTROS		PROMOTORES	

TOTAL 100 alunos

NPS 40

Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

O Net Promoter Score (NPS) é uma métrica utilizada para medir a satisfação e a lealdade dos clientes em relação a uma empresa, produto ou serviço. O NPS é

amplamente utilizado em diferentes setores e é considerado uma ferramenta valiosa para avaliar o desempenho e identificar áreas de melhoria.

O NPS é obtido por meio de uma pergunta que tem como resposta a escala de 1 a 10.

A pontuação do NPS é calculada subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado varia de -100 a +100. Um NPS positivo é considerado bom, enquanto um negativo indica áreas para melhorias. O NPS é uma ferramenta poderosa para empresas entenderem o nível de satisfação dos clientes e direcionarem esforços para melhorar a experiência do cliente e impulsionar o crescimento sustentável.



Fonte: <https://www.questionpro.com/blog/pt-br/bom-nps/>

Os resultados do Net Promoter Score (NPS) são geralmente categorizados em diferentes zonas para facilitar a interpretação:

Zona Crítica (-100 a 0): Nessa faixa, encontram-se os resultados mais preocupantes, indicando um alto número de detratores e uma baixa satisfação dos clientes. É uma área que demanda atenção imediata e medidas corretivas urgentes para evitar danos à reputação da empresa e reverter as percepções negativas dos clientes.

Zona de Aperfeiçoamento (0 a 50): Esta faixa representa uma oportunidade de melhoria significativa. Embora existam alguns clientes satisfeitos (neutros), a presença de detratores indica que há áreas que precisam ser aprimoradas para elevar a satisfação geral dos clientes e fortalecer a lealdade à marca.

Zona de Qualidade (50 a 75): Aqui, a empresa está em um patamar positivo, com um equilíbrio saudável entre promotores e detratores. No entanto, ainda há espaço para melhorias para elevar a satisfação dos clientes e alcançar um nível de excelência ainda maior.

Zona de Excelência (75 a 100): Essa faixa é reservada para empresas que alcançaram um alto nível de satisfação e lealdade dos clientes. Com uma grande proporção de promotores, essas empresas se destacam pela qualidade excepcional de seus produtos, serviços e experiências do cliente.

Ao monitorar e interpretar os resultados do NPS dentro dessas zonas, as empresas podem identificar áreas de força e fraqueza, desenvolver estratégias para melhorar a satisfação do cliente e impulsionar o crescimento sustentável.



3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Planejamento das Avaliações Institucionais

A CPA defende firmemente que o primeiro eixo do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), que trata do planejamento e da realização das avaliações institucionais, é o ponto de partida essencial para coletar informações sobre a experiência de todos os envolvidos com a Unifacear.

Tradicionalmente, todas as partes envolvidas na CPA, incluindo professores, alunos, funcionários e representantes da sociedade civil organizada, participam ativamente na elaboração das avaliações institucionais. Durante reuniões, a Comissão Própria de Avaliação discute questões consideradas relevantes para serem aplicadas a todos os públicos envolvidos na Unifacear.

Todas essas ações estratégicas têm como objetivo o desenvolvimento contínuo da Unifacear, com base no conceito de melhoria constante em todo o processo de planejamento e realização das avaliações institucionais propostas pela CPA.

3.2 Atuação da CPA

Trabalhando sempre com o conceito de evolução e melhoria contínua, a CPA da Unifacear atua sobre várias frentes dentro da Instituição, sempre de forma autônoma, como ela foi criada:

- Receber comissões de avaliação externa;
- Fornecer informações para o INEP e o MEC quando solicitadas;
- Desenvolver estratégias para sensibilização de todos os públicos que de alguma forma tem contato com a Unifacear;
- Interpretar os dados provenientes da aplicação das Avaliações Institucionais;

- Elaborar relatórios sobre os resultados dos dados tabulados;
- Divulgar os resultados das avaliações a todos os públicos;
- Debater os resultados das avaliações internas com as respectivas áreas e com a alta gestão da Unifacear;
- Elaborar e acompanhar os planos de ação traçados para desenvolvimento da IES;
- Acompanhar a implementação das melhorias propostas e aprovadas;
- Realizar reuniões periodicamente com os membros da Comissão Própria de Avaliação.

As reuniões ordinárias da CPA são realizadas duas vezes por semestre. Em cada convocação, o coordenador da CPA encaminha as informações, juntamente com a pauta proposta, para todos os membros, auxiliando-os a se prepararem previamente com informações e ideias sobre os assuntos a serem discutidos. Além disso, as pautas pendentes de reuniões anteriores são informadas a todos os membros da Comissão Própria de Avaliação.

3.3 Segmentos consultados nas Avaliações

A CPA da Unifacear defende e acredita que todas as vertentes que participam desta comissão podem e de fato tem poder de expressar suas opiniões no que tange as questões da Unifacear.

A Avaliação Intermediária, aplicada no primeiro semestre de cada ano letivo, permite aos alunos de todas as modalidades expressarem suas opiniões sobre a experiência deles em estudar na instituição.

Já a Autoavaliação Institucional, permite que todas as vertentes participem:

- **Alunos de todas as modalidades:** Como está a experiência dos alunos em estudar na instituição;
- **Professores:** Como está a experiência dos professores e lecionarem na Unifacear.

- **Colaboradores:** Como está a experiência dos funcionários ao trabalharem na Unifacear.
- **Comunidade Civil:** De que forma a Unifacear pode ajudar a comunidade no tocante as questões sociais/demandas de cidade.



4 – Resultados AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 – SÍTIO CERCADO

Desde o início de 2023, a Comissão Própria de Avaliação planejou estratégias para a aplicação da Avaliação Institucional de 2023.

4.1.1 – Discentes modalidades presencial e semipresencial

Antes da Avaliação Institucional, várias instâncias colaboraram para promover a participação de todos os segmentos e estimular a expressão de opiniões na avaliação proposta.

O Marketing, em parceria com a CPA, desempenhou um papel significativo ao divulgar a avaliação em toda a comunidade. Além disso, a coordenação de curso foi fundamental, incentivando alunos e professores a participarem ativamente do processo. Os coordenadores atuaram como facilitadores, mobilizando a comunidade acadêmica para contribuir com suas avaliações.

4.1.1.1 – Part. na Avaliação Institucional – Discentes presencial e semi

Entre os 352 alunos matriculados, o campus de Sítio Cercado registrou 210 respostas, representando uma participação significativa de 59,66%.

Participação dos discentes na Avaliação Institucional 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Alunos presencial e semipresencial	352	210	59,66%	142	40,34%

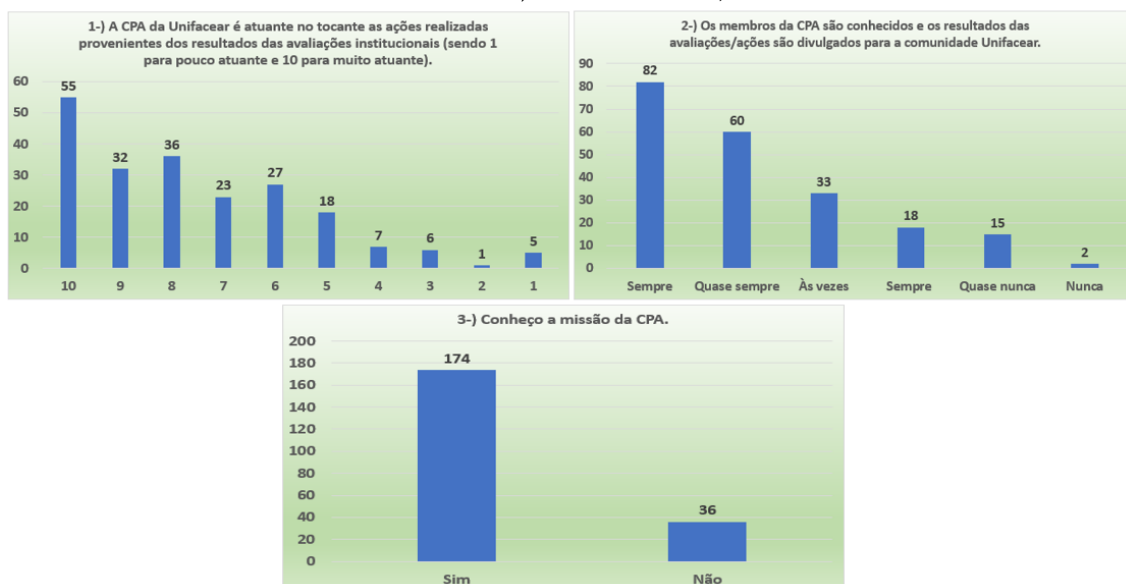
Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 - Discentes

A Comissão Própria de Avaliação considera esse número de respostas como um reflexo expressivo da experiência dos estudantes na Unifacear.

4.1.1.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O primeiro Eixo contempla o Planejamento e a Avaliação Institucional, os alunos puderam expressar suas opiniões sobre as seguintes questões:

Resultados Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

A participação dos alunos na Avaliação Institucional é crucial para impulsionar melhorias contínuas na Unifacear. Ao avaliarem o desempenho da CPA da instituição, os alunos deram uma pontuação geral de 11 no NPS, indicando uma área para aprimoramento. Isso sugere que, embora reconheçam os pontos positivos da CPA, também identificam aspectos que precisam ser melhorados.

Por outro lado, a maioria dos alunos afirmou estar familiarizada com os membros da CPA e com a divulgação dos resultados das avaliações e das ações para a comunidade Unifacear. Com 142 respostas indicando que os membros são reconhecidos e as informações são divulgadas sempre ou quase sempre, isso demonstra uma comunicação transparente e eficiente entre a CPA e os alunos.

Além disso, é positivo observar que a missão da CPA parece estar amplamente difundida entre os alunos, com 174 respostas confirmando que estão cientes dela. Isso indica que os esforços para comunicar a missão da CPA estão surtindo efeito, o que é essencial para garantir o engajamento dos alunos no

processo de avaliação institucional e promover uma cultura de melhoria contínua na Unifacear.

4.1.1.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Este eixo contemplou algumas questões sobre o conhecimento que o aluno tem da IES que estuda.

Questões voltadas para a missão e valores institucionais, além do conhecimento dos programas de bolsas permearam o eixo.



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

A participação ativa dos alunos na Avaliação Institucional desempenha um papel crucial na garantia de que suas opiniões sejam consideradas e que as necessidades da comunidade acadêmica sejam atendidas de maneira eficiente. Ao analisar as respostas dos alunos, é possível identificar padrões importantes que oferecem insights valiosos sobre vários aspectos da Unifacear.

Inicialmente, nota-se que uma parte significativa dos alunos, correspondente a 150 respostas, afirmou estar familiarizada com a missão da Unifacear. Isso é essencial, pois o entendimento da missão institucional pelos alunos é fundamental para alinhar suas expectativas com os objetivos e valores da

instituição, contribuindo para uma experiência acadêmica mais coerente e significativa.

Além disso, observa-se que a maioria esmagadora dos alunos, representada por 174 respostas, destacou a existência de iniciativas que promovem a inclusão e a permanência de estudantes em situação econômica desfavorável na Unifacear. Isso evidencia o compromisso da instituição em promover a igualdade de acesso à educação, oferecendo oportunidades para todos os alunos, independentemente de sua situação financeira.

4.1.1.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso

O Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, foi dividido em 6 vertentes para que os alunos pudessem opinar sobre: Coordenador de Curso, Atendimento, Comunicação, Curso, Desempenho e Pesquisa e Extensão.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

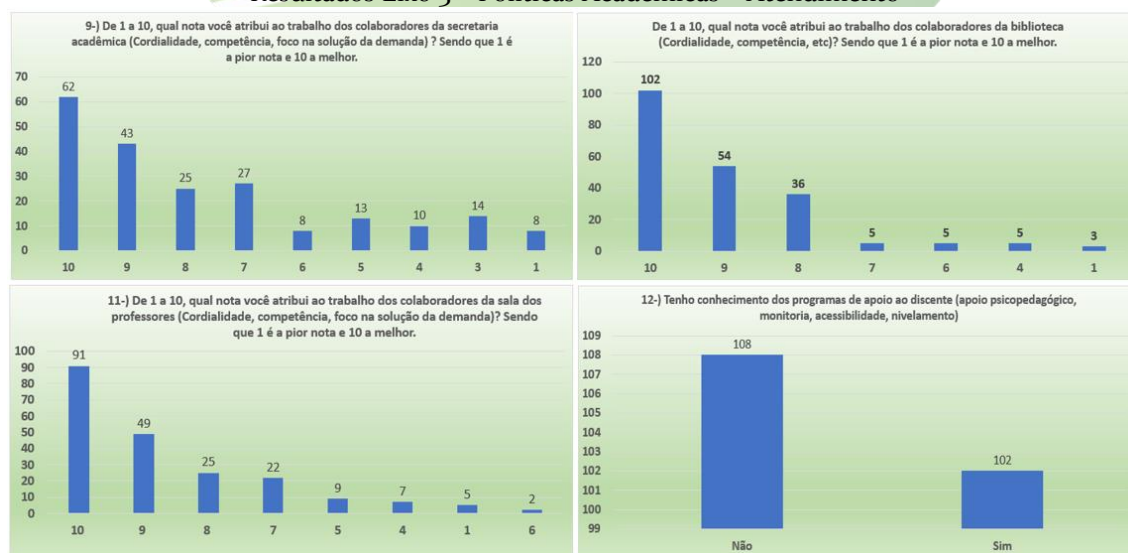
As percepções dos alunos sobre o papel desempenhado pelos coordenadores de curso são de suma importância para a qualidade do ambiente acadêmico. Entre os 210 alunos que responderam à pesquisa, 166 destacaram que seus coordenadores são proativos e receptivos ao diálogo, o que é essencial para criar um ambiente favorável ao aprendizado e ao crescimento acadêmico. Essa constatação ressalta a relevância da liderança engajada e da disponibilidade dos coordenadores para resolver questões e ouvir as demandas dos alunos, fomentando um ambiente colaborativo e inclusivo.

Ademais, ao avaliarem o desempenho de seus coordenadores em uma escala de 1 a 10, com base no NPS, a pontuação alcançada foi de 45, indicando uma área de oportunidade para aprimoramento. Isso sugere que existem aspectos positivos no trabalho dos coordenadores, mas também revela áreas significativas que podem ser melhoradas. É crucial que os coordenadores estejam receptivos aos feedbacks dos alunos e busquem constantemente aperfeiçoar suas práticas, assegurando um acompanhamento mais eficiente dos cursos e uma experiência educacional aprimorada para os estudantes.

4.1.1.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Políticas de Atendimento

A experiência do aluno não fica restrita apenas na sala de aula, outros setores, como, por exemplo, biblioteca, são fundamentais para o bom desenvolvimento da pessoa enquanto acadêmico da Unifacear.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

As avaliações dos alunos sobre o desempenho dos colaboradores em diversos setores da instituição são cruciais para a qualidade do ambiente acadêmico. Ao analisarem a cortesia, competência e eficácia dos colaboradores da

secretaria acadêmica, biblioteca e sala dos professores em uma escala de 1 a 10, observamos uma variedade de resultados.

Na secretaria acadêmica, o NPS foi de 25, indicando uma área de oportunidade para aprimoramento. Isso sugere que, embora existam aspectos positivos no desempenho dos colaboradores, há também margem para melhorias significativas. É fundamental que a secretaria acadêmica busque aprimorar seus serviços, mantendo um alto padrão de atendimento e eficiência para satisfazer plenamente as necessidades dos alunos.

Os colaboradores da biblioteca, por sua vez, obtiveram um NPS de 68, colocando-os em uma categoria de qualidade. Isso mostra que os alunos reconhecem o trabalho dos colaboradores, embora também apontem áreas passíveis de aprimoramento. Investir em treinamento e recursos pode elevar ainda mais a qualidade dos serviços da biblioteca, beneficiando toda a comunidade acadêmica.

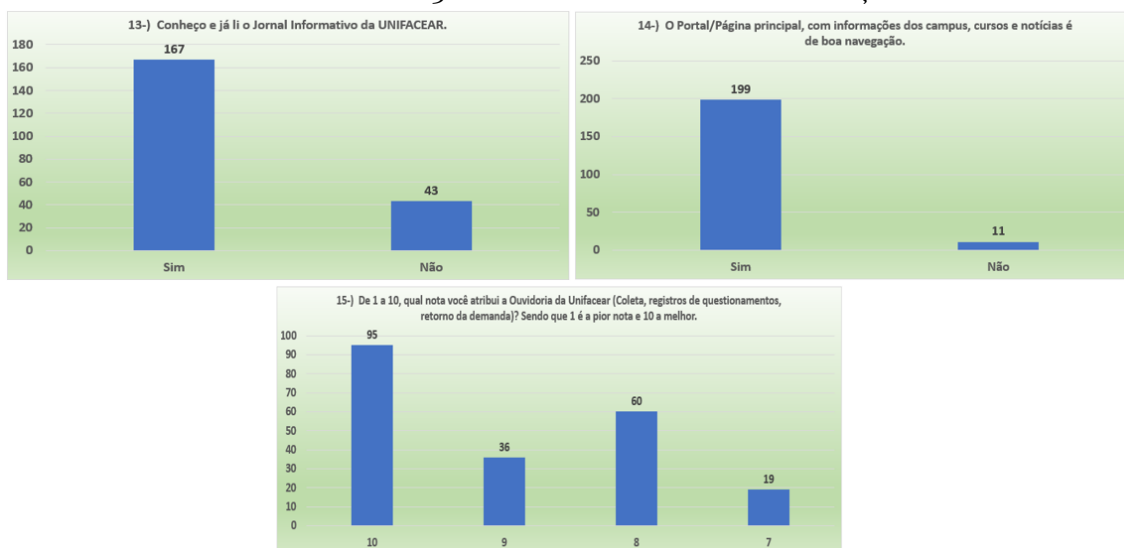
Por outro lado, os colaboradores da sala dos professores registraram um NPS de 56, indicando uma classificação de qualidade. Isso reflete uma percepção positiva dos alunos em relação à cortesia, competência e eficiência desses profissionais. No entanto, mesmo em uma categoria de qualidade, há sempre espaço para melhorias contínuas, visando alcançar a excelência no atendimento aos alunos e no suporte aos professores.

As avaliações dos alunos não apenas refletem suas percepções sobre o desempenho dos colaboradores em diferentes áreas da instituição, mas também oferecem insights valiosos para identificar áreas de melhoria e fortalecer os serviços oferecidos pela instituição, com o objetivo de proporcionar uma experiência acadêmica de qualidade e excelência.

4.1.1.6 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação

A Unifacear acredita que a Comunicação é um importante pilar na construção do relacionamento entre os acadêmicos. Para tanto, foram feitas as seguintes perguntas para os alunos:

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Inicialmente, quando indagados sobre seu conhecimento e leitura do Jornal Informativo da instituição, 167 dos 210 alunos responderam afirmativamente. Esse elevado índice de familiaridade com o jornal evidencia o engajamento dos alunos em se manterem informados sobre as atividades e atualizações da Unifacear, promovendo assim uma comunicação eficiente entre a instituição e sua comunidade acadêmica.

Em seguida, ao avaliarem a usabilidade do Portal/Página principal da Unifacear, 199 dos 210 alunos consideraram a experiência de navegação positiva. Isso ressalta a importância de um portal bem organizado e de fácil utilização, que disponibilize informações relevantes sobre os campi, cursos e eventos, contribuindo para uma interação acadêmica mais intuitiva e informativa para os alunos.

Por fim, ao atribuírem uma nota de 1 a 10 para a Ouvidoria da Unifacear, com base no cálculo do NPS, o resultado foi de 62, indicando uma área de qualidade. Apesar dos aspectos positivos, como a eficiência na captação e registro de demandas, ainda existem oportunidades de aprimoramento, especialmente no que se refere ao retorno às solicitações dos alunos. Uma ouvidoria eficaz desempenha um papel crucial na resolução de problemas e no aperfeiçoamento contínuo dos serviços oferecidos pela instituição, constituindo-se em um canal essencial de comunicação entre os alunos e a administração.

A CPA acredita que a Comunicação deve ser um tema que merece atenção o tempo todo, pois os alunos se sentem aparados quando a informação flui no processo.

4.1.1.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso

A Unifacear entende que em seu curso superior, o aluno transita por diversos setores. Porém é em sala de aula que ele deve se sentir o mais confortável possível.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Ao serem questionados sobre o conhecimento da grade curricular do curso que frequentam, 190 das 210 respostas afirmaram que sempre ou quase sempre possuem familiaridade com essa estrutura acadêmica. Esse alto número reflete o compromisso dos alunos em compreender a organização e sequência das disciplinas em seu percurso educacional, o que é fundamental para um planejamento acadêmico eficaz e uma trajetória de estudos bem orientada.

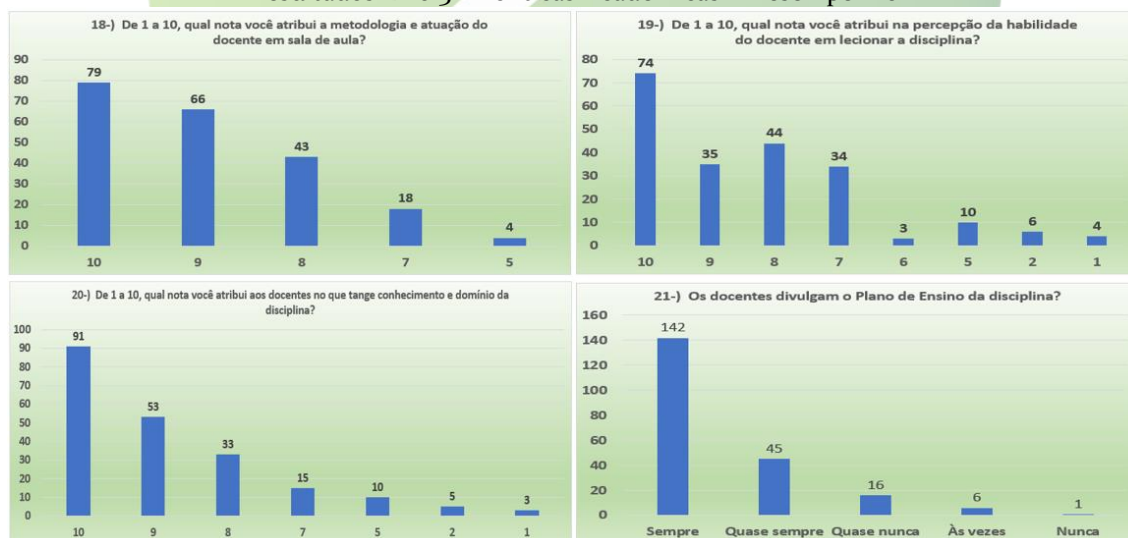
Por outro lado, quando indagados sobre o conhecimento das ementas e do plano de ensino das disciplinas do curso, 199 das 210 respostas indicaram que sempre ou quase sempre possuem essa informação.

Um conhecimento amplo das ementas e do plano de ensino favorece uma compreensão mais aprofundada dos objetivos de aprendizagem e dos métodos de avaliação, contribuindo para uma experiência acadêmica mais enriquecedora e bem-sucedida.

4.1.1.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho

Nesta divisão do Eixo 3, procuramos entender dos alunos como está a atuação dos professores em sala de aula.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

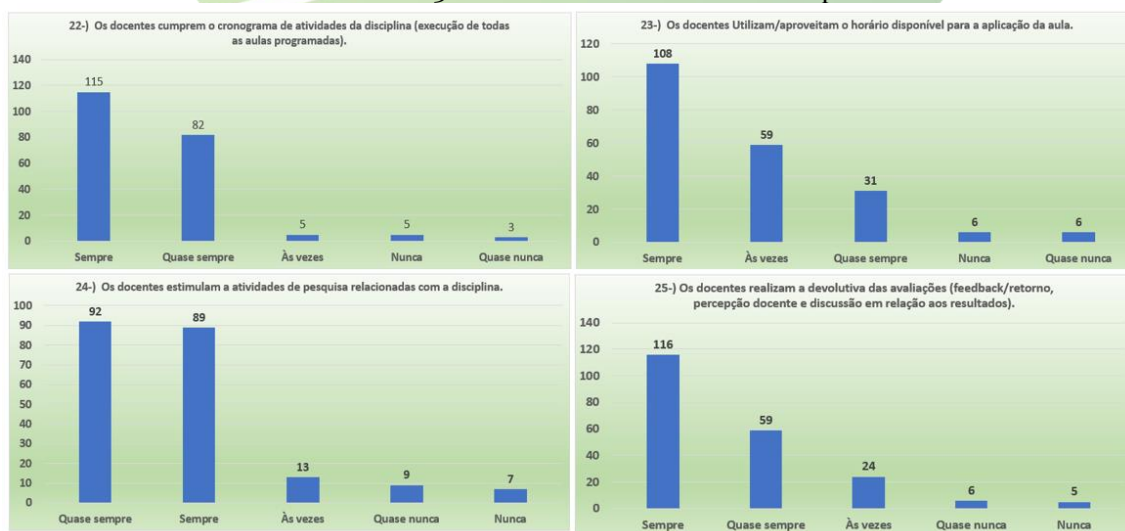
Ao serem consultados sobre a metodologia e desempenho dos professores em sala de aula, o resultado do NPS foi de 67, indicando uma zona de qualidade. Isso evidencia que os alunos reconhecem aspectos positivos na abordagem dos professores, embora também identifiquem áreas passíveis de aprimoramento para alcançar a excelência.

Da mesma forma, ao avaliarem a habilidade dos docentes em lecionar, o NPS resultante foi de 41, revelando uma zona de aperfeiçoamento. Isso demonstra a valorização dos alunos pela capacidade dos professores em transmitir o conteúdo, ao mesmo tempo em que destaca oportunidades de melhorias para tornar o processo de ensino ainda mais eficaz.

No entanto, ao considerarem o conhecimento e domínio dos docentes sobre a disciplina, o NPS resultante foi de 60, apontando uma zona de qualidade. Isso indica que, embora reconheçam o saber dos professores, ainda existe margem para um maior aprofundamento e domínio dos conteúdos por parte dos docentes.

Adicionalmente, quando indagados sobre a divulgação do Plano de Ensino das disciplinas pelos professores, 187 dos 210 alunos responderam positivamente. Esse dado é crucial, evidenciando a importância da transparência e comunicação entre docentes e discentes, permitindo que os alunos estejam informados sobre as expectativas e objetivos de cada disciplina, o que contribui para uma experiência de aprendizado mais eficiente.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Diversos aspectos relacionados ao desempenho dos docentes foram avaliados. Ao serem questionados sobre o cumprimento do cronograma de atividades das disciplinas, 197 das 210 respostas indicaram que os docentes sempre ou quase sempre executam todas as aulas programadas. Esse alto índice demonstra

a dedicação e comprometimento dos professores em seguir o planejamento estabelecido, garantindo uma progressão adequada no conteúdo.

Além disso, em relação à utilização do horário disponível para a aplicação das aulas, 167 dos 210 alunos afirmaram que os docentes sempre ou quase sempre aproveitam esse tempo de forma eficaz. Isso evidencia a habilidade dos professores em gerenciar o tempo de aula de maneira produtiva, maximizando o aprendizado dos alunos durante as sessões.

Outro aspecto importante avaliado foi o estímulo às atividades de pesquisa relacionadas com a disciplina. Nesse quesito, 189 dos 210 alunos responderam que os docentes sempre ou quase sempre incentivam tais atividades. Esse resultado ressalta a preocupação dos professores em promover a pesquisa e o pensamento crítico entre os alunos, enriquecendo sua formação acadêmica.

Por fim, em relação à devolutiva das avaliações, 175 dos 210 alunos indicaram que os docentes sempre ou quase sempre fornecem feedback e discutem os resultados das avaliações. Esse dado reflete a importância que os professores atribuem ao acompanhamento do progresso dos alunos, oferecendo orientação individualizada para seu desenvolvimento acadêmico.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Ao indagar os alunos sobre sua satisfação com a metodologia de avaliação utilizada pelos professores, constatou-se um NPS de 40, se enquadrando em uma zona de aperfeiçoamento, evidenciando uma área com margem com qualidade e com margem para melhorias.

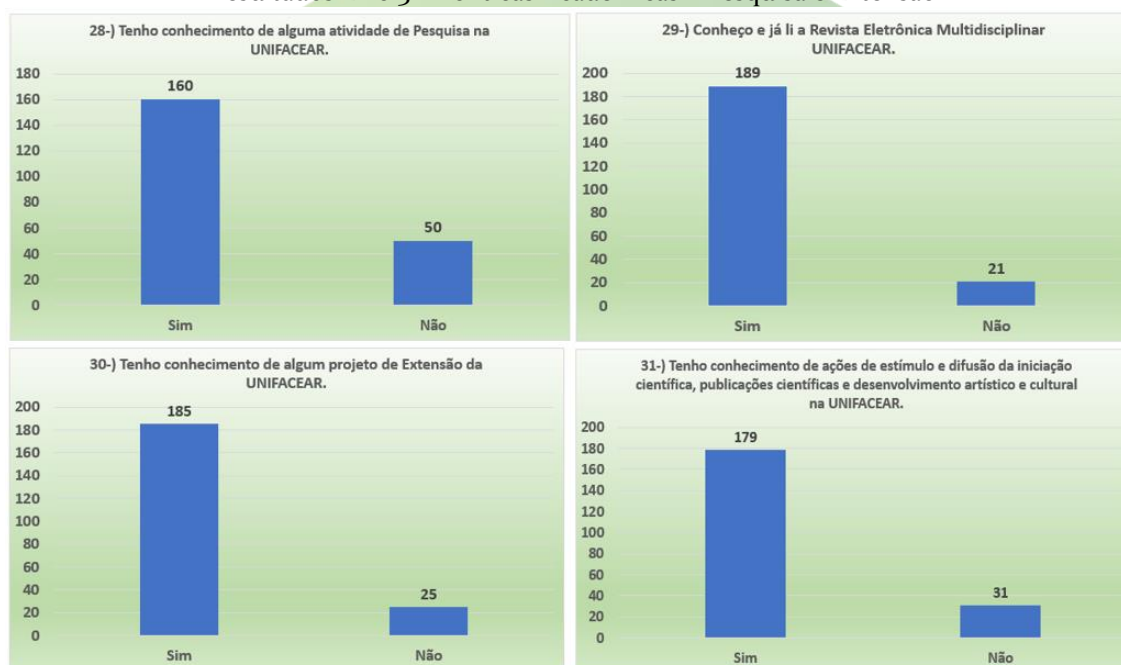
Ao analisar a relação entre professores e alunos, observou-se um NPS de 75, revelando uma excelência nessa interação. Essa constatação é crucial, destacando a importância do vínculo interpessoal e da comunicação positiva no ambiente

acadêmico, fatores que fomentam o engajamento, a confiança e o apoio mútuo entre ambas as partes.

4.1.1.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão

A Unifacear entende que o ensino superior ultrapassa as barreiras de sala de aula. Diante do exposto, fatores como pesquisa e extensão são extremamente presentes na instituição.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Durante a coleta de dados, indagamos os alunos sobre seu envolvimento e conhecimento em diversas áreas acadêmicas e culturais da Unifacear. Os resultados foram bastante reveladores. De um total de 210 alunos respondentes, 160 afirmaram estar envolvidos em atividades de pesquisa na instituição, o que demonstra um interesse ativo dos alunos em contribuir para a produção de conhecimento dentro da universidade.

Além disso, uma expressiva maioria de 189 alunos afirmaram conhecer e já ter lido a Revista Eletrônica Multidisciplinar da Unifacear, refletindo um alto grau de familiaridade com essa publicação acadêmica.

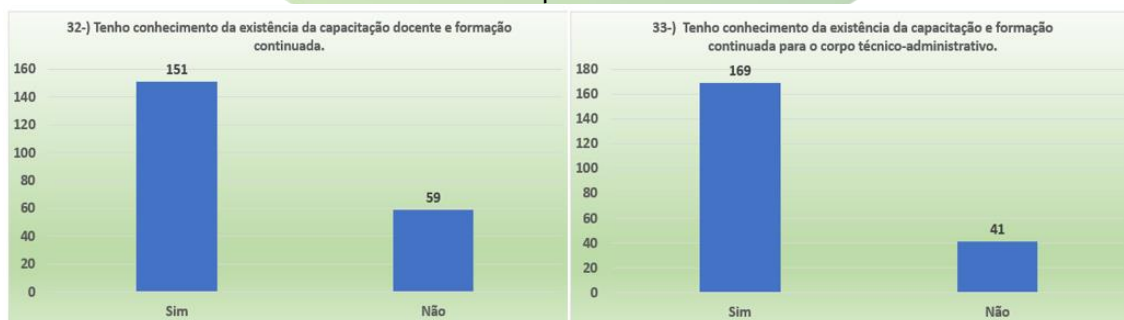
Outro dado relevante é que 185 dos 210 alunos demonstraram estar cientes dos projetos de extensão oferecidos pela Unifacear, indicando uma participação ativa dos alunos em atividades que visam impactar positivamente a comunidade externa. Além disso, 179 alunos afirmaram ter conhecimento sobre as iniciativas promovidas pela instituição para estimular a iniciação científica, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural.

Esses resultados destacam o engajamento dos alunos em diversas atividades dentro da instituição e evidenciam a importância de continuar promovendo oportunidades de crescimento e desenvolvimento em todas as áreas do conhecimento e da cultura.

4.1.1.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão

Este eixo perguntou aos alunos se eles conhecem algum programa de treinamento para os docentes, se eles passam por algum desenvolvimento enquanto docentes da Unifacear.

Resultados Eixo 4 – Políticas de Gestão



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Ao perguntar o conhecimento dos alunos sobre a existência de programas de capacitação e formação continuada, constatou-se que 151 dos 210 alunos estão cientes dessas iniciativas. Isso ressalta a importância da formação contínua dos professores para melhorar suas práticas pedagógicas e garantir uma educação de qualidade.

Além disso, ao questionar sobre programas similares voltados para o corpo técnico-administrativo, verificou-se que 169 dos 210 alunos têm conhecimento

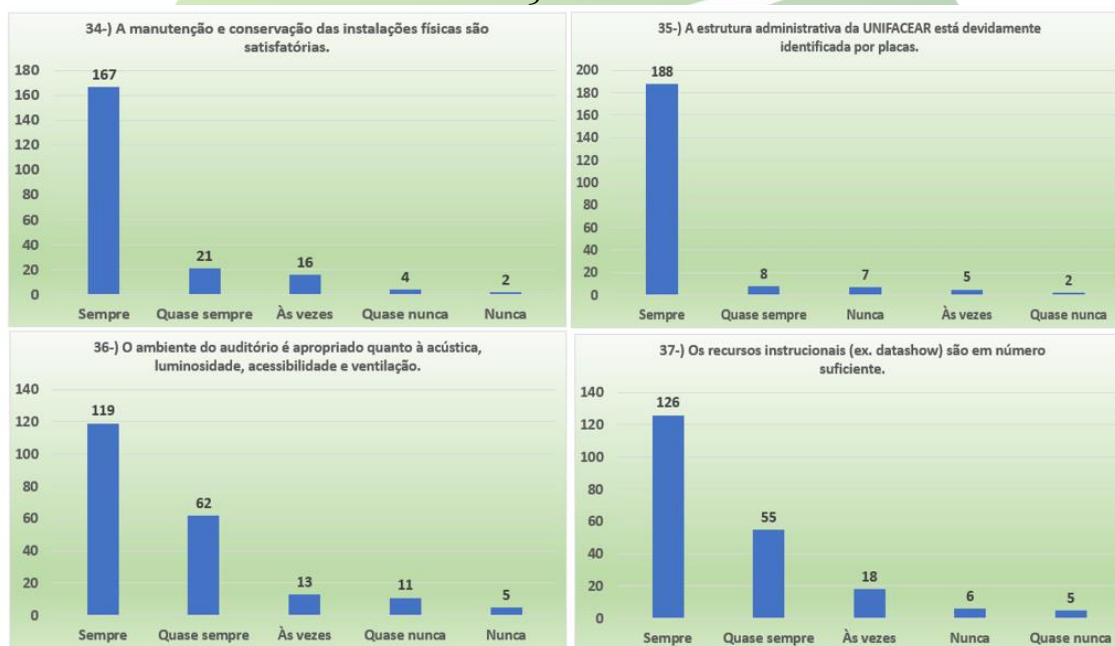
sobre essas oportunidades de desenvolvimento profissional. Esse dado destaca o compromisso da instituição em investir na capacitação de sua equipe, visando melhorar os serviços prestados e promover um ambiente de trabalho mais eficaz.

4.1.1.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física

O Eixo Infraestrutura Física leva em consideração o ambiente físico em que o aluno irá adquirir conhecimento.

A Unifacear não mede esforços para que a estrutura fornecida seja confortável para que o aluno possa adquirir seus conhecimentos.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Ao serem questionados sobre a satisfação com a manutenção e conservação das instalações físicas, 188 dos 210 alunos responderam que estas estão sempre ou quase sempre satisfatórias. Isso reflete a preocupação da instituição em proporcionar um ambiente adequado para as atividades acadêmicas e cotidianas dos alunos.

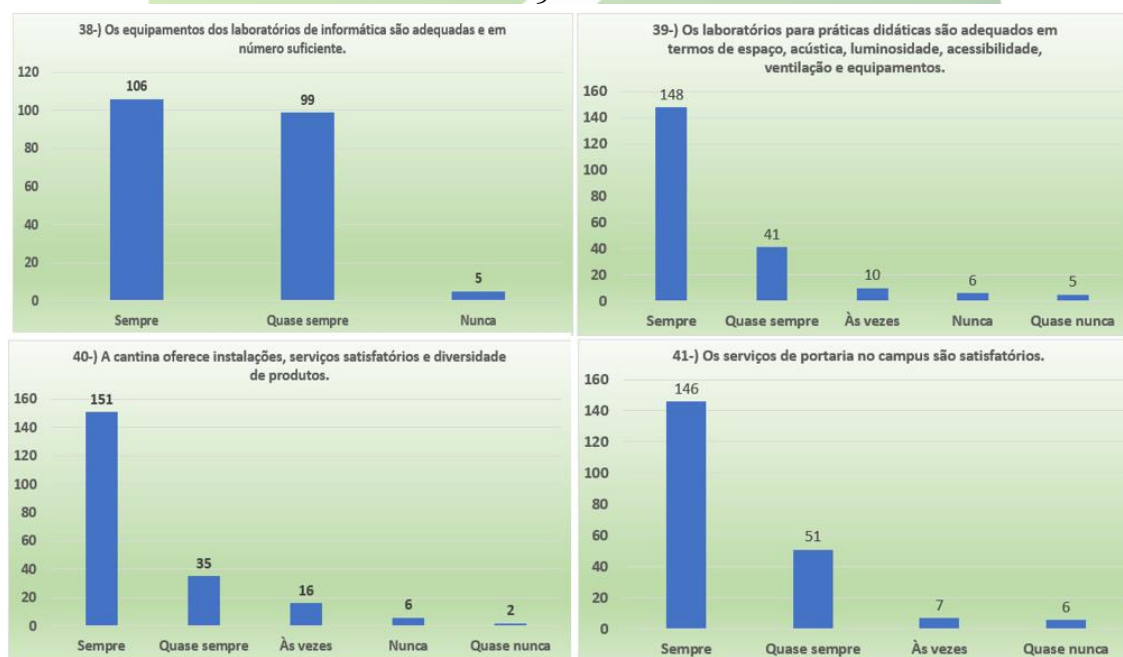
Quanto à identificação da estrutura administrativa da Unifacear por placas, 196 dos 210 alunos afirmaram que estas estão sempre ou quase sempre presentes.

Isso evidencia a preocupação da instituição em garantir que os alunos tenham acesso fácil e rápido às informações necessárias sobre os diferentes setores administrativos.

Em relação ao ambiente do auditório, incluindo acústica, luminosidade, acessibilidade e ventilação, 181 dos 210 alunos indicaram que estas características estão sempre ou quase sempre adequadas. Isso demonstra o compromisso da Unifacear em oferecer um ambiente confortável e propício para eventos e atividades acadêmicas.

Por fim, sobre a disponibilidade de recursos instrucionais, como datashow, 181 dos 210 alunos afirmaram que estes são sempre ou quase sempre suficientes. Isso mostra a preocupação da instituição em garantir que os alunos tenham acesso aos recursos necessários para uma aprendizagem eficaz e dinâmica.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

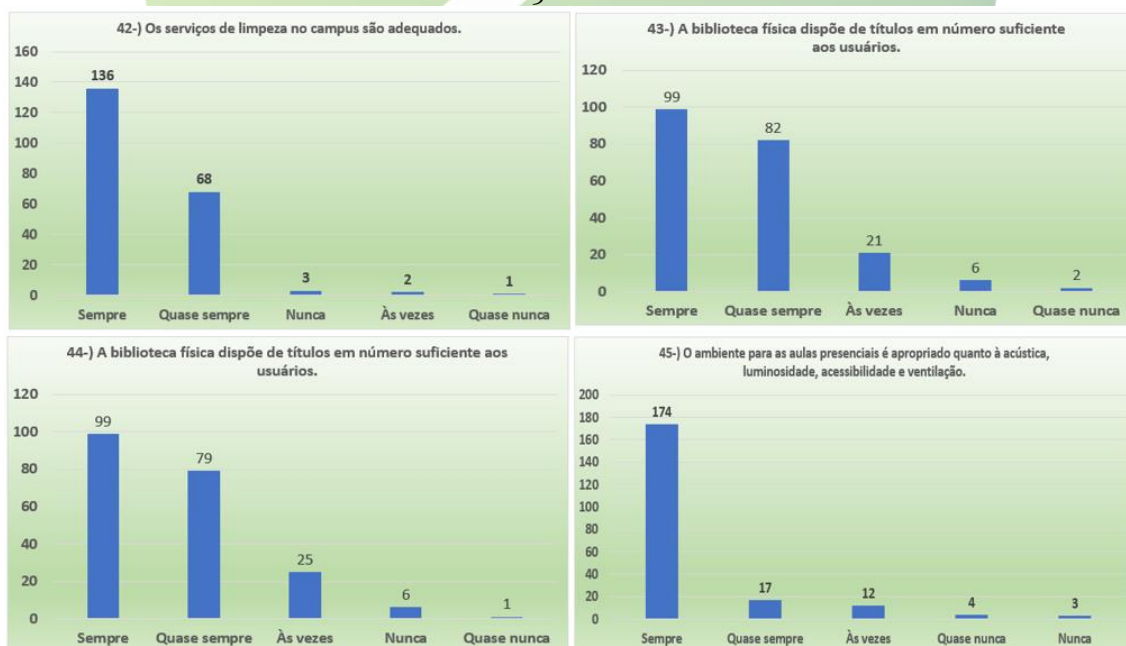
Ao serem indagados sobre a adequação e disponibilidade dos equipamentos nos laboratórios de informática, 205 dos 210 alunos responderam que estes são sempre ou quase sempre adequados e em número suficiente. Essa resposta reflete o compromisso da instituição em fornecer recursos tecnológicos adequados para apoiar o aprendizado dos alunos nessa área.

Quanto aos laboratórios destinados às práticas didáticas, incluindo espaço, acústica, luminosidade, acessibilidade, ventilação e equipamentos, 189 dos 210 alunos indicaram que estes são sempre ou quase sempre adequados. Isso demonstra a preocupação da Unifacear em oferecer ambientes propícios para o desenvolvimento das atividades práticas, garantindo uma experiência de aprendizado eficaz.

Em relação à cantina, 186 dos 210 alunos afirmaram que as instalações, serviços e diversidade de produtos são sempre ou quase sempre satisfatórios. Isso evidencia o esforço da instituição em proporcionar opções alimentares variadas e de qualidade para atender às necessidades da comunidade acadêmica.

Por fim, sobre os serviços de portaria no campus, 197 dos 210 alunos afirmaram que estes são sempre ou quase sempre satisfatórios. Isso demonstra a eficiência e o comprometimento da equipe de portaria em garantir a segurança e o bom funcionamento das instalações da Unifacear.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Foi indagado aos alunos sobre a adequação dos serviços de limpeza no campus. Gentilmente, das 210 respostas, 204 foram assinaladas como sempre ou quase sempre satisfatórias, o que demonstra a alta qualidade e eficiência desses serviços, promovendo um ambiente limpo e agradável para toda a comunidade acadêmica.

Também foi questionado aos alunos sobre a disponibilidade de títulos na biblioteca física. Cortesmente, das 210 respostas, 181 indicaram que sempre ou quase sempre há títulos em número suficiente para os usuários, refletindo o esforço da instituição em proporcionar um acervo diversificado e enriquecedor para os estudantes.

Outro ponto abordado foi novamente sobre a disponibilidade de títulos na biblioteca física. Gentilmente, das 210 respostas, 178 foram marcadas como sempre ou quase sempre, evidenciando o acesso facilitado e a variedade de recursos disponíveis para os usuários, contribuindo para suas pesquisas e estudos de forma eficaz.

Foi indagado aos alunos sobre a adequação do ambiente para as aulas presenciais. Gentilmente, das 210 respostas, 191 indicaram que sempre ou quase sempre o ambiente é apropriado em termos de acústica, luminosidade, acessibilidade e ventilação, proporcionando condições ideais para o aprendizado e o conforto dos estudantes.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Ao responderem sobre a adequação das instalações do campus para portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida, gentilmente, das 210 respostas, 194 foram assinaladas como sempre ou quase sempre. Esse expressivo número demonstra o compromisso da instituição em garantir acessibilidade e inclusão, proporcionando um ambiente que atenda às necessidades de todos os membros da comunidade acadêmica.

4.1.1.12 – Discentes EAD – Sítio Cercado

É importante ressaltar que a avaliação institucional não se limitou apenas aos alunos presenciais. Os 29 alunos matriculados na modalidade de Ensino a Distância (EAD) também tiveram a oportunidade de expressar suas opiniões e contribuições.

A instituição reconhece a importância de incluir todos os seus estudantes no processo de avaliação, independentemente da modalidade de ensino em que estão inseridos. Dessa forma, as vozes dos alunos EAD foram igualmente consideradas, garantindo uma avaliação abrangente e representativa de toda a comunidade acadêmica. Essa abordagem inclusiva reforça o compromisso da instituição com a transparência, a participação e a busca contínua pela excelência educacional em todas as suas formas de ensino.

Participação dos discentes na Avaliação Institucional 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 - Discentes EAD					
Curso	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Engenharia Ambiental	8	5	62,50%	3	37,50%
Engenharia Civil	10	5	50,00%	5	50,00%
Engenharia de Produção	8	6	75,00%	2	25,00%
Engenharia Elétrica	3	1	33,33%	2	66,67%
Total	29	17	58,62%	12	41,38%

Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes EAD

Durante o processo de avaliação, houve uma significativa participação dos estudantes de diferentes áreas de engenharia. Dos 8 alunos matriculados no curso de Engenharia Ambiental, 5 deles compartilharam suas opiniões e feedback.

Da mesma forma, entre os 10 estudantes de Engenharia Civil, 5 deles também contribuíram com suas avaliações.

No curso de Engenharia de Produção, dos 8 alunos, foram 6 que responderam à avaliação, demonstrando um alto índice de engajamento. Por fim, mesmo com um grupo menor, dos 3 alunos de Engenharia Elétrica, 1 deles participou ativamente do processo de avaliação. Essa variedade de participação reflete o comprometimento dos estudantes em contribuir para o aprimoramento

constante dos programas acadêmicos, além de proporcionar uma visão abrangente das diferentes perspectivas dentro do contexto educacional.

A participação dos alunos da modalidade EAD foi fundamental para obter uma compreensão abrangente da experiência educacional oferecida pela Unifacear. Um total de 17 respostas foram recebidas, oferecendo insights valiosos sobre diversos aspectos da vida acadêmica na instituição.

As respostas dos alunos foram analisadas cuidadosamente, proporcionando uma visão detalhada das áreas de excelência e das oportunidades de melhoria em toda a instituição. Esse feedback direto dos alunos é essencial para orientar os esforços de melhoria contínua da Unifacear, garantindo que as políticas e práticas acadêmicas estejam alinhadas com as necessidades e expectativas dos estudantes.

Destaca-se o comprometimento dos alunos da modalidade EAD em contribuir para a qualidade do ensino oferecido pela Unifacear, mesmo à distância. Esta participação ativa demonstra a importância atribuída pelos alunos ao seu próprio desenvolvimento acadêmico e ao sucesso de sua jornada educacional.

Com base nos resultados desta avaliação, a Unifacear poderá implementar ações específicas para aprimorar seus serviços e processos, visando sempre proporcionar uma experiência educacional de alta qualidade aos alunos, tanto na modalidade presencial quanto na modalidade EAD.

4.1.2 – Docentes – Sítio Cercado

A Avaliação Institucional é um processo essencial desde o seu planejamento inicial. A Comissão Própria de Avaliação, em colaboração com diversos setores como o Departamento de Marketing e as coordenações de curso, trabalha incansavelmente para divulgar os prazos, garantindo que todos tenham a oportunidade de participar e compartilhar suas opiniões sobre a experiência na Unifacear.

Os professores desempenham um papel crucial na busca pela excelência no ensino e na aprendizagem na Unifacear. Por isso, é imprescindível ouvir suas

perspectivas, já que são os principais agentes envolvidos diretamente com os alunos, promovendo um ambiente acadêmico de qualidade.

4.1.2.1 – Participação na Avaliação Institucional – Docentes

A divulgação da Avaliação Institucional de 2023 abrangeu uma ampla gama de canais de comunicação, com destaque para o envolvimento fundamental do Departamento de Marketing da Unifacear nesse processo. Além disso, a coordenação de curso assumiu um papel significativo, destacando aos coordenadores a importância da participação dos professores nessa avaliação. Isso ocorreu devido à sua contribuição crucial para fornecer insights valiosos à Comissão Própria de Avaliação, visando melhorias na prática docente.

Participação dos docentes na Avaliação Institucional 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Docentes	20	12	60,00%	8	40,00%

Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Docentes Sítio Cercado

Em 2023, o número de professores do campus Sítio Cercado foi de 20 docentes. Destes 20 professores, 12 participaram da Avaliação Institucional, representando 60% de participações.

Esta amostra foi considerada extremamente relevante para medir como está a experiência dos professores em lecionar na Unifacear.

4.1.2.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

É essencial obter o retorno dos professores, que desempenham um papel crucial no ensino na Unifacear, pois isso permite à Comissão Própria de Avaliação e aos dirigentes entenderem a experiência docente na instituição. Os professores têm um papel vital na Unifacear, já que são eles que têm contato direto com os alunos e influenciam diretamente a experiência acadêmica.

No contexto do Planejamento e Avaliação Institucional, os professores foram convidados a atribuir uma pontuação de 1 a 10 à atuação da CPA da Unifacear

com base nos resultados das avaliações institucionais. O NPS da CPA foi calculado em 60, indicando uma zona de qualidade. Isso sugere que as ações da CPA apresentam muitos aspectos positivos, mas ainda há espaço para melhorias nos processos da comissão.

Quanto ao reconhecimento dos membros da CPA e à divulgação dos resultados das avaliações, 9 das 12 respostas indicaram que isso ocorre sempre ou quase sempre. Isso demonstra que a CPA é reconhecida e que seus resultados são divulgados de forma eficaz no ambiente acadêmico.

Em relação ao conhecimento da missão da CPA, 9 das 12 respostas indicaram que os docentes possuem essa compreensão. Isso evidencia que a missão da CPA é amplamente conhecida entre os membros da comunidade acadêmica, contribuindo para a transparência e a compreensão dos objetivos da avaliação institucional.

4.1.2.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

No Eixo 2 da Avaliação Institucional, os docentes foram convidados a compartilhar suas opiniões e conhecimentos por meio de três questões específicas.

Quando questionados sobre seu conhecimento da missão da Unifacear, 9 das 12 respostas indicaram que sim. Isso demonstra que a maioria dos professores está ciente da missão da instituição.

Outro ponto relevante foi a existência de iniciativas para favorecer a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorável na Unifacear. Nesse aspecto, 10 dos 12 respondentes escolheram as opções sempre ou quase sempre. Isso sugere que os professores reconhecem a importância de políticas inclusivas para garantir igualdade de oportunidades no acesso à educação.

Ademais, foi perguntado se existem ações destinadas a favorecer a inclusão e permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na Unifacear. Das 12 respostas, 9 assinalaram sempre ou quase sempre. Esse conhecimento por

parte dos docentes é essencial para garantir que a universidade esteja adequadamente preparada e comprometida com a acessibilidade, promovendo um ambiente inclusivo para todos os estudantes.

4.1.2.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso

Na avaliação dos docentes sobre o desempenho do coordenador do curso, a maioria das respostas refletiu uma percepção positiva.

Quando questionados se o coordenador é proativo, busca soluções para os problemas do curso e está aberto ao diálogo, 10 das 12 respostas assinalaram sempre ou quase sempre. Isso indica uma eficaz sintonia entre a coordenação e os docentes, revelando uma colaboração construtiva e uma liderança eficiente no ambiente acadêmico.

Outro ponto relevante abordado foi a avaliação do trabalho do coordenador, na qual os docentes foram convidados a atribuir uma nota de 1 a 10.

Com base na análise dos dados, o NPS resultou em 70, aproximando-se da zona de excelência. Esse resultado confirma positivamente o desempenho dos coordenadores, demonstrando um alto grau de satisfação por parte dos docentes em relação à liderança e à gestão dos coordenadores de curso.

Essa avaliação favorável destaca o reconhecimento do comprometimento e da eficácia dos coordenadores na promoção de um ambiente acadêmico produtivo e colaborativo.

4.1.2.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento

Os resultados da avaliação conduzida pelos professores da Unifacear refletem um nível de satisfação considerável. Ao analisarem o desempenho dos colaboradores da secretaria acadêmica, os professores atribuíram uma média de 76, resultando em um NPS excelente. Isso evidencia que os funcionários da secretaria demonstram cordialidade, competência e possuem um foco eficaz na

resolução das demandas dos professores, contribuindo de forma positiva para o ambiente acadêmico.

De maneira similar, os colaboradores da biblioteca receberam uma avaliação extremamente positiva, com um NPS de 82, indicando uma zona de excelência. Isso confirma o comprometimento desses colaboradores em oferecer um serviço de qualidade, demonstrando cordialidade, competência e eficiência no atendimento às necessidades dos professores.

Quanto aos colaboradores da sala dos professores, embora tenham recebido uma avaliação alta, com um NPS de 60, indicando uma zona de qualidade, ainda existem oportunidades de melhoria. Isso sugere que, apesar do bom desempenho, há áreas que podem evoluir para alcançar uma excelência ainda maior no atendimento aos professores.

É crucial ressaltar que, apesar das avaliações positivas em todos os setores, sempre há aspectos a serem aprimorados em busca de uma excelência acadêmica contínua. Essas avaliações fornecem insights valiosos que podem orientar esforços para melhorar ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos pela Unifacear e promover um ambiente de trabalho mais satisfatório para os professores.

4.1.2.6 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação

Quando questionados se estavam familiarizados e já tinham lido o Jornal Informativo da Unifacear, 10 dos 12 professores responderam afirmativamente, destacando um notável conhecimento e interesse por parte do corpo docente nas informações divulgadas pelo jornal.

Da mesma forma, a maioria dos professores, representando 9 das 12 respostas, concordou que o Portal/Página principal da Unifacear, fornecendo informações sobre os campus, cursos e notícias, é de fácil utilização. Essa avaliação positiva sugere que a plataforma online da instituição atende adequadamente às necessidades de acesso e busca de informações por parte dos docentes.

Em relação à avaliação da Ouvidoria da Unifacear, os professores atribuíram uma nota média de 72, resultando em um NPS que indica uma zona de qualidade.

Isso demonstra que a Ouvidoria tem desempenhado um papel significativo na captação, registro e resposta às demandas dos professores.

No entanto, há espaço para melhorias, indicando a necessidade de aprimorar os processos e a eficácia do serviço oferecido pela Ouvidoria, visando uma resolução mais eficiente das questões e uma experiência aprimorada para os usuários.

4.1.2.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso

Para entender as políticas acadêmicas relacionadas ao curso, foram feitas três perguntas aos professores:

Quando questionados se estavam familiarizados com o Projeto Pedagógico do Curso, praticamente todos os professores, englobando 10 das 12 respostas, confirmaram seu conhecimento sobre o mesmo. Isso indica uma ampla divulgação e compreensão por parte do corpo docente acerca das diretrizes e propostas educacionais do curso.

Da mesma forma, a maioria expressiva dos professores, alcançando 11 das 12 respostas, afirmou estar ciente dos programas oferecidos pelo Núcleo de Qualidade Educacional - APOIO AO DOCENTE, que englobam incentivos à participação em eventos, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural na Unifacear.

Esse alto grau de conhecimento sugere que os programas do Núcleo são comunicados e disponibilizados eficazmente aos professores, oferecendo-lhes oportunidades de crescimento profissional e acadêmico.

Quando questionados se apresentam o plano de ensino da disciplina no início do semestre aos alunos, a grande maioria dos professores, representando 11 das 12 respostas, afirmou adotar essa prática. Isso reflete o compromisso e a consistência por parte dos docentes em disponibilizar o plano de ensino, proporcionando aos alunos uma visão abrangente e detalhada do conteúdo programático, objetivos e metodologias de ensino adotadas ao longo do semestre.

Essa ação é fundamental para estabelecer transparência e alinhar as expectativas dos alunos em relação ao curso.

4.1.2.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho

Dos professores que participaram da avaliação, uma maioria expressiva, representada por 11 das 12 respostas, confirmou que, de fato, apresenta o plano de ensino da disciplina aos alunos no início do semestre. Esse dado revela uma prática disseminada e positiva entre os docentes da Unifacear, evidenciando um compromisso com a transparência e a organização do processo de ensino-aprendizagem.

Ao disponibilizarem o plano de ensino logo no início das aulas, os professores oferecem aos alunos uma visão clara das expectativas, conteúdos e metodologias que serão abordados ao longo do período letivo, contribuindo para um melhor planejamento e acompanhamento dos estudos. Essa iniciativa demonstra o esforço dos professores em promover uma experiência educacional mais estruturada e eficiente para os discentes.

Quando questionados sobre a qualidade dos recursos didáticos, uma parcela significativa, representada por 11 das 12 respostas, afirmou que sim, os recursos utilizados na disciplina são de boa qualidade. Esse resultado ressalta a importância atribuída pelos docentes à escolha e utilização de materiais didáticos que possam enriquecer o processo de ensino-aprendizagem.

Portanto, essa resposta positiva reflete o comprometimento dos professores em oferecer uma educação de excelência na Unifacear, priorizando a qualidade dos recursos empregados em sala de aula.

4.1.2.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão

Na esfera acadêmica, a pesquisa e a extensão ocupam um lugar de destaque, uma vez que são por meio delas que os acadêmicos se preparam para exercer suas profissões com excelência.

Ao questionar os professores sobre o conhecimento de atividades de pesquisa na Unifacear, todas as 12 respostas confirmaram estar cientes dessas atividades. Isso destaca a relevância da pesquisa como um pilar fundamental no ambiente acadêmico, auxiliando no desenvolvimento científico e na formação de profissionais mais capacitados e atualizados.

Outro ponto abordado foi o conhecimento e a leitura da Revista Eletrônica Multidisciplinar Unifacear pelos professores. Das 12 respostas, 10 indicaram estar familiarizados e terem lido a revista. Este periódico desempenha um papel crucial ao disseminar trabalhos científicos e promover a partilha do conhecimento produzido na instituição, fortalecendo sua reputação e relevância no meio acadêmico.

Quando perguntados sobre o conhecimento de projetos de extensão na Unifacear, 10 dos 12 professores responderam afirmativamente. Os projetos de extensão são essenciais para conectar a universidade à comunidade externa, promovendo ações que contribuem para o desenvolvimento social, cultural e econômico, além de enriquecer a formação dos estudantes.

Da mesma forma, 11 dos 12 professores confirmaram estar cientes de ações de estímulo e difusão da iniciação científica, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural na Unifacear. Essas iniciativas são cruciais para impulsionar a produção científica e cultural dentro da instituição, incentivando a participação dos alunos em atividades extracurriculares e contribuindo para uma formação mais completa e abrangente.

4.1.2.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Docentes

Quando indagados sobre o conhecimento da existência de capacitação docente e formação continuada, 10 das 12 respostas indicaram que estão cientes dessas oportunidades de desenvolvimento profissional. Esse dado é crucial, pois demonstra o compromisso da instituição em fomentar a constante qualificação do corpo docente, resultando em uma prática pedagógica mais eficiente e alinhada com as exigências atuais da educação.

De forma semelhante, ao questionarem os professores sobre a existência de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, 11 das 12 respostas foram afirmativas. Isso também é de grande relevância, pois ressalta o comprometimento da instituição em valorizar não apenas o desenvolvimento acadêmico, mas também o aprimoramento profissional de todos os colaboradores, contribuindo para uma gestão mais eficaz e para a prestação de serviços de qualidade aos alunos e demais membros da comunidade acadêmica.

4.1.2.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Docente

As respostas dos professores sobre a infraestrutura física da Unifacear oferecem uma visão detalhada da qualidade dos recursos e instalações disponíveis no ambiente acadêmico. As respostas relacionadas à manutenção e conservação das instalações físicas foram favoráveis, sugerindo um cuidado adequado com o ambiente físico da instituição. Além disso, o elevado número de respostas positivas quanto à identificação da estrutura administrativa por meio de placas indica uma organização eficaz, facilitando a orientação e localização de recursos e serviços dentro do campus.

A avaliação favorável do ambiente do auditório, considerando acústica, luminosidade, acessibilidade e ventilação, destaca a importância de um espaço adequado para palestras, seminários e eventos acadêmicos, contribuindo para uma experiência de aprendizado mais eficiente.

O reconhecimento da disponibilidade suficiente de recursos instrucionais, como datashows, e dos equipamentos nos laboratórios de informática é essencial para garantir que os professores tenham os instrumentos necessários para promover métodos de ensino inovadores e práticos.

Da mesma forma, a aprovação dos serviços oferecidos pela cantina e portaria reflete a preocupação da instituição em fornecer comodidades que atendam às necessidades dos professores e demais membros da comunidade acadêmica. Essas avaliações positivas demonstram o compromisso da Unifacear em criar um ambiente de trabalho e estudo que promova o bem-estar e a eficiência

no ensino e na aprendizagem, ressaltando a importância de manter e aprimorar continuamente esses padrões de excelência.

4.1.3 – Corpo Técnico-Administrativo – Sítio Cercado

4.1.3.1 – Part. na Avaliação Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

No campus Sítio Cercado trabalham 17 colaboradores. Deste número 11 funcionários participaram da Avaliação Institucional 2023, o que representa 64,7% de participações.

Este número foi considerado satisfatório pela Comissão Própria de Avaliação, fazendo com que os resultados sejam um retrato da experiência dos colaboradores a ganharem seu pão de cada dia conosco.

Participação do Corpo Técnico-Administrativo

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Corpo Técnico-Administrativo	17	11	64,71%	6	35,29%

Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023

4.1.3.2 – Eixo 1 – Plan. e Av. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

É positivo garantir a participação ativa de todas as áreas da Comissão Própria de Avaliação (CPA) durante o processo de avaliação institucional. Compreender o nível de familiaridade dos colaboradores com o planejamento e a execução da avaliação é fundamental para que a CPA ajuste suas estratégias, se necessário. Essas informações permitem identificar lacunas de conhecimento e implementar medidas de capacitação ou esclarecimento, assegurando uma participação mais eficaz de todos os envolvidos no processo de avaliação e

contribuindo para o contínuo aprimoramento da instituição. Para isso, foram formuladas três questões direcionadas ao corpo técnico-administrativo.

A participação e o conhecimento dos colaboradores sobre a autoavaliação institucional são elementos cruciais para garantir a eficácia desse processo no contexto acadêmico. Entre os 11 colaboradores consultados sobre a importância da autoavaliação institucional, 8 afirmaram estar cientes da relevância desse procedimento. Esse alto índice de conscientização reflete a compreensão da importância da autoavaliação para o aprimoramento contínuo da instituição.

Além disso, ao serem questionados sobre o conhecimento dos resultados da autoavaliação institucional, 9 dos 11 colaboradores responderam afirmativamente. Isso indica um interesse significativo por parte dos colaboradores em acompanhar e entender os resultados gerados por esse processo de avaliação, o que é essencial para identificar áreas de sucesso e oportunidades de melhoria.

Outro aspecto relevante é o conhecimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) por parte dos colaboradores. Dos 11 questionados, 8 afirmaram estar cientes da existência da CPA. Isso evidencia que a presença e o papel da CPA estão bem consolidados na instituição, permitindo que os colaboradores saibam a quem recorrer e como contribuir para o processo de autoavaliação.

4.1.3.3 – Eixo 2 – Des. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

Entendemos a importância de os colaboradores estarem alinhados com a missão, objetivos, metas e valores da instituição. O Eixo 2 buscou avaliar o conhecimento desses aspectos, bem como outras questões, como bolsas de estudos.

É fundamental que os colaboradores tenham uma compreensão sólida da missão, objetivos, metas e valores institucionais da Unifacear, pois isso influencia diretamente suas atividades. Entre os 11 colaboradores consultados sobre esse tema, 8 afirmaram estar cientes desses elementos, demonstrando um entendimento consistente sobre a direção e os princípios da organização.

Além disso, é essencial que sejam implementadas ações para promover a inclusão e a permanência de estudantes em situação econômica desfavorável na Unifacear. De um total de 11 respostas, 7 colaboradores mencionaram a existência dessas iniciativas, seja por meio de bolsas próprias ou parcerias governamentais, como FIES, ProUni ou financiamento próprio. Tais medidas visam garantir a equidade de oportunidades e o acesso ao ensino superior para todos os alunos, independentemente de sua condição socioeconômica.

Da mesma forma, é imprescindível adotar medidas para facilitar a inclusão e a permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na instituição. Dos 11 colaboradores que participaram da avaliação, 8 relataram a existência de tais ações, demonstrando um compromisso com a acessibilidade e a igualdade de oportunidades no ambiente acadêmico. Essas iniciativas contribuem para promover a diversidade e a inclusão, garantindo que todos os alunos tenham condições adequadas para desenvolver seu potencial acadêmico.

Esses aspectos são cruciais para criar um ambiente acadêmico que valorize a diversidade, promova a igualdade de oportunidades e favoreça o desenvolvimento integral de todos os seus membros.

4.1.3.4 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo

Para compreender a percepção dos colaboradores em relação às políticas acadêmicas, foram aplicadas seis questões.

É crucial que as informações internas fluam de forma eficiente para garantir o bom funcionamento de qualquer instituição acadêmica. Entre as 11 respostas sobre esse aspecto, 7 colaboradores afirmaram que as informações internas fluem de maneira satisfatória, o que sugere uma comunicação interna eficaz. Isso é essencial para manter todos os membros da comunidade acadêmica alinhados com os objetivos e atividades da instituição.

Além disso, a Ouvidoria desempenha um papel fundamental no fortalecimento do relacionamento institucional, atuando como um canal direto de

comunicação entre os diferentes públicos da Unifacear. Entre as 11 respostas sobre o funcionamento da Ouvidoria, 8 colaboradores afirmaram que ela opera sempre ou quase sempre, evidenciando sua importância na resolução de questões e no atendimento às demandas da comunidade acadêmica.

Os mecanismos utilizados pela Unifacear para coleta e registro de questionamentos também são essenciais para garantir a transparência e eficiência na gestão institucional. Entre as 11 respostas sobre esse aspecto, 9 colaboradores indicaram que esses mecanismos funcionam sempre ou quase sempre, demonstrando uma eficácia na coleta e registro de informações importantes para a tomada de decisões.

Além disso, é fundamental que os registros e resultados desses questionamentos sejam efetivamente considerados pelas instâncias acadêmicas e administrativas da instituição. Entre as 11 respostas sobre esse aspecto, 7 colaboradores afirmaram que os registros e resultados são sempre ou quase sempre levados em consideração, revelando um compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão institucional.

Proporcionar treinamento para orientar os estudantes é outra medida importante para garantir seu sucesso acadêmico. Entre as 11 respostas sobre esse aspecto, 7 colaboradores afirmaram que recebem esse tipo de treinamento sempre ou quase sempre, refletindo o compromisso da instituição em fornecer suporte aos estudantes em suas necessidades acadêmicas.

Por fim, a divulgação de vagas e inscrições para recrutamentos internos é crucial para promover oportunidades de crescimento profissional para os colaboradores da Unifacear. Entre as 11 respostas, 9 colaboradores afirmaram ter conhecimento sobre essa divulgação sempre ou quase sempre, demonstrando transparência e igualdade de oportunidades na instituição. Essas medidas contribuem para um ambiente de trabalho mais justo e inclusivo.

4.1.3.5 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo – Comunicação

Para compreender a experiência dos colaboradores em relação à comunicação na Unifacear, foram aplicadas cinco questões que visavam avaliar o conhecimento e acesso às informações institucionais para uma comunicação eficaz dentro da universidade. Entre os 11 respondentes no tocante ao Jornal Informativo da instituição, 9 indicaram que conhecem e já leram o jornal sempre ou quase sempre, o que é essencial para mantê-los informados sobre as novidades, eventos e acontecimentos relevantes na instituição. Da mesma forma, é relevante que os colaboradores estejam cientes da área de Divulgação da Unifacear para compreender como a instituição se comunica com seu público. Das 11 respostas, 7 colaboradores afirmaram que conhecem essa área sempre ou quase sempre, evidenciando uma consciência sobre os canais de comunicação utilizados pela instituição.

4.1.3.6 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Corpo Técnico-Administrativo

É essencial que os colaboradores compreendam os princípios que regem o plano de carreira do corpo técnico-administrativo, alinhando suas expectativas e objetivos profissionais com as diretrizes da Unifacear. Entre os 11 respondentes, 9 afirmaram conhecer esses princípios sempre ou quase sempre, evidenciando um nível satisfatório de conscientização sobre as oportunidades de desenvolvimento na instituição.

O conhecimento do sistema de Avaliação de Desempenho da Unifacear é crucial para que os colaboradores compreendam como seu trabalho é avaliado e reconhecido pela instituição. Dos 11 respondentes, 7 indicaram conhecer esse sistema sempre ou quase sempre, o que demonstra uma boa familiaridade com os processos de avaliação interna.

O Programa de treinamento e atualização de colaboradores da Unifacear desempenha um papel crucial na capacitação e desenvolvimento profissional dos colaboradores. Entre as 11 respostas, 7 afirmaram conhecer o programa sempre ou quase sempre, mostrando interesse e engajamento em se manterem atualizados e qualificados para suas funções.

As condições de trabalho oferecidas pela Unifacear impactam diretamente no bem-estar e na produtividade dos colaboradores. Dos 11 respondentes, 8 indicaram que as condições de trabalho são adequadas sempre ou quase sempre, contribuindo para um ambiente laboral mais satisfatório e produtivo.

A disponibilidade de técnico-administrativos em número suficiente é crucial para garantir um suporte eficaz à comunidade acadêmica. Das 11 respostas, 7 afirmaram que esse número é suficiente sempre ou quase sempre, apontando para uma área que pode ser alvo de melhorias para atender às demandas institucionais de forma mais eficiente.

A segurança no trabalho e o fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) são essenciais para proteger a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Dos 11 respondentes, 10 indicaram que a instituição oferece boas condições de segurança e fornece os EPIs sempre ou quase sempre, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro.

A disponibilidade de materiais e equipamentos necessários para a execução das tarefas é fundamental para a eficiência e qualidade do trabalho realizado pelos colaboradores. Todos os 11 respondentes afirmaram que esses materiais e equipamentos são suficientes sempre ou quase sempre, contribuindo para a realização das atividades laborais de forma mais eficaz.

Um bom relacionamento entre os colaboradores é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo. Todos os 11 respondentes indicaram que existe um bom relacionamento entre os colaboradores sempre ou quase sempre, contribuindo para um clima organizacional mais positivo.

O conhecimento da estrutura administrativa da Unifacear é importante para que os colaboradores possam entender a hierarquia e os processos da instituição. Dos 11 respondentes, 9 afirmaram conhecer essa estrutura sempre ou quase sempre, facilitando a comunicação e a colaboração entre os diferentes setores.

4.1.3.7 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Corpo Técnico-Administrativo

Para compreender como os colaboradores percebem a infraestrutura física, foram formuladas 9 questões.

É crucial avaliar a satisfação dos colaboradores com os serviços e a infraestrutura oferecidos no campus, visando garantir um ambiente de trabalho propício ao desenvolvimento acadêmico.

Quando questionados sobre a qualidade dos serviços de segurança no campus, 9 das 11 respostas indicaram que esses serviços são satisfatórios sempre ou quase sempre. Isso ressalta a importância de investimentos contínuos em medidas de segurança para proporcionar um ambiente mais seguro e tranquilo para toda a comunidade acadêmica.

Da mesma forma, a avaliação do ambiente de descanso dos colaboradores revelou que 9 das 11 respostas indicaram satisfação sempre ou quase sempre em relação à acústica, luminosidade, ventilação e conforto. Isso destaca a necessidade de melhorias nas condições desse espaço, visando o bem-estar e a produtividade dos colaboradores.

Por outro lado, a maioria dos colaboradores (9 de 11 respostas) expressou satisfação sempre ou quase sempre em relação às condições de acesso e segurança oferecidas pelo campus. Esse resultado é positivo, indicando que a instituição está atendendo adequadamente às necessidades de acessibilidade e segurança.

No entanto, a avaliação da manutenção e conservação das instalações físicas revelou que 9 das 11 respostas indicaram satisfação sempre ou quase sempre. Isso destaca a importância de investimentos em manutenção predial para garantir um ambiente físico seguro e bem cuidado.

5. TRABALHOS DA CPA/OUVIDORIA

A CPA/Ouvidoria da UNIFACEAR está comprometida em garantir que os alunos tenham voz ativa para expressar suas opiniões e sugestões, independentemente de esperarem por uma avaliação formal. Nosso objetivo é informar constantemente toda a comunidade acadêmica de que eles podem entrar em contato conosco, seja com a CPA ou a Ouvidoria, sempre que sentirem necessidade.

O Ouvidor está sempre disponível para conversar com os alunos, enfatizando que, caso não consigam resolver suas questões com o professor ou coordenador, não há problema em recorrer à Ouvidoria. Na UNIFACEAR, valorizamos a imparcialidade do Ouvidor, especialmente quando há conflitos entre as partes envolvidas.

Nossa atual gestão da CPA/Ouvidoria está empenhada em desconstruir a ideia de que a Ouvidoria serve apenas para reclamações. Queremos que a comunidade compreenda que a Ouvidoria também é um canal aberto para elogios e sugestões, além de reclamações.

5.1 – Eventos com participação da CPA

As fotos dos eventos podem ser encontradas no ANEXO deste relatório:

- Projeto Família Empreendedora;
- Aula inaugural sobre saúde mental;
- Visita técnica na Justiça Militar da União;
- II Simpósio Científico Interdisciplinar na Unifacear;
- Palestra Transformação Digital no campo jurídico;
- Palestra Dia do Administrador;

- Dia do Contador na Unifacear;
- Atendimento do Núcleo de Prática Jurídica movimenta ação social;
- Ciclo de Palestras;
- Visita Técnica a empresa Stampa Food
- Visita Técnica a CSN

5.2 – Ações de acompanhamento dos egressos

A avaliação e o acompanhamento de egressos são de extrema relevância para o aprimoramento dos conteúdos e atividades desenvolvidas no decorrer do processo acadêmico.

Através de um contato estabelecido antes da colação de grau do aluno (endereço, telefone, e-mail) e possível manter a instituição informada sobre o nível de empregabilidade na área, opções de inserção no mercado de trabalho e situação socioeconômica deste egresso. Os objetivos e procedimentos para este encaminhamento são:

- Utilizar os dados para implementação de projetos de extensão e pós-graduação;
- Adquirir uma visão crítica sobre a necessidade, quando houver, de reformular e atualizar o Projeto Político Pedagógico com a finalidade de atender também ao mercado de trabalho;
- Inserção do egresso no mercado de trabalho, atuando em sua área de formação universitária;
- Possibilitar que a Instituição tenha uma visão do alcance de seus cursos na comunidade e região;
- Conhecimento da situação social do egresso através da aplicação de questionário sobre o perfil socioeconômico;
- Investigação dos indicadores sobre o perfil da Instituição em que trabalha;
- Identificação quanto à expectativa sobre o desempenho profissional e a contribuição do curso na profissão;

- Verificação sobre o grau de aceitação dos nossos acadêmicos no mercado de trabalho;
- Verificação o grau de satisfação dos egressos em relação ao curso realizado;
- Criação de um portal no site da UNIFACEAR como um dos instrumentos de contato entre a instituição e os alunos egressos;
- Divulgação de vagas de emprego, eventos ou cursos;
- Organização de associação de ex-alunos.

O processo de acompanhamento dos egressos, seja por e-mail, relato direto ao profissional responsável ou declaração formal de atuação profissional feita pelos alunos concluintes, oferece a oportunidade de a IES ser reconhecida pelo seu trabalho e propagação do conhecimento.

De forma geral, os relatos até o momento expressam que a participação dos egressos no ambiente socioeconômico reflete, principalmente, em:

- Mudança de posição hierárquica dentro de determinado setor industrial;
- Atuação do egresso no estabelecimento de negócios próprios;
- Oportunidades de gerenciamento de projetos, de capacitação de pessoal nas variadas áreas (saúde, ambiental, mecânico, elétrico, de produção e social);
- Ofertas de melhores salários com mudança de cidade.

5.3 – Ações da CPA

Baseadas nas análises dos dados e no planejamento do PDI, foram realizadas as ações:

- Oferta de cursos de nivelamento e monitoria;
- Reformas de salas;
- Instalação de ar-condicionado nas salas de aulas;
- Prática de extensão: Núcleo de Prática Jurídica, Clínica de Fisioterapia,
- Aumento no acervo da biblioteca;

- Aumento da Banda Larga;
- Upgrade dos Computadores dos laboratórios 2, 3 e 4;
- Aumento dos convênios com as empresas;
- Participação de projetos Sociais na comunidade;
- Aumento de pessoal para sala dos professores, almoxarifado e setor de atendimento ao FIES;
- Incentivo à publicação na Revista eletrônica Multidisciplinar da UNIFACEAR;
- Solicitações de Infraestrutura – troca de lâmpadas queimadas, trincos, torneiras, filtros de bebedouros, cadeira especiais, isolamento acústico;
- Treinamento sobre o AVA para os discentes;
- Gravações de vídeo na disciplina Estudo Integrado para auxiliar os acadêmicos nos trabalhos desta disciplina;
- Melhoria do processo de análise dos dados coletados nas avaliações institucionais com a inclusão de análises estatísticas.

A CPA também busca melhorar o seu processo de divulgação dos resultados da avaliação e respectivas atividades: por meio do site; das redes sociais; no jornal da instituição; dos coordenadores; da Ouvidoria; da Supervisão Pedagógica; dos membros da Comissão, de editais em murais nos corredores, das visitas a salas de aula; e reuniões com as diversas comunidades.

UNIFACEAR
CENTRO UNIVERSITÁRIO

6 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição empreendeu esforços para conduzir o levantamento de dados de maneira inclusiva e participativa, envolvendo todas as comunidades acadêmicas: discentes, docentes, técnicos-administrativos e sociedade civil. Esses dados foram meticulosamente compilados e analisados para a elaboração deste relatório.

Entendida como uma prática estratégica, diagnóstica e formativa, a autoavaliação institucional assume um papel fundamental na identificação e reflexão da realidade da instituição. Esse processo contínuo promove o autoconhecimento, possibilitando a correção de fragilidades e o aperfeiçoamento da instituição de ensino superior (IES).

A relevância desse processo é notável, pois não apenas revela os pontos fortes e fracos da instituição, mas também verifica a coerência entre as atividades institucionais e as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse sentido, a CPA desempenha um papel crucial ao coordenar tanto a autoavaliação institucional quanto a avaliação dos cursos, com o objetivo de planejá-las de maneira eficiente para orientar as decisões futuras.

A instituição demonstra um compromisso claro com a excelência no ensino, refletido na evolução dos processos de planejamento e avaliação. Essa evolução se alinha de forma efetiva com o processo de autoavaliação institucional implantado, evidenciando a eficácia na busca pelos objetivos e metas estabelecidos no PDI.

A análise dos resultados obtidos dos estudantes possibilita a identificação de áreas de melhoria e a ampliação de estratégias, especialmente no que diz respeito à interação entre discentes e coordenação, discussão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), visitas às salas de aula e apoio a atividades inovadoras dos docentes. Além disso, são destacadas solicitações de melhorias para os serviços de Ouvidoria, atendimento centralizado online e serviços prestados na Secretaria e Tesouraria. Este relatório reflete as informações desenvolvidas pela CPA no ano de 2023.

Filipe Eduardo Martins Guedes
Coordenador da CPA

ANEXOS

- Visita Técnica a empresa Stampa Food



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Visita Técnica – Feira do Empreendedor SEBRAE 2023



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Projeto Família Empreendedora;



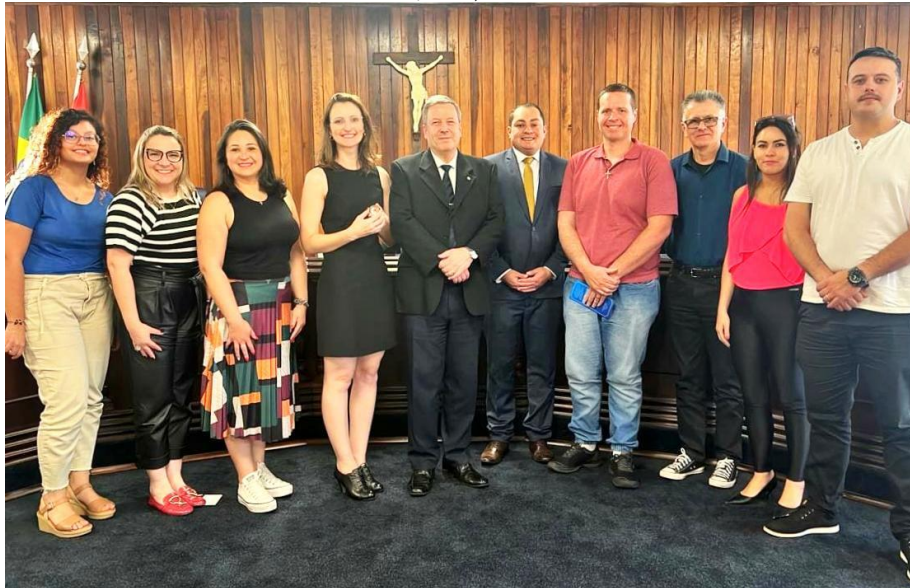
Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Aula inaugural sobre saúde mental;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Visita técnica na Justiça Militar da União;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- II Simpósio Científico Interdisciplinar na Unifacear;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Palestra Transformação Digital no campo jurídico;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Palestra Dia do Administrador;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Dia do Contador na Unifacear;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Atendimento do Núcleo de Prática Jurídica movimenta ação social;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Ciclo de Palestras;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Visita Técnica a empresa CSN



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria