



Relatório Institucional 2023



FACEAR
CENTRO UNIVERSITÁRIO

DADOS INSTITUCIONAIS – ARAUCÁRIA

Nome da IES: Centro Universitário UNIFACEAR

Cód. E-MEC da IES: 1.879

Mantenedora: ASSENAR ENSINO DE ARAUCÁRIA LTDA

Representante legal: José Corsino

Diretora Acadêmica: Andreia Helena Pasini Guareski

Coordenador da CPA: Filipe Eduardo Martins Guedes

DADOS INSTITUCIONAIS –FAZENDA RIO GRANDE

Nome da IES: Centro Universitário UNIFACEAR

Cód. E-MEC da IES: 20.330

Mantenedora: ASSENAR ENSINO DE ARAUCÁRIA LTDA

Representante legal: José Corsino

Diretora Acadêmica: Andreia Helena Pasini Guareski

Coordenador da CPA: Filipe Eduardo Martins Guedes

DADOS INSTITUCIONAIS – SÍTIO CERCADO

Nome da IES: Centro Universitário UNIFACEAR

Cód. E-MEC da IES: 13.749

Mantenedora: ASSENAR ENSINO DE ARAUCÁRIA LTDA

Representante legal: José Corsino

Diretora Acadêmica: Raquel Schlottag Bueno

Coordenador da CPA: Filipe Eduardo Martins Guedes

Ficha Técnica

Organização e redação

Filipe Eduardo Martins Guedes

Revisão

Filipe Eduardo Martins Guedes

Camila Salgueiro da Purificação Marques

Tarsila Maynardes Dallabona Fariniuk

Colaboradores

Arthur Augusto Garcia

Beatriz da Silva Barbosa Pinto

Camila Salgueiro da Purificação Marques

Josiane de Souza

Luciane Andréa Carraro dos Santos

Margareth Alice da Assunção Andrade

Muriel Caroline de Andrade Santos

Sandra Mara Olivier

Stephany Moreto Wendrychoski

Susi Cleia Soares do Nascimento

Tarsila Maynardes Dallabona Fariniuk

Thaylor Carvalho Batista



<https://www.unifacear.edu.br/cpa-unifacear/>

Sumário

1. INTRODUÇÃO	8
2. METODOLOGIA.....	11
2.1 – Sensibilização para fomentar a participação	13
2.3 FORMA DE TABULAÇÃO DOS DADOS.....	16
2.3.1 – Sensibilização para fomentar a participação	17
3. DESENVOLVIMENTO.....	20
3.1 Planejamento das Avaliações Institucionais.....	20
3.3 Segmentos consultados nas Avaliações	21
4 – Resultados AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 – Araucária.....	22
4.1.1 – Discentes modalidades presencial e semipresencial	22
4.1.1.1 – Part. na Avaliação Institucional – Alunos pres. e semipresencial.....	22
4.1.1.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	23
4.1.1.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	24
4.1.1.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso.....	25
4.1.1.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Políticas de Atendimento.....	26
4.1.1.6 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação.....	28
4.1.1.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso.....	29
4.1.1.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho	30
4.1.1.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão.....	33
4.1.1.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão	34
4.1.1.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física.....	36
4.1.1.12 – NPS Geral – Campus Araucária.....	39
4.1.2 – Discentes EAD	40
4.1.2.1 – Participação na Avaliação Institucional – Discentes EAD	40
4.1.2.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	40
4.1.2.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	42
4.1.2.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – AVA.....	42
4.1.2.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho e Tutoria.....	44
4.1.2.6 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento EAD.....	46
4.1.2.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação	46
4.1.2.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso	47
4.1.2.9 – Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	48
4.1.2.10 – Eixo 5 – Infraestrutura física	49
4.1.3 – Docentes – Araucária	51
4.1.3.1 – Participação na Avaliação Institucional – Docentes.....	51
4.1.3.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	52
4.1.3.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	52
4.1.3.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso	53
4.1.3.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento.....	54
4.1.3.6 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação.....	55

4.1.3.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso	55
4.1.3.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho.....	56
4.1.3.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão	57
4.1.3.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão.....	58
4.1.3.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física	58
4.1.4 – Corpo Técnico-Administrativo – Araucária	59
4.1.4.1 – Part. na Avaliação Institucional – Corpo Técnico-Administrativo	60
4.1.4.2 – Eixo 1 – Plan. e Av. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo	60
4.1.4.3 – Eixo 2 – Des. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo	61
4.1.4.4 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Corpo Técnico-Administrativo	62
4.1.4.5 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo – Comunicação..	63
4.1.4.6 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Corpo Técnico-Administrativo.....	64
4.1.4.8 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Corpo Técnico-Administrativo	66
5 – Resultados AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 - FRG.....	68
5.1.1 – Discentes modalidades presencial e semipresencial	68
5.1.1.1 – Part. na Avaliação Institucional – Discentes presencial e semi	68
5.1.1.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	69
5.1.1.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	70
5.1.1.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso.....	71
5.1.1.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Políticas de Atendimento	72
5.1.1.6 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação.....	74
5.1.1.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso	76
5.1.1.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão	80
5.1.1.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão	82
5.1.1.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física	83
5.1.2 – Docentes – Fazenda Rio Grande.....	86
5.1.2.1 – Participação na Avaliação Institucional – Docentes.....	87
5.1.2.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	87
5.1.2.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	88
5.1.2.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso	89
5.1.2.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento	89
5.1.2.6 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação	90
5.1.2.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso.....	91
5.1.2.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho.....	92
5.1.2.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão	92
5.1.2.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Docentes.....	93
5.1.2.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Docente.....	94
5.1.3 – Corpo Técnico-Administrativo – Fazenda Rio Grande	95
5.1.3.1 – Part. na Avaliação Institucional – Corpo Técnico-Administrativo	95
5.1.3.2 – Eixo 1 – Plan. e Av. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo	95
5.1.3.3 – Eixo 2 – Des. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo	96

5.1.3.4 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo	97
5.1.3.5 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo – Comunicação ..	98
5.1.3.6 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Corpo Técnico-Administrativo	99
5.1.3.7 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Corpo Técnico-Administrativo	101
6 – Resultados AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 – SÍTIO CERCADO.....	101
6.1.1 – Discentes modalidades presencial e semipresencial.....	102
6.1.1.1 – Part. na Avaliação Institucional – Discentes presencial e semi	102
6.1.1.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	103
6.1.1.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	104
6.1.1.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso.....	105
6.1.1.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Políticas de Atendimento.....	106
6.1.1.6 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação.....	108
6.1.1.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso.....	109
6.1.1.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão.....	113
6.1.1.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão	114
6.1.1.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física.....	115
6.1.2 – Docentes – Sítio Cercado	119
6.1.2.1 – Participação na Avaliação Institucional – Docentes.....	119
6.1.2.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	120
6.1.2.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional.....	121
6.1.2.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso	121
6.1.2.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento.....	122
6.1.2.6 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação.....	123
6.1.2.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso	123
6.1.2.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho.....	124
6.1.2.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão	125
6.1.2.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Docentes	126
6.1.2.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Docente.....	126
6.1.3 – Corpo Técnico-Administrativo – Sítio Cercado.....	127
6.1.3.1 – Part. na Avaliação Institucional – Corpo Técnico-Administrativo.....	127
6.1.3.2 – Eixo 1 – Plan. e Av. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo ...	128
6.1.3.3 – Eixo 2 – Des. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo	129
6.1.3.4 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo.....	130
6.1.3.5 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo – Comunicação	131
6.1.3.6 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Corpo Técnico-Administrativo	131
6.1.3.7 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Corpo Técnico-Administrativo	133
7. TRABALHOS DA CPA/OUVIDORIA	134
7.1 – Eventos com participação da CPA.....	135
7.2 – Ações de acompanhamento dos egressos	136
7.3 – Ações da CPA.....	137
8 – CONSIDERAÇÕES FINAIS	139

ANEXOS.....	140
-------------	-----



UNIFACEAR
CENTRO UNIVERSITÁRIO

1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário Unifacear possui uma presença abrangente, com três campi estratégicos: Araucária, Fazenda Rio Grande (campus fora de sede) e Sítio Cercado. Em Araucária, o ambiente industrial se combina com uma infraestrutura moderna para oferecer educação de qualidade. O Campus Fazenda Rio Grande amplia o alcance da instituição, atendendo às demandas de uma região em crescimento. Enquanto isso, o campus Sítio Cercado, em Curitiba, destaca-se como um polo educacional completo. Em cada campus, o Unifacear mantém seu compromisso com a excelência acadêmica e a formação de profissionais preparados para os desafios do mercado de trabalho.

As unidades mencionadas do Centro Universitário Unifacear destacam-se pela excelência de suas instalações. Contam com laboratórios de engenharia e informática de ponta, proporcionando aos alunos um ambiente propício para o aprendizado prático e a pesquisa. A biblioteca possui um vasto acervo, oferecendo recursos essenciais para o desenvolvimento acadêmico. Os auditórios são equipados com estruturas de alta qualidade e são acessíveis para pessoas com deficiência (PCD), garantindo a inclusão de todos os estudantes.

Além disso, o corpo docente é composto por mestres e doutores altamente qualificados, que compartilham não apenas conhecimento teórico, mas também experiência prática do mercado. Essa combinação enriquece o processo de ensino-aprendizagem e prepara os alunos para os desafios profissionais.

A Unifacear demonstra seu compromisso com a formação integral dos acadêmicos ao apoiar projetos de extensão, incentivando a aplicação prática do conhecimento adquirido em sala de aula e contribuindo para o desenvolvimento da comunidade e do meio acadêmico em geral.

A composição da Comissão Própria de Avaliação é apresentada no quadro abaixo, cujos membros foram nomeados na Portaria 31/2022:

Composição da CPA 2022/2024**Coordenador da CPA**

Filipe Eduardo Martins Guedes

Representantes Corpo-DocenteArthur Augusto Garcia
Camila Salgueiro da Purificação Marques
Tharsila Maynardes Dallabona Fariniuk**Representantes Corpo técnico-Administrativo**Josiane de Souza
Margareth Alice da Assunção Andrade
Muriel Caroline de Andrade Santos**Representantes Corpo discente**Beatriz da Silva Barbosa Pinto
Stephany Moreto Wendrychoski
Thaylor Carvalho Batista**Representantes Comunidade Civil Organizada**Luciane Andréa Carraro dos Santos
Sandra Mara Olivier
Susi Cleia Soares do Nascimento

Fonte: Portaria nº 31 de 01/9/2022

Este relatório reflete a estrutura do PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), considerando as atividades de 2023, visando avaliar a execução das políticas e planejamento definidas no PDI, além da apresentação das autoavaliações aplicadas, sempre como base os cinco eixos e as dez dimensões institucionais presentes no SINAES – Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior.

Este relatório atende a NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065/2014 da seguinte forma:

Introdução: Dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

Metodologia: Instrumentos utilizados para coleta de dados.

Desenvolvimento: Contempla os capítulos 3 e 4 deste relatório, com base nos 5 eixos do SINAES:

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Eixo 4 – Políticas de Gestão

Eixo 5 – Infraestrutura física e tecnológica

As ações decorrentes dos resultados obtidos estão detalhadas no capítulo 5 deste relatório, enquanto as considerações finais podem ser encontradas no capítulo 6.

No ano de 2023, iniciamos nossas atividades com um foco intenso no desenvolvimento da comunidade Unifacear, especialmente no impulsionamento das pesquisas que estavam programadas para aquele período. As reuniões da Comissão Própria de Avaliação desempenharam um papel crucial como um elo estratégico, proporcionando um espaço onde ideias para o avanço de todas as áreas da Unifacear eram discutidas e promovidas.

Traçar estratégias para a autoavaliação representou um desafio significativo para a Comissão Própria de Avaliação. A Unifacear reforça a importância dessas ferramentas dentro do processo de evolução da Instituição de Ensino Superior, permitindo que docentes, discentes e funcionários expressem suas experiências e opiniões sobre a instituição.

Os resultados das avaliações são encarados pela Unifacear como oportunidades de aprimoramento, com foco na contínua melhoria dos processos educacionais. Desde o seu início, a Unifacear tem como princípio fundamental atender às expectativas da comunidade e do mercado, fornecendo as competências e habilidades essenciais para a formação de profissionais responsáveis socialmente, críticos em relação ao ambiente ao seu redor e bem capacitados tecnicamente e cientificamente.

Essa abordagem permite que os graduados da Unifacear se integrem de forma ativa na estrutura pública e social, contribuindo com ações voltadas para os interesses reais da comunidade em que estão inseridos.

2. METODOLOGIA

A CPA da Unifacear é centrada em atender seu papel legal e institucional conforme o Art. 11 da Lei 10.861/2004, intitulada lei do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), tendo seu objetivo geral demonstrado no texto do artigo 11, a saber “(...) condução dos processos de avaliação internos da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas (...)”.

Para atingir este objetivo geral, a CPA possui seis objetivos específicos, a saber:

- Desenvolver e aplicar pesquisas institucionais;
- Reunir os membros da Comissão Própria de Avaliação para discussão sobre assuntos pertinentes a IES.
- Tabular e divulgar os resultados das pesquisas institucionais aplicada;
- Buscar a melhoria contínua nos instrumentos e coleta de dados;
- Sensibilizar toda comunidade Unifacear a participarem das avaliações propostas pela CPA.
- Realizar ações que melhorem a experiência de todas as vertentes da CPA com a Unifacear.

Para alcançar o primeiro objetivo, a equipe da CPA dedica-se a examinar as questões, garantindo que elas sejam suficientemente robustas para refletir a realidade da Unifacear. O segundo objetivo específico é realizado durante as reuniões da CPA, onde todas as áreas têm igual representatividade e voz. A cultura de participação mútua é fomentada nessas ocasiões.

Tabular e disseminar os resultados são etapas integrantes do processo de avaliação da CPA da Unifacear. Após o encerramento do período de coleta de dados, a equipe da CPA trabalha na organização dessas informações, visando uma divulgação clara e acessível ao público.

A cada pesquisa conduzida, a CPA emprega um senso crítico aguçado, buscando constantemente aprimorar os instrumentos de avaliação e os métodos de coleta de dados. Por fim, a implementação das melhorias propostas pela CPA

marca o fechamento do ciclo, representando uma resposta efetiva às demandas identificadas e contribuindo para aperfeiçoar a experiência de todos na Unifacear.

Em relação as técnicas, a Unifacear utilizou as seguintes ferramentas para aplicação das avaliações institucionais:

- Sistema Web Aluno;
- Sistema Web Professor;
- Google Forms.

Desde 2021, a Unifacear tem a cultura de aplicar duas avaliações institucionais por ano, ou seja, uma por semestre. A avaliação do primeiro semestre demos o nome de AVALIAR. Já no segundo semestre o nome é a Autoavaliação Institucional.



Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

A CPA preconiza que todas as áreas representadas nesta comissão devem ter a oportunidade de compartilhar suas experiências com a Unifacear. Inclusive, a comunidade civil, mesmo sem vínculo direto com a Instituição de Ensino Superior, é encorajada a expressar suas opiniões, pois é por meio das demandas da sociedade que a CPA e a Unifacear podem contribuir para o desenvolvimento do ambiente em que a instituição está inserida.

Após a realização das avaliações, os nomes dos participantes são separados dos resultados, em cumprimento ao compromisso estabelecido entre a CPA, a Ouvidoria e os respondentes das avaliações. Esta medida visa garantir a confidencialidade e incentivar a participação de todos, conforme prometido nas campanhas de incentivo.

2.1 – Sensibilização para fomentar a participação

A sensibilização para promover a participação de todos nas avaliações propostas pela CPA começa nas discussões das reuniões entre os membros da Comissão Própria de Avaliação. Durante esses encontros, juntamente com a direção acadêmica, foram desenvolvidas ações para engajar a comunidade acadêmica e conscientizá-la sobre a importância da participação, visando garantir que todos na comunidade Unifacear compreendessem a relevância desse processo avaliativo.

Além disso, a coordenação da CPA e a Ouvidoria empreenderam esforços para visitar as salas de aula e convidar os alunos a participarem do AVALIAR, ressaltando a importância de suas contribuições. Foi enfatizado aos alunos que suas respostas seriam analisadas para embasar as decisões, sempre visando a evolução da instituição e a melhoria da experiência dos estudantes na Unifacear.

Considerando que a participação das avaliações é voluntária, o processo de sensibilização dos acadêmicos foi conduzido de forma intensa, com o objetivo de estabelecer a imagem de uma CPA e Ouvidoria ativas e comprometidas na Unifacear.

Vídeo convidando todos a participarem das avaliações propostas pela CPA.

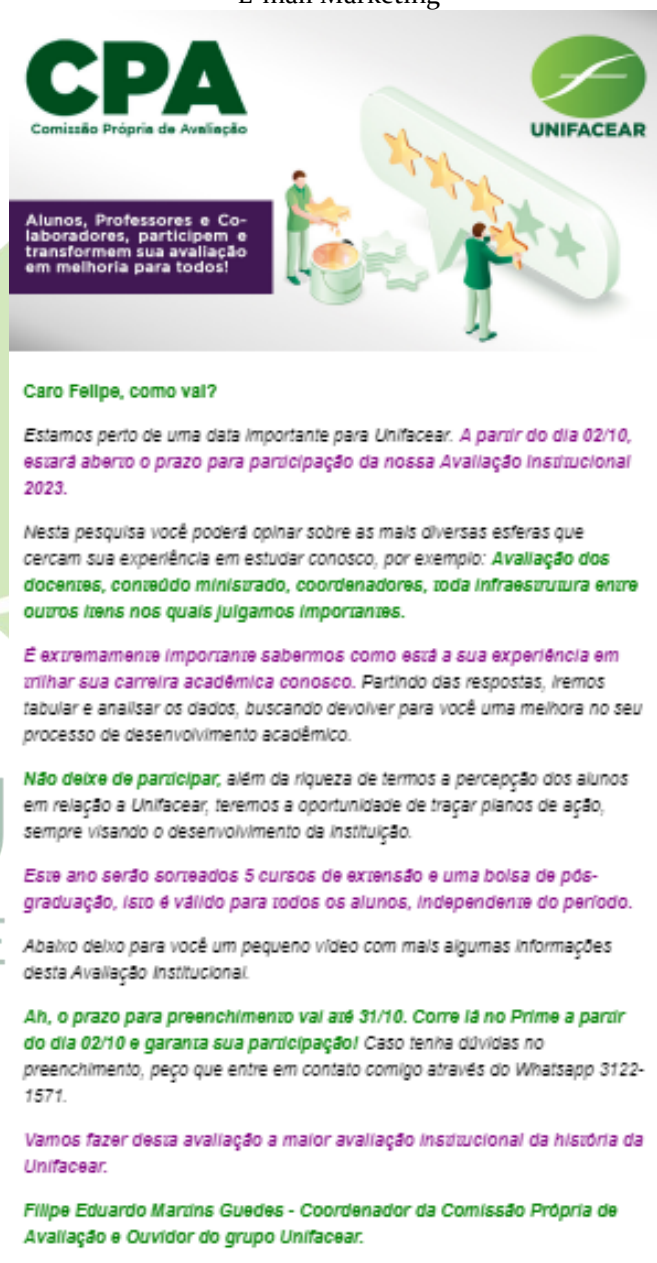


Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

Os vídeos se destacam como ferramentas de suma importância para motivar a participação de todos nas avaliações propostas pela CPA. Com sua capacidade de transmitir informações de forma dinâmica e envolvente, os vídeos têm o poder de engajar os alunos e destacar a importância do seu envolvimento nas avaliações.

Além disso, o e-mail marketing também é uma ferramenta amplamente utilizada para incentivar os alunos a participarem das avaliações. Através de mensagens personalizadas e direcionadas, o e-mail marketing pode fornecer informações relevantes sobre o processo de avaliação, destacar seus benefícios e reforçar a importância da contribuição de cada aluno para o aprimoramento contínuo da instituição.

E-mail Marketing



CPA
Comissão Própria de Avaliação

UNIFACEAR

Alunos, Professores e Colaboradores, participem e transformem sua avaliação em melhoria para todos!

Caro Felipe, como vai?

Estamos perto de uma data importante para Unifacear. A partir do dia 02/10, estará aberto o prazo para participação da nossa Avaliação Institucional 2023.

Nesta pesquisa você poderá opinar sobre as mais diversas esferas que cercam sua experiência em estudar conosco, por exemplo: **Avaliação dos docentes, conteúdo ministrado, coordenadores, toda infraestrutura entre outros itens nos quais julgamos importantes.**

É extremamente importante sabermos como está a sua experiência em zilhar sua carreira acadêmica conosco. Partindo das respostas, iremos tabular e analisar os dados, buscando devolver para você uma melhora no seu processo de desenvolvimento acadêmico.

Não deixe de participar, além da riqueza de termos a percepção dos alunos em relação a Unifacear, teremos a oportunidade de traçar planos de ação, sempre visando o desenvolvimento da Instituição.

Este ano serão sorteados 5 cursos de extensão e uma bolsa de pós-graduação, isto é válido para todos os alunos, independente do período.

Abaixo deixo para você um pequeno vídeo com mais algumas informações desta Avaliação Institucional.

Ah, o prazo para preenchimento vai até 31/10. Corre lá no Prime a partir do dia 02/10 e garanta sua participação! Caso tenha dúvidas no preenchimento, peço que entre em contato comigo através do Whatsapp 3122-1571.

Vamos fazer desta avaliação a maior avaliação institucional da história da Unifacear.

Filipe Eduardo Martins Guedes - Coordenador da Comissão Própria de Avaliação e Ouvidor do grupo Unifacear.

Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

Combinando vídeos e e-mail marketing, a CPA busca alcançar um maior alcance e impacto, garantindo que todos os alunos estejam cientes da importância

de sua participação e sintam-se motivados a contribuir para o desenvolvimento da Unifacear.

CPA nas salas



Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

A coordenação da CPA realiza visitas às salas de aula com o objetivo de incentivar ativamente os alunos a participarem das avaliações propostas pela Comissão Própria de Avaliação. Essas iniciativas visam destacar a importância do envolvimento dos estudantes no processo de avaliação da instituição, ressaltando como suas contribuições são fundamentais para a melhoria contínua da Unifacear.

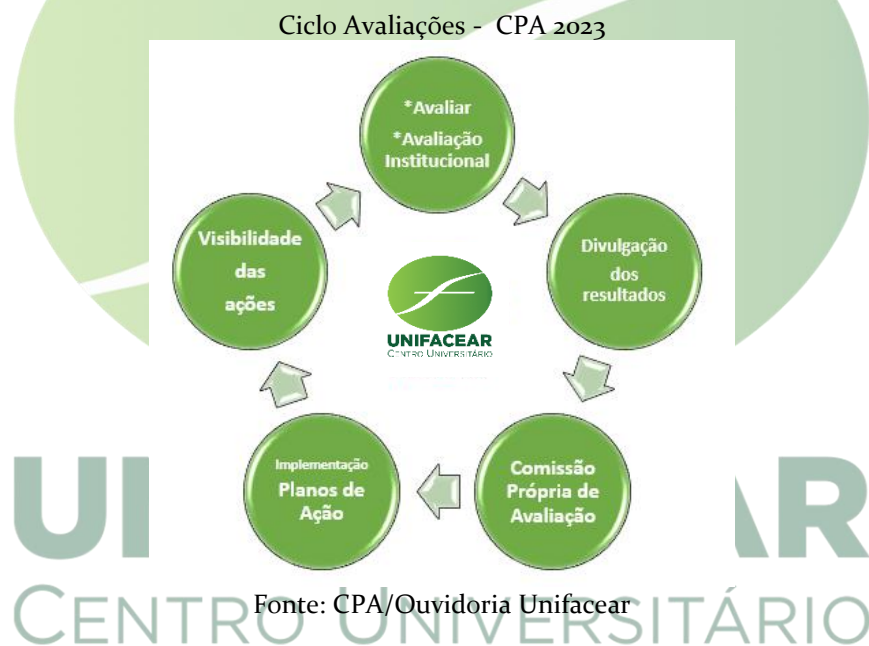
Ao ir pessoalmente até as salas de aula, a coordenação da CPA busca estabelecer uma comunicação direta e próxima com os alunos, proporcionando um espaço para esclarecer dúvidas, fornecer informações sobre o processo de avaliação e, acima de tudo, motivar e incentivar a participação ativa de cada estudante.

Essa abordagem demonstra o compromisso da CPA em garantir uma ampla participação dos alunos, refletindo o seu desejo de promover uma cultura de avaliação e feedback contínuo dentro da Unifacear.

2.3 FORMA DE TABULAÇÃO DOS DADOS

Com os dados em mãos, a CPA inicia o processo de tabulação por meio do Excel. A avaliação é realizada através do Web Aluno e Web Professor, integrados ao Sistema de Gestão Acadêmica. Para os colaboradores, a pesquisa é aplicada utilizando o Google Forms.

O objetivo é tabular os dados de maneira simples, garantindo que todas as pessoas que acessarem o conteúdo possam facilmente navegar pelos resultados. Essa prática reflete a convicção de que as avaliações só estão realmente concluídas quando a comunidade Unifacear reconhece que os dados obtidos não apenas foram tratados, mas também utilizados como instrumento para melhorias na instituição.



O ciclo tem início com a realização das avaliações propostas pela Unifacear. Anualmente, são aplicadas duas avaliações, uma em cada semestre. No primeiro semestre de cada ano letivo, ocorre a Avaliação Intermediária, conhecida como o Avaliar. Já no segundo semestre, é realizada a Autoavaliação Institucional 2023.

Tabulação das Avaliações Institucionais



Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

Os dados das avaliações são tabulados utilizando o Excel, visando apresentar os resultados de maneira acessível para que todos os públicos possam compreendê-los facilmente.

2.3.1 – Sensibilização para fomentar a participação

Na avaliação institucional de 2023, algumas perguntas são respondidas em uma escala de 0 a 10. Para tabular esses dados, utilizamos o indicador NPS (Net Promoter Score).

Cálculo - NPS

0	1	2	3	4	6	7	8	9	10
20						20		60	
20,0%						20,0%		60,0%	
DETRATORES						NEUTROS		PROMOTORES	

TOTAL 100 alunos

NPS 40

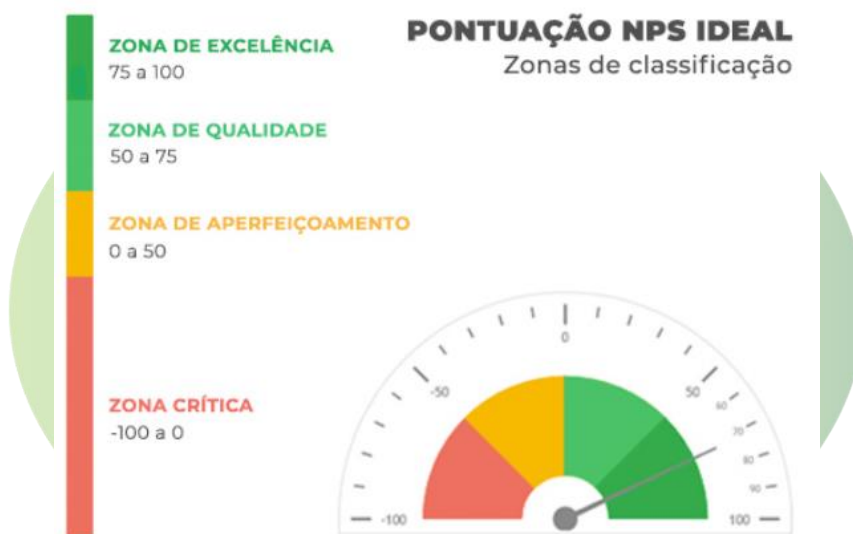
Fonte: Documentos CPA/Ouvidoria

O Net Promoter Score (NPS) é uma métrica utilizada para medir a satisfação e a lealdade dos clientes em relação a uma empresa, produto ou serviço. O NPS é amplamente utilizado em diferentes setores e é considerado uma ferramenta valiosa para avaliar o desempenho e identificar áreas de melhoria.

O NPS é obtido por meio de uma pergunta que tem como resposta a escala de 1 a 10.

A pontuação do NPS é calculada subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado varia de -100 a +100. Um NPS positivo é considerado bom, enquanto um negativo indica áreas para melhorias. O NPS é uma ferramenta poderosa para empresas entenderem o nível de satisfação dos clientes e direcionarem esforços para melhorar a experiência do cliente e impulsionar o crescimento sustentável.

Zonas de Pontuação - NPS



Fonte: <https://www.questionpro.com/blog/pt-br/bom-nps/>

Os resultados do Net Promoter Score (NPS) são geralmente categorizados em diferentes zonas para facilitar a interpretação:

Zona Crítica (-100 a 0): Nessa faixa, encontram-se os resultados mais preocupantes, indicando um alto número de detratores e uma baixa satisfação dos clientes. É uma área que demanda atenção imediata e medidas corretivas urgentes para evitar danos à reputação da empresa e reverter as percepções negativas dos clientes.

Zona de Aperfeiçoamento (0 a 50): Esta faixa representa uma oportunidade de melhoria significativa. Embora existam alguns clientes satisfeitos (neutros), a presença de detratores indica que há áreas que precisam ser aprimoradas para elevar a satisfação geral dos clientes e fortalecer a lealdade à marca.

Zona de Qualidade (50 a 75): Aqui, a empresa está em um patamar positivo, com um equilíbrio saudável entre promotores e detratores. No entanto, ainda há

espaço para melhorias para elevar a satisfação dos clientes e alcançar um nível de excelência ainda maior.

Zona de Excelência (75 a 100): Essa faixa é reservada para empresas que alcançaram um alto nível de satisfação e lealdade dos clientes. Com uma grande proporção de promotores, essas empresas se destacam pela qualidade excepcional de seus produtos, serviços e experiências do cliente.

Ao monitorar e interpretar os resultados do NPS dentro dessas zonas, as empresas podem identificar áreas de força e fraqueza, desenvolver estratégias para melhorar a satisfação do cliente e impulsionar o crescimento sustentável.



3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Planejamento das Avaliações Institucionais

A CPA defende firmemente que o primeiro eixo do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), que trata do planejamento e da realização das avaliações institucionais, é o ponto de partida essencial para coletar informações sobre a experiência de todos os envolvidos com a Unifacear.

Tradicionalmente, todas as partes envolvidas na CPA, incluindo professores, alunos, funcionários e representantes da sociedade civil organizada, participam ativamente na elaboração das avaliações institucionais. Durante reuniões, a Comissão Própria de Avaliação discute questões consideradas relevantes para serem aplicadas a todos os públicos envolvidos na Unifacear.

Todas essas ações estratégicas têm como objetivo o desenvolvimento contínuo da Unifacear, com base no conceito de melhoria constante em todo o processo de planejamento e realização das avaliações institucionais propostas pela CPA.

3.2 Atuação da CPA

Trabalhando sempre com o conceito de evolução e melhoria contínua, a CPA da Unifacear atua sobre várias frentes dentro da Instituição, sempre de forma autônoma, como ela foi criada:

- Receber comissões de avaliação externa;
- Fornecer informações para o INEP e o MEC quando solicitadas;
- Desenvolver estratégias para sensibilização de todos os públicos que de alguma forma tem contato com a Unifacear;
- Interpretar os dados provenientes da aplicação das Avaliações Institucionais;
- Elaborar relatórios sobre os resultados dos dados tabulados;
- Divulgar os resultados das avaliações a todos os públicos;

- Debater os resultados das avaliações internas com as respectivas áreas e com a alta gestão da Unifacear;
- Elaborar e acompanhar os planos de ação traçados para desenvolvimento da IES;
- Acompanhar a implementação das melhorias propostas e aprovadas;
- Realizar reuniões periodicamente com os membros da Comissão Própria de Avaliação.

As reuniões ordinárias da CPA são realizadas duas vezes por semestre. Em cada convocação, o coordenador da CPA encaminha as informações, juntamente com a pauta proposta, para todos os membros, auxiliando-os a se prepararem previamente com informações e ideias sobre os assuntos a serem discutidos. Além disso, as pautas pendentes de reuniões anteriores são informadas a todos os membros da Comissão Própria de Avaliação.

3.3 Segmentos consultados nas Avaliações

A CPA da Unifacear defende e acredita que todas as vertentes que participam desta comissão podem e de fato tem poder de expressar suas opiniões no que tange as questões da Unifacear.

A Avaliação Intermediária, aplicada no primeiro semestre de cada ano letivo, permite aos alunos de todas as modalidades expressarem suas opiniões sobre a experiência deles em estudar na instituição.

Já a Autoavaliação Institucional, permite que todas as vertentes participem:

- **Alunos de todas as modalidades:** Como está a experiência dos alunos em estudar na instituição;
- **Professores:** Como está a experiência dos professores e lecionarem na Unifacear.
- **Colaboradores:** Como está a experiência dos funcionários ao trabalharem na Unifacear.

- **Comunidade Civil:** De que forma a Unifacear pode ajudar a comunidade no tocante as questões sociais/demandas de cidade.

4 – Resultados AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 – Araucária

4.1.1 – Discentes modalidades presencial e semipresencial

4.1.1.1 – Part. na Avaliação Institucional – Alunos pres. e semipresencial

No período que precedeu a Avaliação Institucional, diversas interfaces colaboraram para promover a participação de todos os segmentos e estimular a expressão de suas opiniões na avaliação proposta.

Um desses setores foi o Marketing, que em parceria com a CPA, contribuiu para a divulgação da avaliação em toda a comunidade. Além disso, a coordenação de curso desempenhou um papel crucial, incentivando alunos e professores a participarem da Avaliação Institucional iminente. Os coordenadores atuaram como motivadores, mobilizando a comunidade acadêmica para contribuir com suas avaliações.

Participação dos discentes na Avaliação Institucional 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%.
Alunos presencial e semipresencial	1.392	688	49,43%	704	50,57%

Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

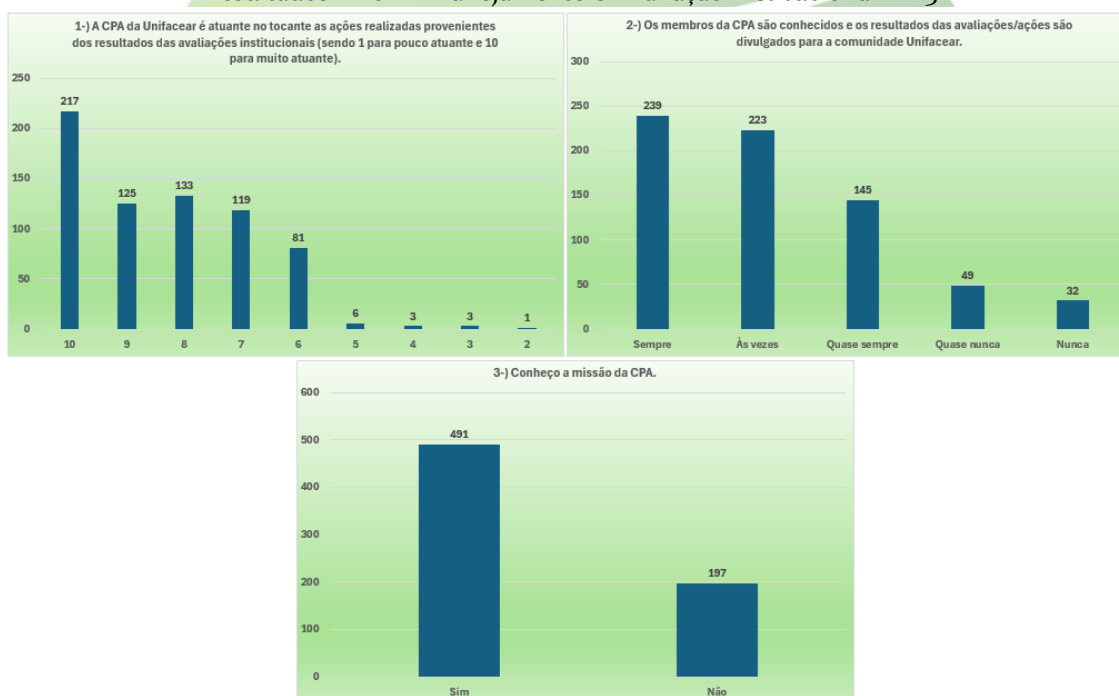
Dos 1.392 alunos matriculados, o campus de Araucária obteve 688 respostas, representando 49,43% de participação. A Comissão Própria de Avaliação avalia que esse número de respostas reflete de forma significativa a experiência dos estudantes na Unifacear.

4.1.1.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O primeiro eixo do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior), focado em Planejamento e Avaliação Institucional, buscou avaliar o conhecimento dos alunos sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a relevância da Avaliação Institucional e seus resultados.

Essas questões são de grande importância para que os membros da CPA compreendam o grau de familiaridade dos alunos com a CPA e a profundidade do entendimento sobre a importância da Avaliação Institucional e seus desdobramentos.

Resultados Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 2023



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Com base nas notas atribuídas à questão 1, o NPS da CPA foi de 36, o que indica uma zona de aperfeiçoamento dentro das classificações do NPS. Isso significa que há uma oportunidade significativa de melhorar a satisfação e a lealdade dos clientes, bem como de fortalecer a reputação da CPA. Embora haja espaço para crescimento e aprimoramento, essa pontuação sugere que a CPA está no caminho certo para alcançar níveis mais elevados de satisfação do cliente, desde

que continue a implementar estratégias eficazes de melhoria e escute atentamente o feedback dos clientes.

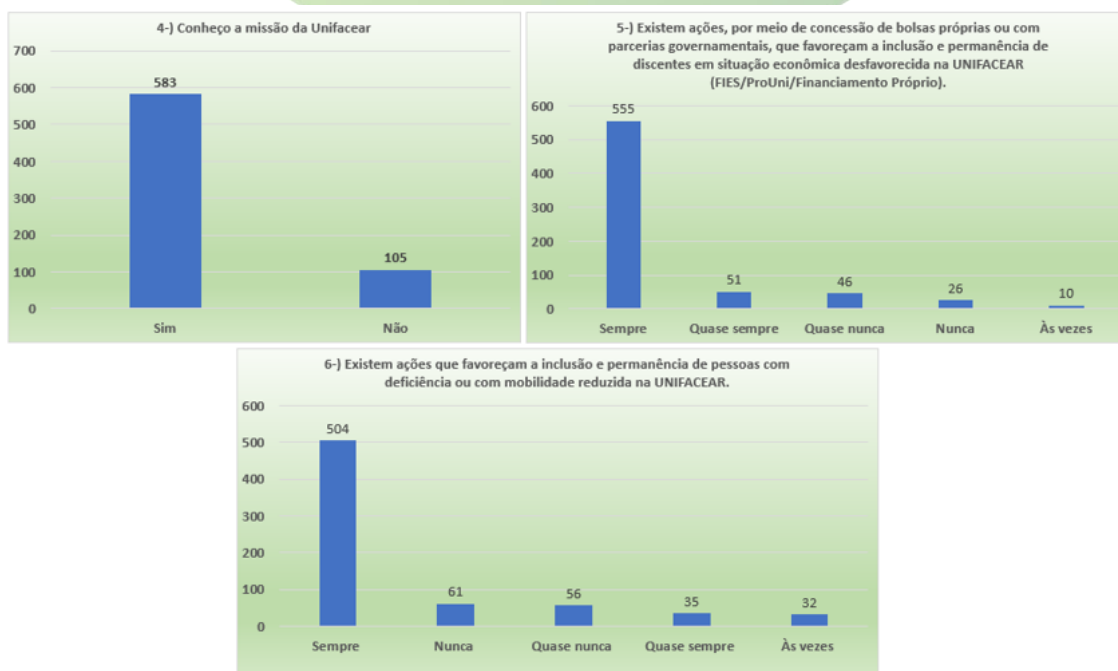
A questão 2, que indaga sobre a visibilidade dos membros da CPA e a divulgação dos resultados das avaliações e ações para a comunidade Unifacear, as respostas "Sempre" e "Quase sempre" totalizaram 462 respostas, o que representa 67,2% do total de respostas.

Quanto à questão 3 do eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, investigou o conhecimento sobre a missão da CPA. Das 688 pessoas que responderam, 491 afirmaram conhecer a missão da Comissão Própria de Avaliação. Esses dados demonstram um nível significativo de familiaridade com a missão da CPA entre os respondentes, o que indica uma boa comunicação e transparência por parte da comissão em relação aos seus objetivos e propósitos dentro da Unifacear.

4.1.1.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O segundo eixo do SINAES contempla o Desenvolvimento Institucional. Para saber a percepção do aluno sobre este eixo, foram aplicadas três questões: Para

Resultados Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Na questão 4, que indagava se os participantes conheciam a missão da Unifacear, das 688 respostas, 583 afirmaram que sim, o que corresponde a 84,7% do total de respostas.

Já na questão 5, que questionava sobre a existência de ações para favorecer a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorável na Unifacear, como bolsas próprias ou parcerias governamentais (FIES/ProUni/Financiamento Próprio), 565 dos 688 respondentes marcaram as opções "Sempre" ou "Quase sempre". Esses resultados indicam uma alta proporção de respostas positivas, evidenciando um compromisso significativo da instituição com a inclusão e apoio aos estudantes em situação econômica desfavorável.

A questão 6 abordou a existência de ações para favorecer a inclusão e permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na Unifacear. Das 688 respostas, as opções "Sempre" e "Quase sempre" totalizaram 561 respostas. Esse resultado evidencia um alto índice de reconhecimento das iniciativas da Unifacear voltadas para a inclusão e acessibilidade, refletindo um compromisso substancial da instituição em garantir um ambiente educacional inclusivo e acolhedor para todos os membros da comunidade acadêmica.

Todos os valores que são cravados como "Não" ou que remete a algo negativo, são tratados como oportunidade de melhoria na gestão da Comissão Própria de Avaliação em conjunto com as diretorias.

4.1.1.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso

O terceiro eixo contempla as políticas acadêmicas e foram divididas em 6 seções, a saber: Coordenador de Curso, prática de atendimento, comunicação, curso, desempenho e pesquisa e extensão.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

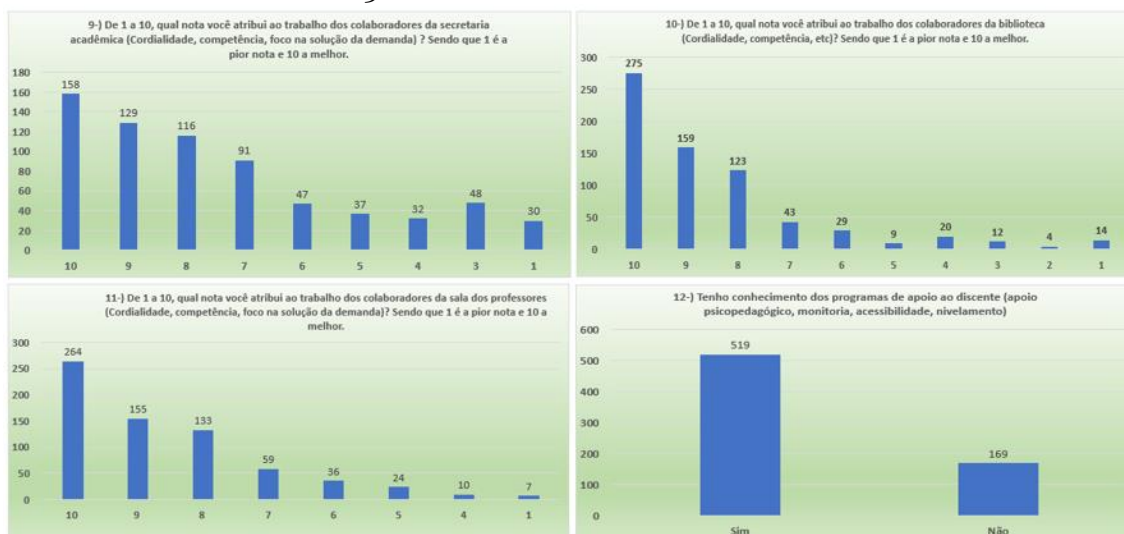
Na questão 7, os alunos foram questionados sobre a atuação do Coordenador do curso, se ele encaminha soluções para os problemas do curso e se é aberto para o diálogo. Das 688 respostas recebidas, 516 marcaram as opções "Sempre" e "Quase sempre". Esse alto número de respostas positivas demonstra uma percepção significativa dos alunos sobre a atuação proativa e receptiva do Coordenador do curso, evidenciando um ambiente propício para o diálogo e resolução de questões relacionadas ao curso.

Já na questão 8, os alunos foram solicitados a atribuir uma nota de 1 a 10 ao trabalho do seu coordenador, sendo 1 a pior nota e 10 a melhor. Com base nessas respostas, o NPS resultou em 38. Essa pontuação indica uma zona de aperfeiçoamento, sugerindo que há espaço para melhorias na percepção dos alunos em relação ao trabalho do coordenador. No entanto, o resultado também demonstra uma avaliação geral positiva, indicando que o coordenador tem desempenhado um papel importante, embora haja áreas que possam ser aprimoradas para elevar ainda mais a satisfação dos alunos.

4.1.1.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Políticas de Atendimento

A seção Políticas de Atendimento dentro do eixo das Políticas Acadêmica contemplaram 4 questões.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Políticas de Atendimento



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Na questão 9, os alunos foram questionados sobre a avaliação do trabalho dos colaboradores da secretaria acadêmica em termos de cordialidade, competência e foco na solução das demandas. Com base nos resultados, o NPS resultante foi 36, indicando uma zona de aperfeiçoamento dentro do trabalho desses colaboradores. Isso demonstra uma oportunidade de melhoria na qualidade do atendimento e no atendimento às necessidades dos alunos por parte da secretaria acadêmica.

Adiante, na questão 10, os alunos avaliaram o trabalho dos colaboradores da biblioteca em relação à cordialidade, competência, etc. O NPS resultante foi de 50, indicando também uma zona de aperfeiçoamento, quase migrando para uma zona de qualidade. Isso demonstra uma boa percepção dos alunos sobre o trabalho dos colaboradores da biblioteca, embora ainda haja margem para melhorias.

Na questão 11, os alunos avaliaram o trabalho dos colaboradores da sala dos professores em termos de cordialidade, competência e foco na solução das demandas. O NPS resultante foi de 50, também indicando uma zona de aperfeiçoamento, quase migrando para uma zona de qualidade. Isso sugere uma boa percepção dos alunos sobre o trabalho dos colaboradores da sala dos professores, mas ainda há espaço para aprimoramentos.

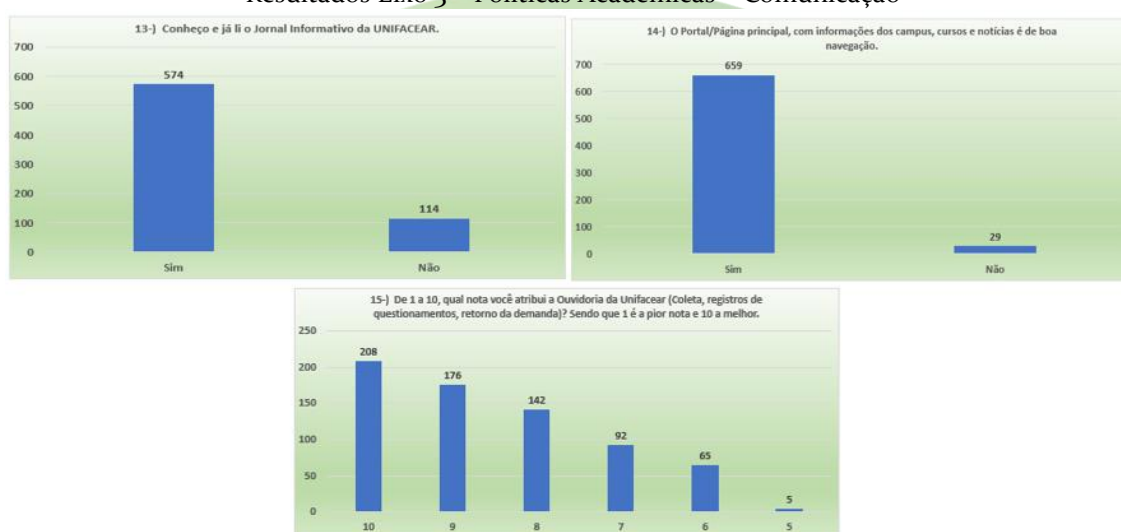
Por fim, na questão 12, os alunos foram questionados sobre o conhecimento dos programas de apoio ao discente, como apoio psicopedagógico, monitoria e acessibilidade. Dos 688 respondentes, 519 afirmaram que conhecem esses

programas, demonstrando uma boa conscientização sobre as políticas de atendimento na Unifacear e um compromisso com o apoio aos alunos.

4.1.1.6 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação

O terceiro eixo do SINAES que trabalha com as Políticas Acadêmicas, foi dividido na seção Comunicação, que contemplou 3 questões:

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

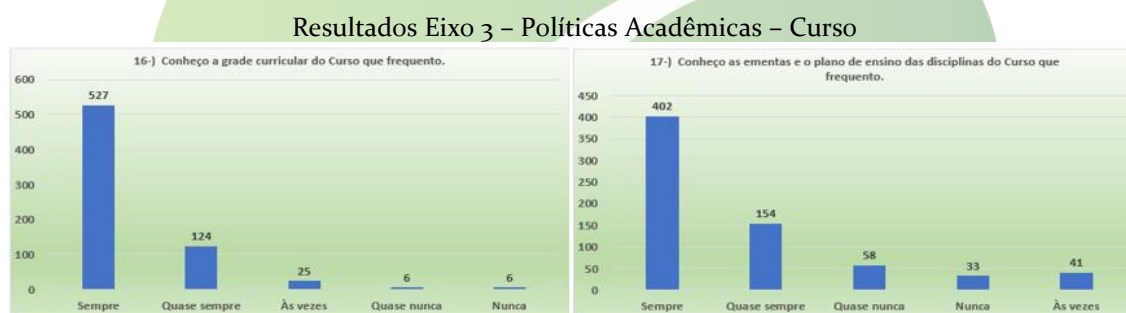
Na questão 13, os alunos foram questionados se conheciam e já haviam lido o Jornal Informativo da Unifacear. Das 688 respostas recebidas, 574 afirmaram que sim. Isso demonstra um alto nível de familiaridade e engajamento dos alunos com o Jornal Informativo da instituição, evidenciando seu papel efetivo como canal de comunicação e divulgação de informações relevantes para a comunidade acadêmica.

Na questão 14, os alunos foram indagados sobre a navegabilidade do Portal/Página principal da Unifacear, que contém informações sobre os campi, cursos e notícias. Das 688 respostas, 659 foram afirmativas. Esse resultado expressa uma alta satisfação dos alunos com a usabilidade e acessibilidade do portal, sugerindo que ele atende de forma eficiente às necessidades de informação da comunidade acadêmica.

Já na questão 15, os alunos atribuíram uma nota de 1 a 10 para a Ouvidoria da Unifacear em termos de coleta, registro de questionamentos e retorno das demandas. Com base nos dados, o NPS resultante foi 46, indicando uma zona de aperfeiçoamento na Ouvidoria. Isso demonstra um reconhecimento positivo do trabalho realizado pela Ouvidoria, porém sugere que ainda há espaço para melhorias no atendimento e na eficácia na resolução das demandas dos alunos.

4.1.1.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso

Para analisar as Políticas Acadêmicas no tocante ao “Curso” foram aplicadas duas questões para os alunos:



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Na questão 16, os alunos foram questionados se conheciam a grade curricular do curso que frequentam. Das 688 respostas obtidas, 651 foram marcadas como "Sempre" ou "Quase sempre". Esse alto número de respostas positivas demonstra que os alunos de fato tem acesso a estrutura curricular do curso que frequentam, refletindo um bom nível de informação sobre os componentes curriculares.

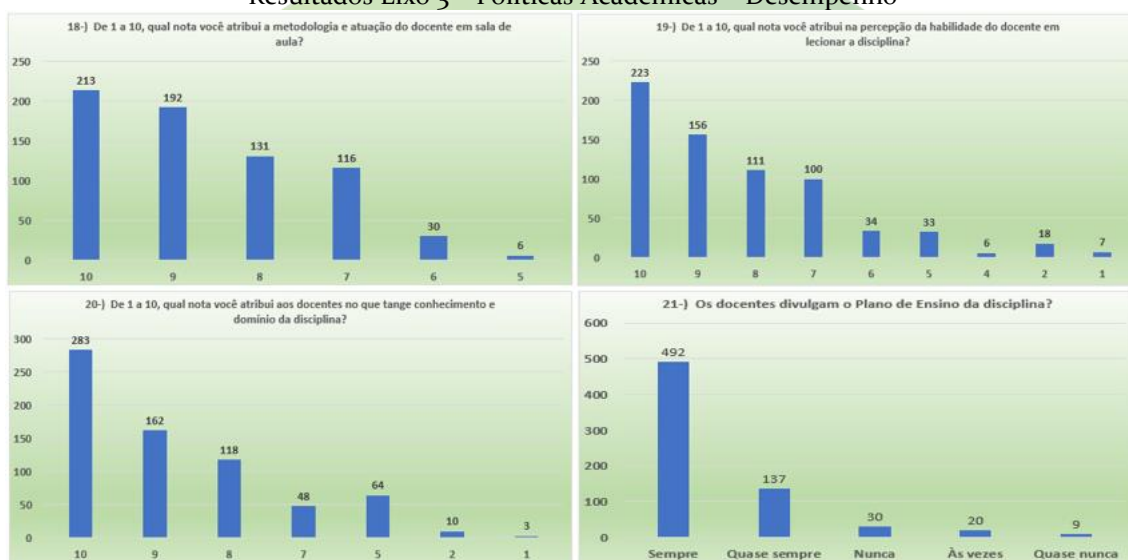
Adiante, na questão 17, os alunos foram indagados se conheciam as ementas e o plano de ensino das disciplinas de seus cursos. Com 556 respostas marcadas como "Sempre" ou "Quase sempre" entre as 688 obtidas, fica evidente que os alunos têm um bom conhecimento sobre os conteúdos e a abordagem de ensino de suas disciplinas. Isso demonstra que os professores informam os alunos as

ementas e o plano de ensino aos alunos, o que é essencial para um aprendizado eficaz e uma experiência educacional satisfatória.

4.1.1.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho

Foram aplicadas 10 questões para saber o desempenho dos docentes na visão dos alunos.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

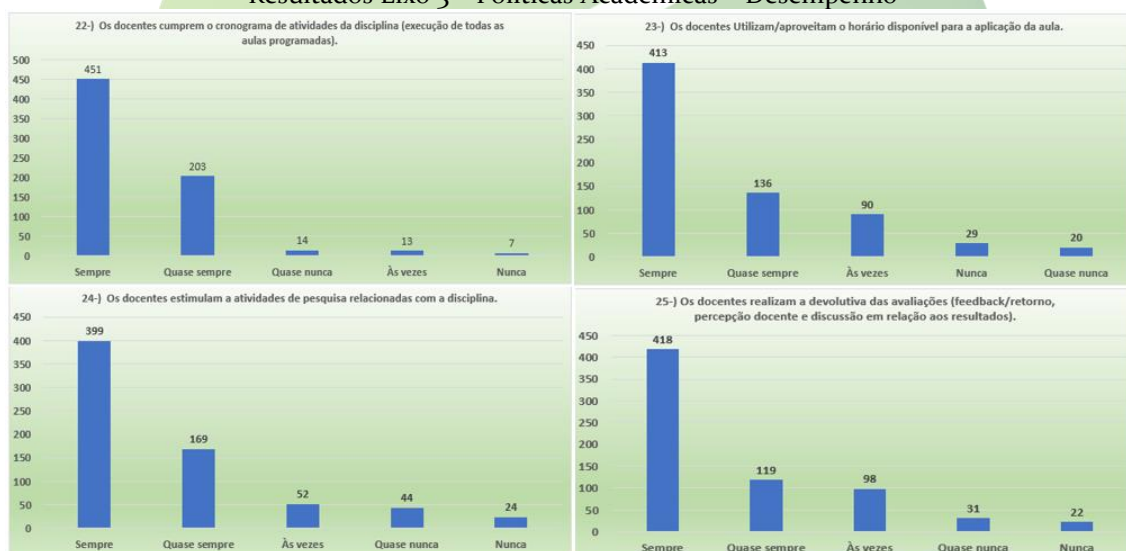
Na 18ª questão, os alunos avaliaram a metodologia e atuação do docente em sala de aula, atribuindo uma nota de 1 a 10. A tabulação dos dados resultou em um NPS de 54, indicando uma zona de qualidade. No entanto, há margem para melhorias, sugerindo oportunidades de aprimoramento para garantir uma experiência ainda mais positiva de aprendizado.

Na questão 19, os alunos atribuíram uma nota de 1 a 10 para a percepção da habilidade do docente em lecionar a disciplina. O NPS resultante foi de 41, pertencendo a uma zona de aperfeiçoamento. Isso indica que, embora haja reconhecimento das habilidades dos docentes, ainda existem aspectos que podem ser melhorados para aprimorar a qualidade do ensino.

Já na questão 20, os alunos avaliaram o conhecimento e domínio dos docentes em relação à disciplina, atribuindo uma nota de 1 a 10. O NPS resultante da tabulação dos dados foi de 53, enquadrando-se em uma zona de qualidade. Isso demonstra um reconhecimento positivo dos alunos em relação ao conhecimento e competência dos docentes em suas áreas de atuação.

Na questão 21, que questionou se os docentes divulgam o Plano de Ensino da disciplina, as respostas "Sempre" e "Quase sempre" totalizaram 629 respostas dentro das 688 recebidas. Isso demonstra uma prática consistente por parte dos docentes em compartilhar informações essenciais sobre o conteúdo e a estrutura do curso, contribuindo para uma maior transparência e organização no processo de ensino-aprendizagem.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Os alunos foram questionados se os docentes cumprem o cronograma de atividades da disciplina na questão 22, ou seja, se executam todas as aulas programadas. Das 688 respostas recebidas, as opções "Sempre" e "Quase sempre" foram marcadas em 654 oportunidades. Isso demonstra um alto nível de comprometimento dos docentes com o cumprimento das atividades programadas,

garantindo uma boa gestão do tempo e uma sequência adequada no processo de ensino.

Na questão 23, os alunos foram indagados se os docentes utilizam/aproveitam o horário disponível para a aplicação da aula. Das 688 respostas, 549 oportunidades foram marcadas como "Sempre" ou "Quase sempre". Esse resultado sugere que os docentes estão efetivamente utilizando o tempo de aula de forma eficiente, o que contribui para o aproveitamento máximo das atividades acadêmicas.

Adiante, na questão 24, o tema foi sobre se os docentes estimulam atividades de pesquisa relacionadas com a disciplina. Das 688 respostas, 568 oportunidades foram marcadas como "Sempre" ou "Quase sempre". Isso demonstra um engajamento dos docentes em incentivar os alunos a explorarem temas relacionados à disciplina por meio da pesquisa, enriquecendo assim a experiência educacional.

Já na questão 25, os alunos foram questionados se os docentes realizam a devolutiva das avaliações, ou seja, se oferecem feedback e discutem os resultados com os alunos. Das 688 respostas, 537 oportunidades foram marcadas como "Sempre" ou "Quase sempre". Esse resultado indica um compromisso dos docentes em fornecer retorno aos alunos sobre seu desempenho, promovendo assim um ambiente de aprendizado mais eficaz e colaborativo.

UNIFACEAR

CENTRO UNIVERSITÁRIO

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Na questão 26, os alunos foram convidados a avaliar, de 1 a 10, seu nível de satisfação em relação à metodologia de avaliação adotada pelos professores. Com

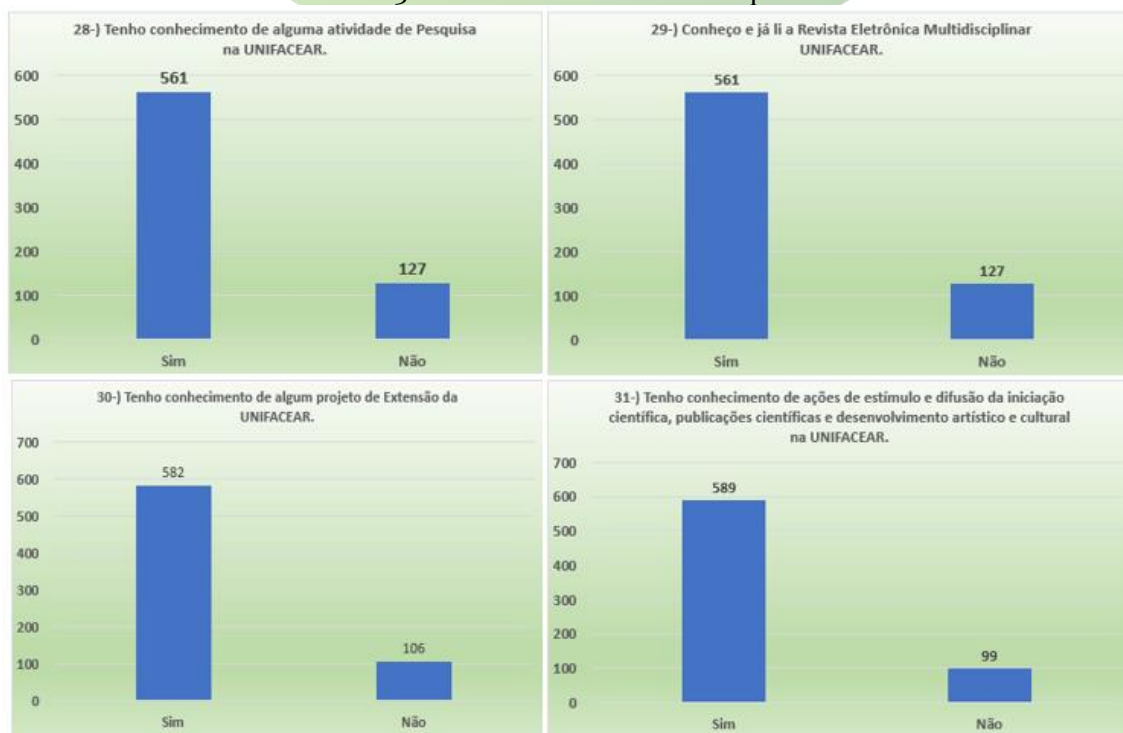
base na tabulação dos dados, o NPS resultante foi de 49. Esse valor indica uma zona de aperfeiçoamento dentro do tema abordado, sugerindo que ainda há espaço para melhorias na metodologia de avaliação utilizada pelos professores. No entanto, também reflete uma percepção geral positiva dos alunos em relação a essa metodologia.

Já na questão 27, os alunos foram questionados a atribuir uma nota, de 1 a 10, ao relacionamento dos professores com os alunos. O NPS resultante da tabulação foi de 46, indicando também uma zona de aperfeiçoamento. Isso sugere que, embora o relacionamento entre professores e alunos seja geralmente positivo, ainda há margem para melhorias na interação e comunicação entre ambas as partes.

4.1.1.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão

Para entender a experiência dos alunos no tocante a Pesquisa e Extensão, foram aplicadas 4 questões:

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Na questão 28, que indagou aos alunos se têm conhecimento de alguma atividade de Pesquisa na UNIFACEAR, dos 688 respondentes, 561 responderam afirmativamente, o que demonstra um alto nível de consciência e envolvimento dos alunos com as atividades de pesquisa promovidas pela instituição.

A questão 29 questionou os alunos se conhecem e já leram a Revista Eletrônica Multidisciplinar UNIFACEAR, das 688 respostas, 561 disseram que sim, evidenciando que grande parte dos alunos está familiarizada com essa publicação acadêmica.

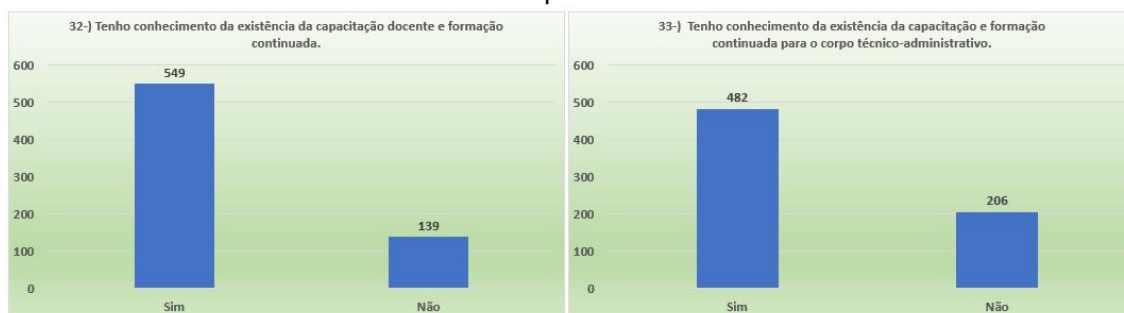
Na questão 30, que investigou se têm conhecimento de algum projeto de Extensão da UNIFACEAR, 582 dos 688 respondentes afirmaram que sim, revelando um bom entendimento por parte dos alunos sobre as iniciativas de extensão desenvolvidas pela instituição.

E na questão 31, que perguntou sobre o conhecimento de ações de estímulo e difusão da iniciação científica, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural na Unifacear, dos 688 respondentes, 589 responderam afirmativamente, indicando uma considerável percepção dos alunos sobre as diversas atividades acadêmicas e culturais oferecidas pela instituição.

4.1.1.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão

O eixo 4 contemplou duas questões para entendermos dos alunos como está a política de Gestão da Unifacear.

Resultados Eixo 4 – Políticas de Gestão



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Na questão 32, que indagou se os alunos têm conhecimento da existência da capacitação docente e formação continuada, das 688 respostas, 549 afirmaram que sim. Isso demonstra que os alunos estão cientes das iniciativas de capacitação e formação contínua oferecidas aos professores, evidenciando a importância dada à qualificação do corpo docente pela instituição.

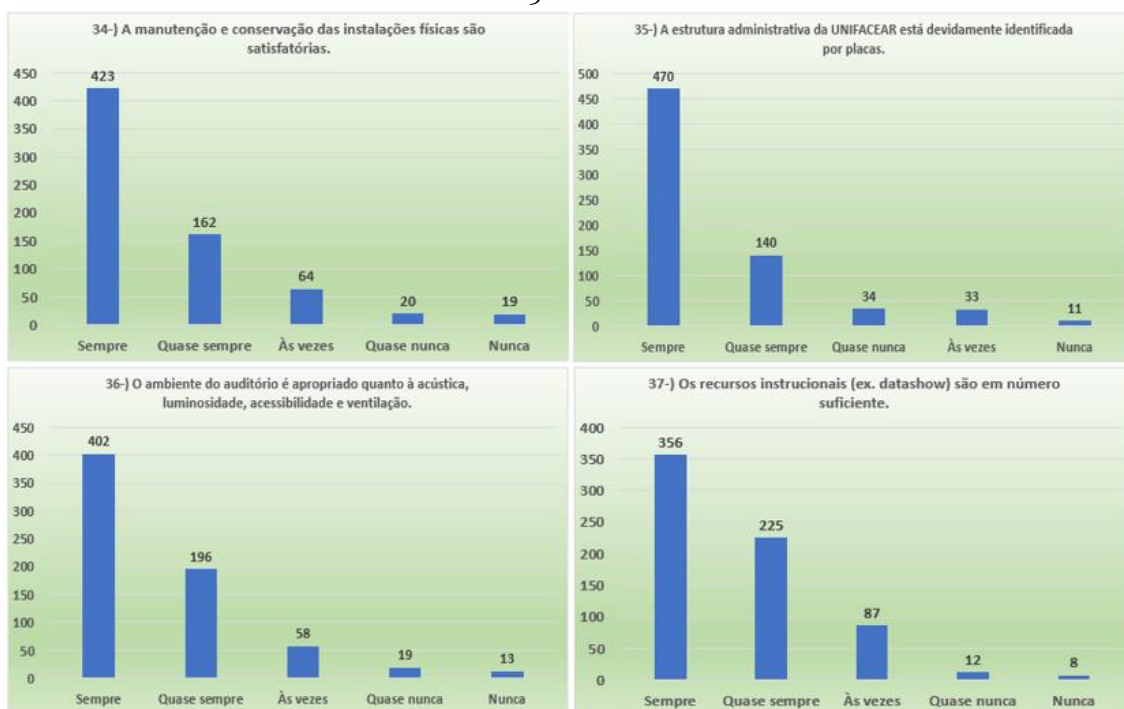
Já na questão 33, que versa sobre a existência de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, das 688 respostas, 482 afirmaram conhecer a existência desses programas. Isso demonstra que os alunos percebem que os colaboradores têm acesso a oportunidades de capacitação e desenvolvimento profissional, o que pode contribuir para a melhoria dos serviços oferecidos pela instituição.

UNIFACEAR
CENTRO UNIVERSITÁRIO

4.1.1.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física

O Eixo 5 que contempla a Infraestrutura física, aplicou 13 questões aos alunos:

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura Física



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

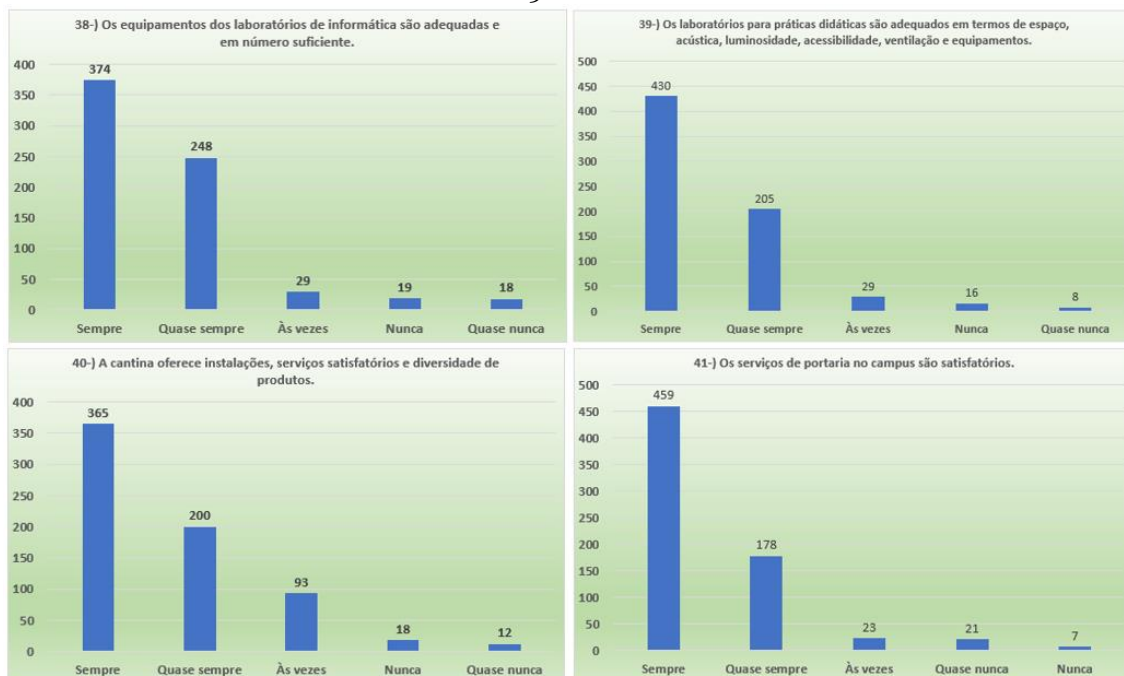
Com base nas respostas fornecidas nas questões do Eixo 5 - infraestrutura física, referentes à manutenção e conservação das instalações, identificação da estrutura administrativa por placas, disponibilidade de auditório e recursos instrucionais adequados, como datashow, observa-se uma tendência consistente.

A grande maioria das respostas, tanto nas questões 34, 35, 36 e 37, resultou em respostas classificadas como "sempre" ou "quase sempre". Esses resultados indicam que a infraestrutura física da Unifacear está atendendo às expectativas dos alunos que frequentam o campus, proporcionando um ambiente propício para o desenvolvimento acadêmico.

A satisfação expressa pelos alunos em relação a esses aspectos ressalta o compromisso da instituição em oferecer uma infraestrutura adequada e funcional,

contribuindo para uma experiência positiva de aprendizado e trabalho dentro do ambiente universitário.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura Física



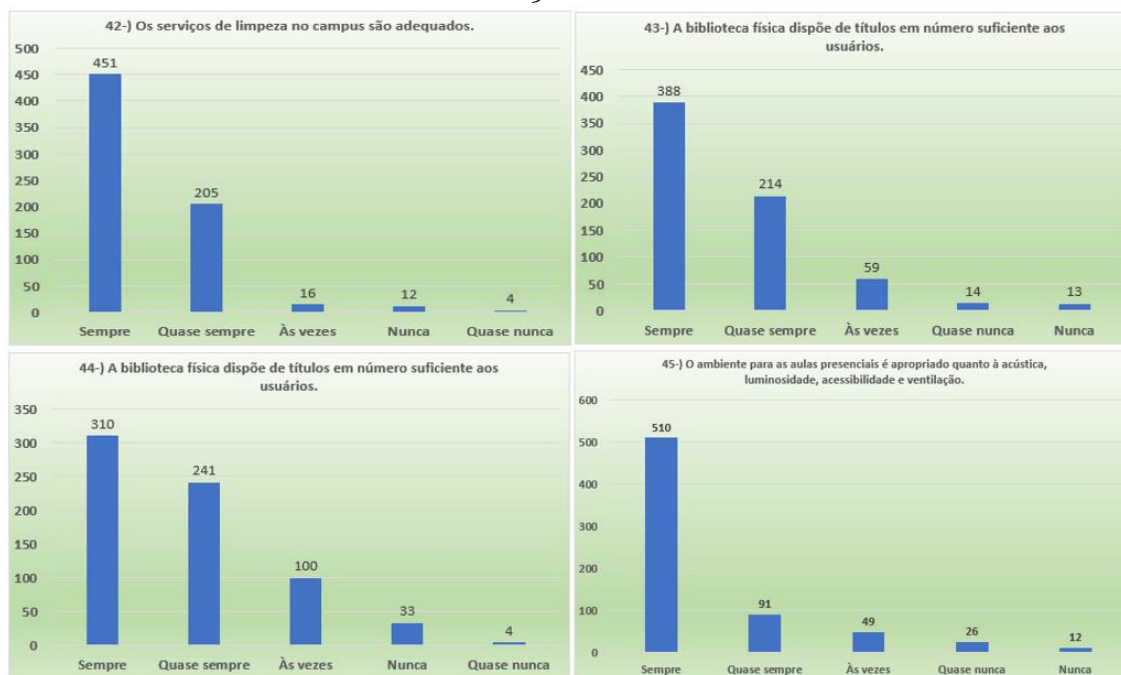
Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Com base nas respostas fornecidas nas questões do eixo 5 - infraestrutura física, referentes aos laboratórios do campus, bem como os serviços de portaria e à cantina, abordadas nas questões 38, 39, 40 e 41, observa-se uma tendência semelhante aos aspectos anteriores.

A grande maioria das respostas indicou que as condições foram classificadas como "sempre" ou "quase sempre". Esses resultados demonstram um alto nível de satisfação dos alunos em relação à infraestrutura física da Unifacear.

A eficácia na manutenção dos laboratórios, a qualidade dos serviços da portaria e a oferta na cantina estão atendendo às expectativas dos alunos, contribuindo para um ambiente propício ao estudo, ao trabalho e ao convívio acadêmico. Essa percepção positiva evidencia o compromisso da instituição em fornecer recursos e serviços de qualidade, fundamentais para uma experiência educacional satisfatória.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura Física



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

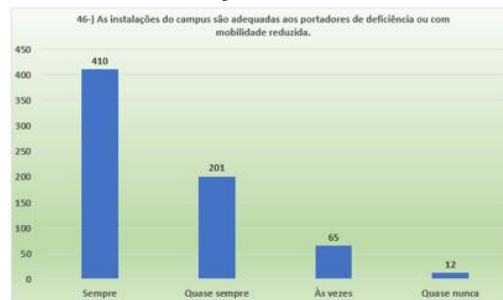
As questões 42, 43, 44 e 45 abordam especificamente os serviços de limpeza, a disponibilidade e qualidade da biblioteca, bem como o ambiente para as aulas presenciais.

Assim como nas questões anteriores, a grande maioria das respostas indicou que as condições foram classificadas como "sempre" ou "quase sempre". Esses resultados demonstram uma consistência na percepção dos alunos em relação à infraestrutura física da Unifacear.

A eficácia dos serviços de limpeza, a disponibilidade e variedade de recursos na biblioteca, juntamente com um ambiente adequado para as aulas presenciais, são aspectos essenciais para o bom funcionamento da instituição e para a qualidade da experiência acadêmica dos estudantes.

A constatação de que tais aspectos são frequentemente atendidos reforça a eficiência dos esforços da instituição em garantir um ambiente propício ao aprendizado e ao desenvolvimento acadêmico de seus alunos.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura Física



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

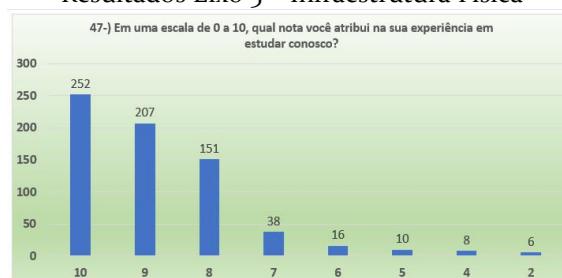
Na última questão do eixo 5, abordou-se a adequação das instalações do campus para portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida. Mais uma vez, as opções "sempre" e "quase sempre" predominaram nas respostas. Essa tendência indica que os alunos percebem uma consistente adequação das instalações para atender às necessidades de acessibilidade.

Esses resultados demonstram o compromisso da Unifacear com a inclusão e acessibilidade, garantindo que todos os alunos, independentemente de suas limitações físicas, tenham acesso equitativo às instalações e recursos da instituição. Além disso, refletem a preocupação da universidade em promover um ambiente inclusivo e acolhedor para toda a comunidade acadêmica.

4.1.1.12 – NPS Geral – Campus Araucária

A última questão da avaliação institucional abordou a experiência geral dos alunos ao estudar na instituição. Os alunos foram convidados a atribuir uma nota em uma escala de 0 a 10 para expressar sua satisfação geral com a experiência acadêmica na Unifacear. Esta questão proporciona uma visão panorâmica da percepção dos alunos sobre a qualidade dos serviços educacionais oferecidos pela instituição.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura Física



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Com base na tabulação dos dados, o NPS resultante foi de 63. Essa pontuação indica uma zona de qualidade dentro da Unifacear, refletindo uma experiência geral positiva dos alunos. No entanto, também sugere que há espaço para melhorias nos processos e na experiência do aluno ao estudar na instituição. Essa análise fornece insights valiosos para orientar iniciativas de aprimoramento e garantir uma experiência ainda mais satisfatória para os alunos no futuro.

4.1.2 – Discentes EAD

4.1.2.1 – Participação na Avaliação Institucional – Discentes EAD

Em 2023, obtivemos um ótimo resultado nas campanhas de participação na Avaliação Institucional, incluindo o público EAD.

Participação dos discentes EAD na Avaliação Institucional 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%.
Alunos EAD	1.758	1.377	78,33%	381	21,67%

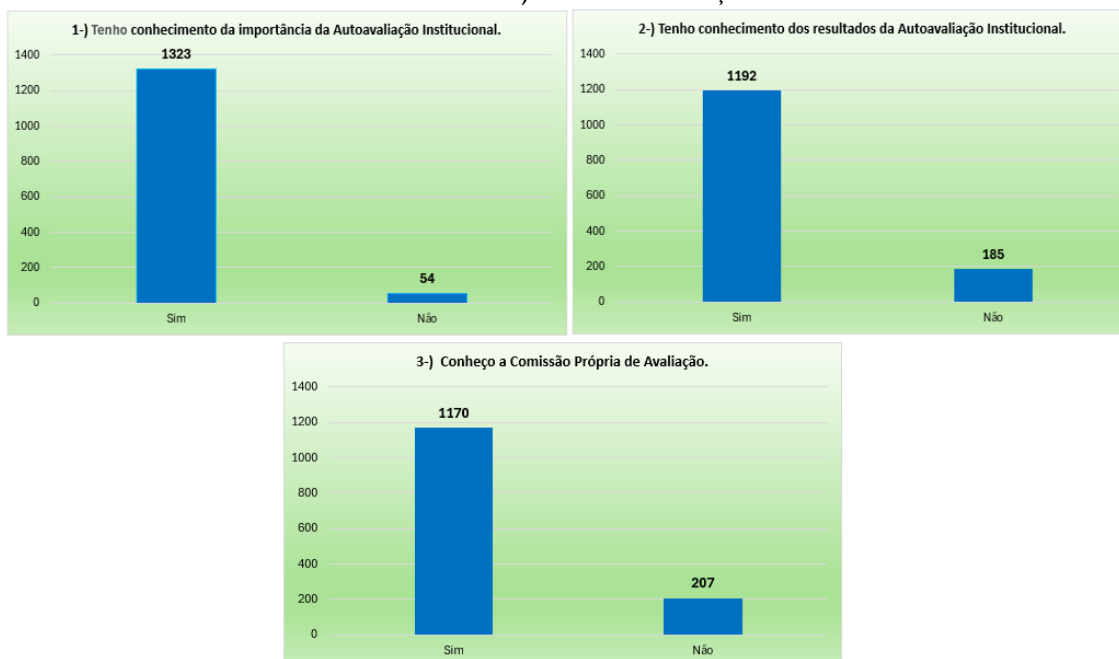
Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária

Com a participação de 1.377 alunos, a CPA obteve uma excelente visão da percepção dos alunos sobre sua experiência de estudo conosco.

4.1.2.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Diante de um público que estuda com uma modalidade onde não frequentam o campus todos os dias, é extremamente importante criar mecanismos para entender o quanto a CPA está inserida no contexto do aluno da modalidade EAD.

Resultados Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária - EAD

Nas questões direcionadas aos alunos da modalidade EAD sobre o eixo 1 - planejamento e avaliação institucional, os resultados demonstraram uma alta conscientização e familiaridade com os processos avaliativos.

Na primeira pergunta, "Tenho conhecimento da importância da Autoavaliação Institucional.", 1.323 dos 1.377 respondentes afirmaram estar cientes da relevância desse processo.

Na segunda questão, "Tenho conhecimento dos resultados da Autoavaliação Institucional.", 1.192 alunos afirmaram possuir esse conhecimento.

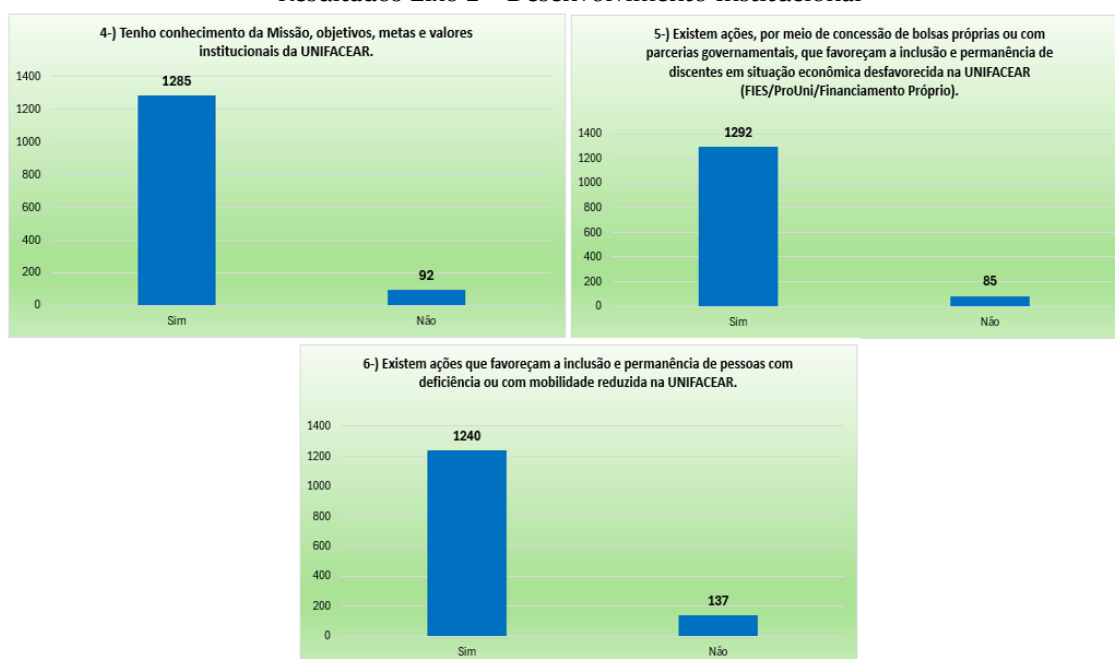
Quanto à terceira questão, "Conheço a Comissão Própria de Avaliação.", 1.170 dos 1.377 alunos confirmaram estar familiarizados com a CPA.

Esses números destacam a importância dessas questões no entendimento e engajamento dos alunos em relação aos processos de avaliação institucional e sua participação ativa na comunidade acadêmica.

4.1.2.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Com o intuito de avaliar o nível de compreensão dos alunos da modalidade EAD em relação a aspectos essenciais da Unifacear, como missão, visão, valores e objetivos institucionais, foram formuladas três questões:

Resultados Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária - EAD

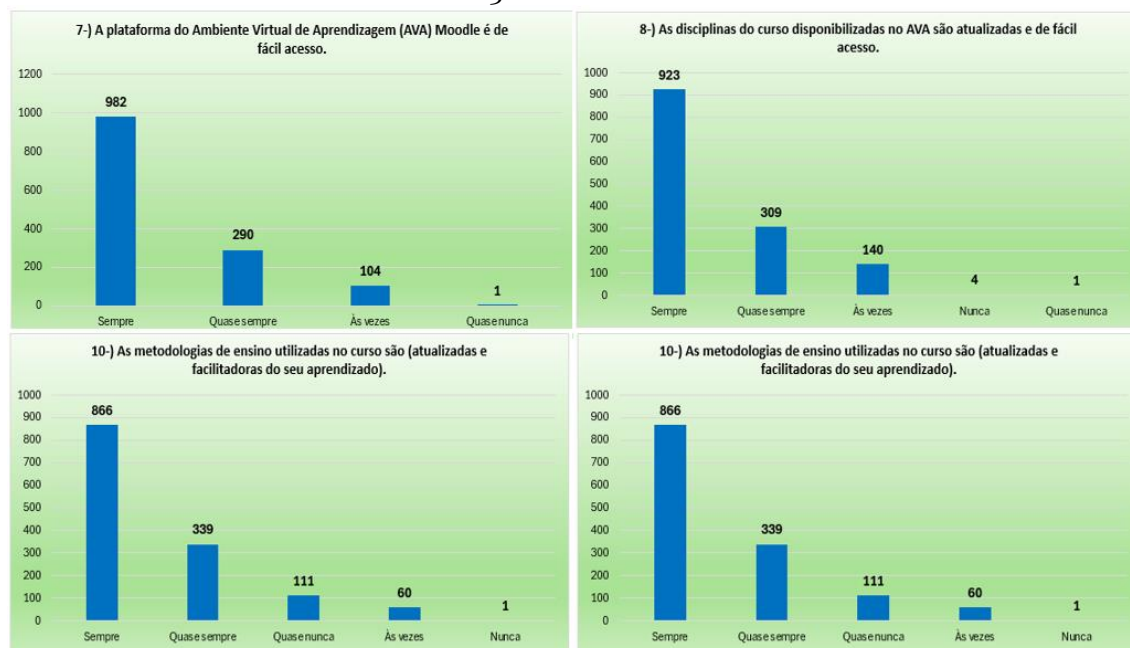
As questões 4, 5 e 6 indagaram os alunos sobre sua familiaridade com a Missão, objetivos, metas e valores institucionais da Unifacear, a existência de ações que promovem a inclusão de discentes em situação econômica desfavorecida, e a presença de iniciativas que facilitam a inclusão de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na Unifacear.

A grande maioria das respostas afirmou que sim, o que demonstra que a comunidade Unifacear, especialmente os alunos da modalidade EAD, está ciente das iniciativas e políticas relacionadas a esses aspectos.

4.1.2.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – AVA

É fato que o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é a principal ferramenta de estudo para os alunos da modalidade EAD. Com o objetivo de compreender a experiência do aluno em nosso ambiente virtual, foram propostas quatro questões aos alunos EAD:

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas - AVA



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária - EAD

No âmbito do eixo 3 - políticas de gestão, a questão 7 indagou sobre a acessibilidade da plataforma do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Moodle. Das 1.377 respostas, 1.272 foram marcadas como "sempre" ou "quase sempre", evidenciando a eficácia do AVA como ferramenta de ensino-aprendizagem para os alunos EAD. Essa alta taxa de respostas positivas ressalta a importância de oferecer um ambiente virtual acessível e de fácil navegação para otimizar a experiência de aprendizagem dos estudantes.

Na questão 8, os alunos foram questionados sobre a atualização e acessibilidade das disciplinas disponibilizadas no AVA. Dos 1.377 respondentes, 1.232 indicaram "sempre" ou "quase sempre", o que aponta para a relevância de manter os conteúdos atualizados e facilmente acessíveis aos estudantes. Essa resposta positiva destaca a importância de fornecer materiais didáticos relevantes e de fácil compreensão para o sucesso acadêmico dos alunos.

A questão 9 abordou a importância dos conteúdos das disciplinas para o futuro profissional dos alunos. Entre as 1.377 respostas, 1.291 assinalaram "sempre" ou "quase sempre", demonstrando o reconhecimento dos estudantes sobre a relevância dos conteúdos para sua formação e inserção no mercado de trabalho. Essa percepção positiva sublinha a necessidade de oferecer um currículo alinhado com as demandas profissionais atuais e futuras.

Por fim, na questão 10, foi perguntado sobre a eficácia das metodologias de ensino utilizadas no curso. Dos 1.377 participantes, 1.205 escolheram "sempre" ou "quase sempre", sinalizando a aprovação dos alunos em relação às estratégias pedagógicas adotadas. Essa resposta positiva destaca a importância de implementar abordagens de ensino inovadoras e eficazes para promover uma aprendizagem significativa e engajadora.

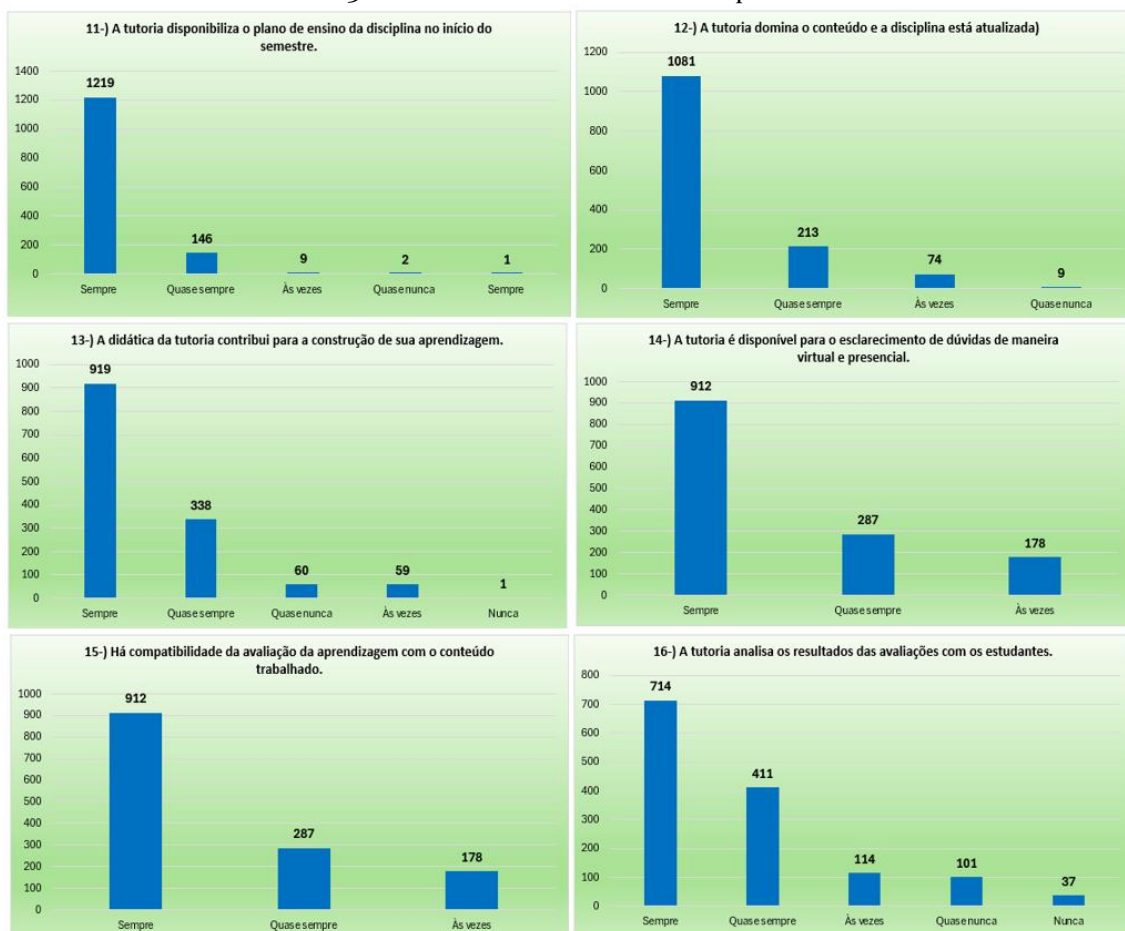
4.1.2.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho e Tutoria

Dado que os alunos da modalidade EAD não têm contato físico com a instituição de ensino de forma constante, a presença do tutor desempenha um papel fundamental no sucesso acadêmico desses alunos.

Com o intuito de compreender a experiência dos alunos em relação à tutoria, foram formuladas seis questões:

UNIFACEAR
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho e Tutoria EAD



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária - EAD

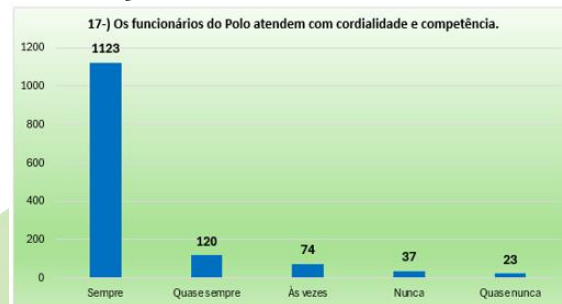
Percebe-se que a maioria das respostas inclui as opções "Sempre" e "Quase Sempre".

Destaca-se, especialmente, a questão "A tutoria domina o conteúdo e a disciplina está atualizada?" onde, dos 1.377 respondentes, 1.294 assinalaram "Sempre" ou "Quase Sempre". Isso evidencia que a tutoria possui domínio do conteúdo e que este está atualizado, contribuindo significativamente para o processo de ensino dos alunos. Essa atualização é crucial para acompanhar as mudanças e avanços nas áreas de estudo, garantindo que os alunos recebam o conhecimento mais recente e relevante em suas disciplinas.

4.1.2.6 - Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento EAD

A experiência do aluno EAD da Unifacear não se resume ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, a questão abaixo procurou saber dos alunos como está o atendimento do polo em que estuda:

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento EAD



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária - EAD

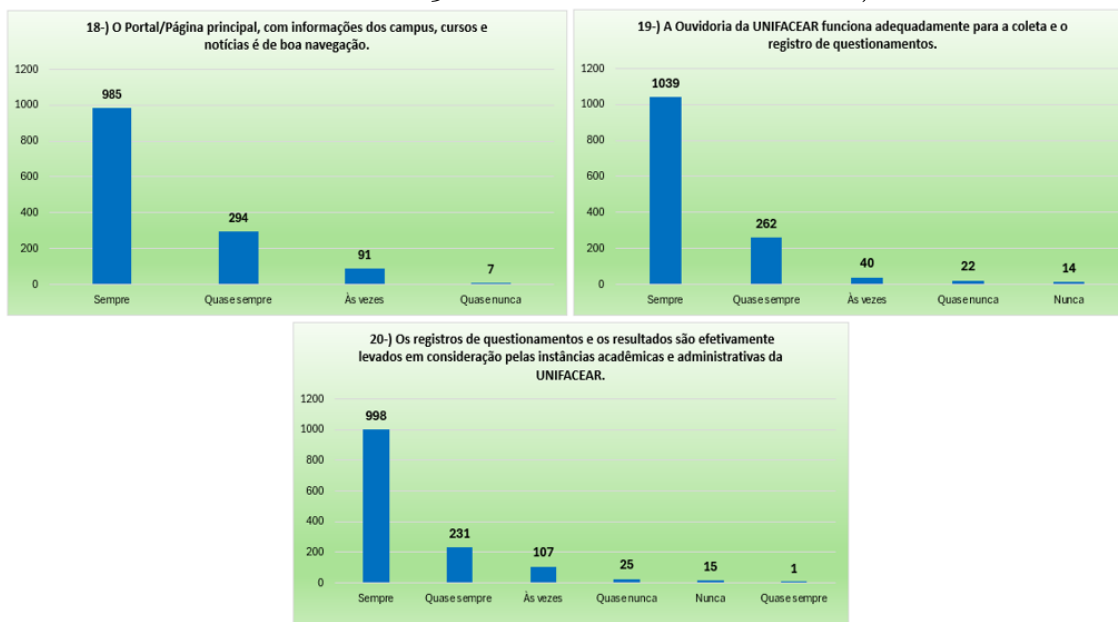
Em 1.243 ocasiões, as respostas “Sempre” e “Quase Sempre” foram marcadas, fazendo com que a Unifacear entenda que os colaboradores dos polos estão de fato atendendo os alunos com excelência.

As respostas não tão positivas, como, por exemplo, as 37 cravadas como “Nunca”, apesar de ter uma pequena participação no universo das 1.377 respostas, são tratadas como oportunidade de melhorias nos polos, através de treinamentos, por exemplo.

4.1.2.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação

Entender a comunicação é um desafio considerável para qualquer instituição, e na Unifacear não é diferente. Para avaliar a percepção dos alunos sobre esse aspecto, foram formuladas três questões específicas:

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária - EAD

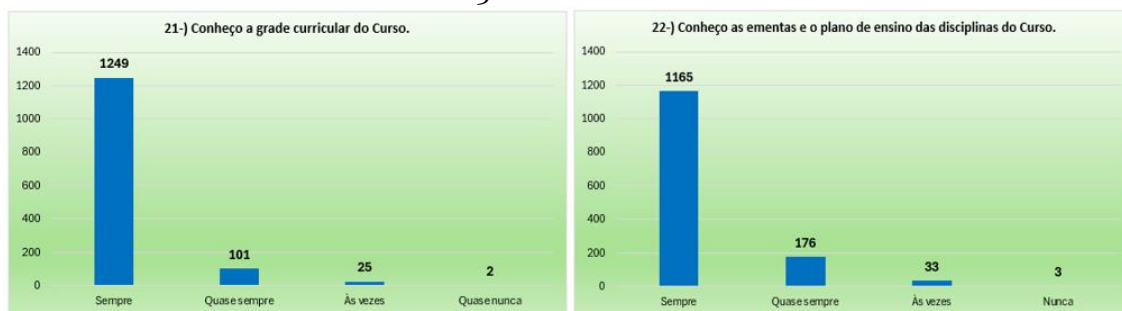
Foi perguntado aos alunos sobre a navegabilidade do site da Unifacear, bem como se a Ouvidoria funciona.

A questão que perguntou aos alunos se a Ouvidoria funciona, obteve 1.301 respostas marcadas como “Sempre” ou “Quase Sempre”, fazendo a CPA entender que a Ouvidoria EAD é atuante no atendimento aos alunos.

4.1.2.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso

O objetivo das questões aplicadas na área do curso para os alunos EAD é entender se estão cientes da grade curricular e das ementas das disciplinas que estão cursando.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária - EAD

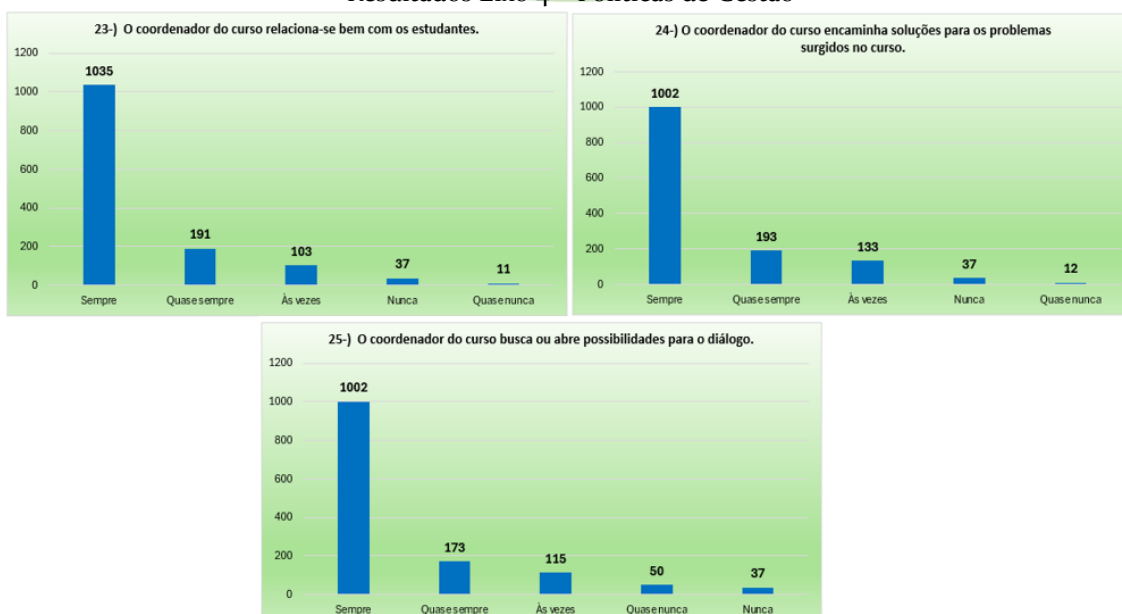
As questões sobre o curso tiveram uma imensa resposta positiva.

Estas respostas fazem com que a CPA conclua que o alinhamento inicial no semestre está acontecendo de forma fluída, fazendo com que a experiência do aluno seja a mais satisfatória possível no tocante a sua caminhada acadêmica.

4.1.2.9 – Eixo 4 – Políticas de Gestão

Além da tutoria, a coordenação desempenha um papel crucial no sucesso do aluno na modalidade EAD. Para compreender a percepção dos alunos sobre o trabalho dos coordenadores, foram formuladas três questões específicas.

Resultados Eixo 4 – Políticas de Gestão



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária - EAD

A percepção dos alunos em relação ao papel dos coordenadores de curso na modalidade EAD é um aspecto fundamental para avaliar a qualidade do suporte oferecido aos estudantes. Dentre as questões direcionadas a essa temática, destacam-se os seguintes resultados:

Em relação à interação do coordenador com os estudantes, expressa na pergunta 23, observamos que das 1.377 respostas, 1.226 indicaram que a relação era sempre ou quase sempre satisfatória. Isso sugere que a comunicação entre os coordenadores e os alunos é, em sua maioria, efetiva e positiva, contribuindo para um ambiente acadêmico acolhedor.

No que diz respeito à capacidade do coordenador de encaminhar soluções para os problemas surgidos no curso, conforme abordado na pergunta 24, constatamos que das 1.377 respostas, 1.195 afirmaram que isso ocorre sempre ou quase sempre. Esse resultado ressalta a importância dos coordenadores como mediadores entre os alunos e a instituição, garantindo que questões práticas sejam tratadas de forma ágil e eficiente.

Por fim, a questão 35 explorou se o coordenador busca ou abre possibilidades para o diálogo com os alunos. Dos 1.377 respondentes, 1.175 assinalaram que essa iniciativa ocorre sempre ou quase sempre. Esse dado reflete a disposição dos coordenadores em promover uma comunicação aberta e transparente, possibilitando que os estudantes expressem suas necessidades e contribuam para o aprimoramento constante do curso.

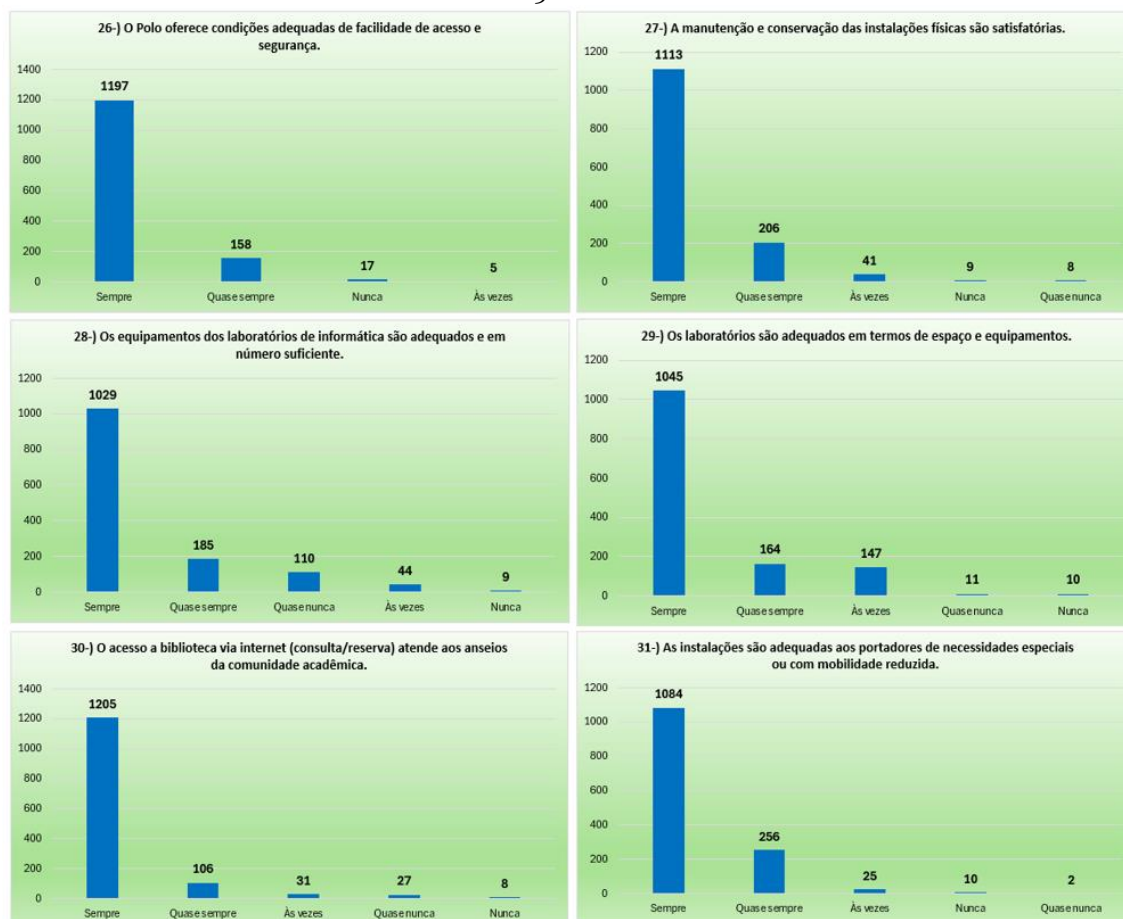
Esses resultados evidenciam a relevância do papel dos coordenadores de curso na modalidade EAD, não apenas no aspecto administrativo, mas também no apoio emocional e na promoção de um ambiente acadêmico propício ao aprendizado e ao desenvolvimento dos alunos.

4.1.2.10 – Eixo 5 – Infraestrutura física

De fato, o aluno da modalidade EAD não frequenta um local específico para estudos diários, mas tem acesso ao polo no qual está matriculado. Nesse espaço, ele pode utilizar o laboratório de informática e demais estruturas oferecidas pelo

polo. Para compreender melhor a experiência dos alunos em relação aos polos, foram elaboradas seis questões específicas:

Resultados Eixo 5 –Infraestrutura física



Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023 – Campus Araucária - EAD

As seis questões aplicadas aos alunos EAD abordaram diversos aspectos relacionados aos polos de apoio presencial.

Temas como as condições gerais do polo, a manutenção e conservação das instalações, a qualidade dos equipamentos nos laboratórios, a adequação dos espaços e equipamentos, e o acesso à biblioteca virtual foram contemplados.

É importante ressaltar que a grande maioria das respostas foi positiva, indicando que as instalações destinadas ao público EAD estão atendendo satisfatoriamente às necessidades da comunidade acadêmica da Unifacear.

4.1.3 – Docentes – Araucária

A Avaliação Institucional assume um papel central desde seu planejamento inicial. A Comissão Própria de Avaliação, em colaboração com diversos setores, como o Marketing e as coordenações de curso, dedica-se arduamente à divulgação dos prazos e processos, incentivando a participação e o compartilhamento de opiniões sobre a experiência na Unifacear.

Os docentes desempenham um papel crucial na garantia da excelência no ensino e aprendizado que a Unifacear valoriza. Portanto, é de suma importância ouvir suas opiniões, pois são eles que estão na linha de frente com os alunos, proporcionando um ambiente de aprendizado enriquecedor.

4.1.3.1 – Participação na Avaliação Institucional – Docentes

A divulgação da Avaliação Institucional de 2023 alcançou todos os membros da comunidade acadêmica por meio de diversos canais de comunicação. O departamento de Marketing desempenhou um papel crucial nesse processo, garantindo uma ampla divulgação e conscientização sobre a importância da participação.

Além disso, a coordenação de curso desempenhou um papel significativo, destacando aos coordenadores a relevância da participação ativa dos professores na avaliação. Essa participação é fundamental para fornecer insights valiosos à Comissão Própria de Avaliação, permitindo a identificação de áreas de melhoria e o aprimoramento contínuo das práticas de ensino e aprendizagem.

Participação dos docentes na Avaliação Institucional 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Docentes	52	37	71,15%	15	28,85%

Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Docentes Araucária

Em 2023, o número de professores do campus Araucária foi de 52 docentes. Destes 52 professores, 37 participaram da Avaliação Institucional, representando 71,15% de participações.

4.1.3.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Obter o feedback daqueles que estão na linha de frente do ensino na Unifacear é de suma importância, pois permite à Comissão Própria de Avaliação e aos dirigentes compreenderem a experiência dos docentes na instituição.

Os professores desempenham um papel vital na Unifacear, pois são eles que têm o contato direto com os alunos e moldam diretamente a experiência acadêmica.

No eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional, os professores foram solicitados a atribuir uma nota de 1 a 10 à atuação da CPA da Unifacear no que diz respeito às ações realizadas a partir dos resultados das avaliações institucionais.

Com base na tabulação de dados, o NPS da CPA ficou em 59, o que indica uma zona de qualidade. Isso sugere que há muitos pontos positivos nas ações da CPA, porém, ainda há espaço para melhorias nos processos da comissão.

Quando questionados se os membros da CPA são conhecidos e se os resultados das avaliações/ações são divulgados para a comunidade Unifacear, 29 das 37 respostas foram marcadas como sempre ou quase sempre. Isso demonstra que a CPA é reconhecida e seus resultados são divulgados de maneira eficaz no meio acadêmico.

Na questão sobre o conhecimento da missão da CPA, 29 das 37 respostas foram marcadas como sim. Isso evidencia que a missão da CPA é disseminada entre os docentes da comunidade acadêmica.

4.1.3.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

No Eixo 2 da Avaliação Institucional, os docentes puderam expressar suas opiniões e conhecimentos em três perguntas.

Quando perguntados se conheciam a missão da Unifacear, 35 das 37 respostas foram marcadas como sim. Isso demonstra que a maioria dos docentes está ciente da missão da instituição..

Outra questão importante foi sobre a existência de ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Unifacear. Nesse caso, as respostas sempre e quase sempre foram escolhidas em 30 oportunidades, entre os 37 respondentes. Isso indica que os professores reconhecem a importância de políticas inclusivas para garantir oportunidades iguais de acesso à educação.

Além disso, foi questionado se existem ações que favorecem a inclusão e permanência de pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida na Unifacear. Das 37 respostas, 27 foram marcadas como sempre ou quase sempre. Este conhecimento por parte dos professores é crucial para garantir que a universidade esteja adequadamente equipada e comprometida com a acessibilidade, promovendo um ambiente inclusivo para todos os estudantes.

4.1.3.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso

Na avaliação dos docentes sobre a atuação do coordenador do curso, a maioria das respostas demonstrou uma percepção positiva.

Ao serem questionados sobre se o coordenador é atuante, encaminha soluções para os problemas do curso e é aberto para o diálogo, 26 das 37 respostas foram cravadas como sempre ou quase sempre.

Esse resultado evidencia uma sincronia eficaz entre a coordenação e os docentes, indicando uma colaboração construtiva e uma liderança eficaz no âmbito acadêmico.

Outra questão relevante abordada foi a avaliação do trabalho do coordenador, na qual os docentes foram solicitados a atribuir uma nota de 1 a 10.

Com base na tabulação dos dados, o NPS resultou em 75, quase atingindo a zona de excelência. Esse resultado reflete positivamente o trabalho dos

coordenadores, indicando alto grau de satisfação por parte dos docentes em relação à liderança e à gestão dos coordenadores de curso.

Essa avaliação favorável evidencia o reconhecimento do esforço e da eficácia dos coordenadores na promoção de um ambiente acadêmico produtivo e colaborativo.

4.1.3.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento

Os resultados da avaliação dos colaboradores de diferentes setores da Unifacear refletem um alto nível de satisfação entre os professores. Ao avaliarem o trabalho dos colaboradores da secretaria acadêmica, os professores atribuíram uma nota média de 76, resultando em um NPS de excelência. Isso indica que os colaboradores da secretaria demonstram cordialidade, competência e estão focados na resolução das demandas dos professores de forma eficaz, contribuindo positivamente para o ambiente acadêmico.

Da mesma forma, os colaboradores da biblioteca receberam uma avaliação extremamente positiva, com um NPS de 84, indicando uma zona de excelência. Isso demonstra que os colaboradores da biblioteca estão dedicados a oferecer um serviço de qualidade, demonstrando cordialidade, competência e eficiência no atendimento às necessidades dos professores.

Já em relação aos colaboradores da sala dos professores, embora tenham recebido uma alta avaliação, com um NPS de 73, indicando uma zona de qualidade, ainda há espaço para melhorias. Isso sugere que, apesar do bom desempenho, existem áreas que podem evoluir para alcançar uma excelência ainda maior no atendimento aos professores.

É importante ressaltar que, apesar das altas avaliações em todos os setores, sempre há pontos que podem ser aprimorados em busca de uma excelência acadêmica contínua. Essas avaliações fornecem insights valiosos que podem orientar esforços para melhorar ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos pela Unifacear e promover um ambiente de trabalho mais satisfatório para os professores.

4.1.3.6 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação

Quando questionados se conheciam e já haviam lido o Jornal Informativo da Unifacear, 25 dos 37 professores responderam afirmativamente, o que indica um conhecimento e interesse consideráveis por parte do corpo docente em relação às informações veiculadas pelo jornal.

Da mesma forma, a maioria dos professores, totalizando 32 das 37 respostas, afirmaram que o Portal/Página principal da Unifacear, contendo informações sobre os campus, cursos e notícias, é de fácil navegação. Essa percepção positiva sugere que a plataforma online da instituição atende às necessidades de acesso e busca de informações por parte dos docentes.

Em relação à Ouvidoria da Unifacear, os professores atribuíram uma nota média de 59, resultando em um NPS que indica uma zona de qualidade. Isso demonstra que a Ouvidoria tem desempenhado um papel importante na coleta, registro e retorno das demandas dos professores.

No entanto, há uma oportunidade de melhoria considerável, sugerindo a necessidade de aprimoramento nos processos e na eficiência do serviço prestado pela Ouvidoria, visando uma maior resolução de questões e uma melhor experiência para os usuários.

4.1.3.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso

Para entender as políticas acadêmicas na vertente curso, três questões foram aplicadas aos professores:

Quando questionados se conheciam o Projeto Pedagógico do Curso, praticamente todos os professores, representando 36 das 37 respostas, afirmaram estar cientes do mesmo, o que reflete uma ampla divulgação e conhecimento por parte do corpo docente em relação às diretrizes e propostas educacionais do curso.

Da mesma forma, a grande maioria dos professores, totalizando 33 das 37 respostas, relataram ter conhecimento sobre os programas oferecidos pelo Núcleo de Qualidade Educacional - APOIO AO DOCENTE, que incluem incentivos à

participação em eventos, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural na Unifacear.

Esse alto índice de conhecimento sugere que os programas do Núcleo são efetivamente comunicados e disponibilizados aos professores, proporcionando-lhes oportunidades de desenvolvimento profissional e acadêmico.

Ao serem questionados sobre se apresentam o plano de ensino da disciplina no início do semestre aos alunos, a grande maioria dos professores, representando 32 das 37 respostas, afirmaram fazê-lo. Esse dado reflete o comprometimento e a prática recorrente por parte dos docentes em disponibilizar o plano de ensino, fornecendo aos alunos uma visão clara e detalhada do conteúdo programático, objetivos e metodologias de ensino adotadas ao longo do semestre. Essa prática é fundamental para estabelecer transparência e alinhar as expectativas dos alunos em relação ao curso.

4.1.3.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho

Uma expressiva maioria de professores, representada por 32 das 37 respostas, afirmou que sim, quando perguntados se apresentam o plano de ensino da disciplina aos alunos no início do semestre. Esse dado revela uma prática comum e positiva entre os docentes da Unifacear, indicando um compromisso com a transparência e a organização do processo de ensino-aprendizagem.

Ao disponibilizar o plano de ensino logo no início das aulas, os professores proporcionam aos alunos uma visão clara das expectativas, conteúdos e metodologias que serão abordados ao longo do período letivo, contribuindo para um melhor planejamento e acompanhamento dos estudos. Essa iniciativa demonstra o empenho dos professores em promover uma experiência educacional mais estruturada e eficaz para os discentes.

Quando perguntados sobre a qualidade dos recursos didáticos, uma parcela significativa, representada por 26 das 37 respostas, afirmou que sim, que os recursos didáticos utilizados na disciplina são de boa qualidade. Esse resultado

evidencia a importância atribuída pelos docentes à seleção e utilização de materiais didáticos que possam enriquecer o processo de ensino-aprendizagem.

Portanto, essa resposta positiva reflete o comprometimento dos professores em oferecer uma educação de excelência na Unifacear, valorizando a qualidade dos recursos utilizados em sala de aula.

4.1.3.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão

Na esfera acadêmica, a pesquisa e a extensão ocupam um lugar de destaque, uma vez que são por meio delas que os acadêmicos se preparam para exercer suas profissões com excelência.

Ao indagarem os professores sobre o conhecimento de atividades de pesquisa na Unifacear, 35 das 37 respostas afirmaram ter ciência dessas atividades. Isso demonstra a importância da pesquisa como pilar fundamental no ambiente acadêmico, contribuindo para o desenvolvimento científico e a formação de profissionais mais capacitados e atualizados.

Outra questão abordada foi o conhecimento e a leitura da Revista Eletrônica Multidisciplinar Unifacear pelos professores. Das 37 respostas, 32 afirmaram ter conhecimento e ter lido a revista. Essa revista desempenha um papel crucial ao divulgar trabalhos científicos e promover a disseminação do conhecimento produzido na instituição, fortalecendo sua reputação e relevância no meio acadêmico.

Quando questionados sobre o conhecimento de projetos de extensão na Unifacear, 31 dos 37 professores responderam afirmativamente. Os projetos de extensão são essenciais para conectar a universidade à comunidade externa, promovendo ações que contribuem para o desenvolvimento social, cultural e econômico, além de enriquecer a formação dos estudantes.

Da mesma forma, 31 dos 37 professores afirmaram ter conhecimento de ações de estímulo e difusão da iniciação científica, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural na Unifacear. Essas ações são fundamentais para fomentar a produção científica e cultural dentro da instituição, incentivando

a participação dos alunos em atividades extracurriculares e contribuindo para uma formação mais completa e abrangente.

4.1.3.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão

Para entender a percepção dos gestores no que tange as políticas de Gestão da Unifacear foram aplicadas duas questões aos professores.

Ao perguntarem aos professores sobre o conhecimento da existência de capacitação docente e formação continuada, 31 das 37 respostas indicaram que estão cientes dessas oportunidades de desenvolvimento profissional. Esse dado é crucial, pois evidencia o compromisso da instituição em promover a qualificação constante do corpo docente, o que resulta em uma prática pedagógica mais eficaz e alinhada com as demandas contemporâneas da educação.

Da mesma forma, ao questionarem os professores sobre o conhecimento da existência de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, 28 das 37 respostas foram positivas. Isso é igualmente relevante, pois destaca o comprometimento da instituição em valorizar não apenas o desenvolvimento acadêmico, mas também o aprimoramento profissional de todos os colaboradores, contribuindo para uma gestão mais eficiente e para a oferta de serviços de qualidade aos alunos e demais membros da comunidade acadêmica.

4.1.3.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física

As respostas fornecidas pelos professores em relação à infraestrutura física da Unifacear oferecem uma visão abrangente sobre a qualidade dos recursos e instalações disponíveis no ambiente acadêmico.

Nota-se que todas as respostas em relação à manutenção e conservação das instalações físicas foram positivas. Isso indica um cuidado adequado com o espaço físico da instituição, garantindo um ambiente propício para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Além disso, a alta porcentagem de respostas afirmativas quanto à identificação da estrutura administrativa por placas sugere uma organização eficiente, facilitando a orientação e a localização de recursos e serviços dentro do campus.

A avaliação positiva do ambiente do auditório, em termos de acústica, luminosidade, acessibilidade e ventilação, reflete a importância de um espaço adequado para palestras, seminários e eventos acadêmicos, contribuindo para uma experiência de aprendizado mais eficaz.

O reconhecimento da disponibilidade adequada de recursos instrucionais, como datashows, e dos equipamentos dos laboratórios de informática é crucial para garantir que os professores tenham as ferramentas necessárias para promover métodos de ensino inovadores e práticos.

Da mesma forma, a aprovação dos serviços oferecidos pela cantina e portaria demonstra a preocupação da instituição em fornecer comodidades que atendam às necessidades dos professores e demais membros da comunidade acadêmica.

Essas avaliações positivas são indicativas do compromisso da Unifacear em proporcionar um ambiente de trabalho e estudo que promova o bem-estar e a eficácia no ensino e na aprendizagem. No entanto, é importante que esses padrões de excelência sejam mantidos e aprimorados continuamente para garantir uma experiência acadêmica cada vez melhor.

4.1.4 – Corpo Técnico-Administrativo – Araucária

No campus Araucária trabalham 52 colaboradores. Deste número 33 funcionários participaram da Avaliação Institucional 2023, o que representa 63,46% de participações.

Este número foi considerado satisfatório pela Comissão Própria de Avaliação, fazendo com que os resultados sejam um retrato da experiência dos colaboradores a ganharem seu pão de cada dia conosco.

4.1.4.1 – Part. na Avaliação Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

Participação do Corpo Técnico-Administrativo

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Corpo Técnico-Administrativo	52	33	63,46%	19	36,54%

Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023

4.1.4.2 – Eixo 1 – Plan. e Av. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

É fundamental dar voz a todas as vertentes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) durante o processo de avaliação institucional. Conhecer o nível de entendimento dos colaboradores sobre o planejamento e a avaliação institucional é crucial para que a CPA possa ajustar suas estratégias, se necessário. Essa informação permite identificar lacunas no conhecimento e implementar ações de capacitação ou esclarecimento, garantindo uma participação mais efetiva de todos os envolvidos no processo de avaliação e melhoria contínua da instituição. Para tanto, foram aplicadas três questões ao corpo técnico-administrativo.

A participação e o conhecimento dos colaboradores sobre a autoavaliação institucional são aspectos fundamentais para garantir a eficácia desse processo no contexto acadêmico. Dos 33 colaboradores questionados sobre a importância da autoavaliação institucional, 29 deles afirmaram estar cientes da relevância desse processo. Esse alto índice de conscientização reflete a compreensão da importância da autoavaliação para a melhoria contínua da instituição.

Além disso, quando questionados sobre o conhecimento dos resultados da autoavaliação institucional, 30 dos 33 colaboradores responderam afirmativamente. Isso demonstra que há um interesse significativo por parte dos colaboradores em acompanhar e compreender os resultados obtidos por meio desse processo de avaliação, o que é crucial para identificar áreas de sucesso e oportunidades de aprimoramento.

Outro ponto relevante é o conhecimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) por parte dos colaboradores. Dos 33 questionados, 29 afirmaram estar cientes da existência da CPA. Isso indica que a presença e o papel da CPA estão

bem estabelecidos na instituição, permitindo que os colaboradores saibam a quem recorrer e como contribuir para o processo de autoavaliação.

Em suma, esses resultados destacam a importância do engajamento e da conscientização dos colaboradores no processo de autoavaliação institucional, fornecendo uma base sólida para a tomada de decisões e a implementação de melhorias na instituição de ensino.

4.1.4.3 – Eixo 2 – Des. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

Sabemos da importância da missão, objetivos, metas e valores de uma Instituição. O Eixo 2 procurou saber se os colaboradores de fato conhecem estes quesitos e outras questões como, por exemplo, bolsas de estudos:

A compreensão dos colaboradores sobre a missão, objetivos, metas e valores institucionais da Unifacear é essencial para o alinhamento de suas atividades com os propósitos da instituição. Dos 33 colaboradores questionados sobre esse aspecto, 26 afirmaram ter conhecimento desses elementos institucionais, o que demonstra uma base sólida de entendimento sobre a direção e os valores da organização.

Além disso, é crucial que haja ações voltadas para a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Unifacear. Das 33 respostas, 24 colaboradores indicaram que existem tais ações, seja por meio de bolsas próprias ou parcerias governamentais, como FIES, ProUni ou financiamento próprio. Essas iniciativas são fundamentais para garantir a equidade de oportunidades e o acesso ao ensino superior para todos os estudantes, independentemente de sua condição socioeconômica.

Da mesma forma, é importante que haja medidas para favorecer a inclusão e permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na instituição.

Dos 33 colaboradores questionados, 27 indicaram que existem tais ações, o que demonstra um compromisso com a acessibilidade e a igualdade de oportunidades dentro do ambiente acadêmico. Essas ações contribuem para promover a diversidade e a inclusão, garantindo que todos os alunos tenham condições adequadas para desenvolver seu potencial acadêmico.

Esses aspectos são fundamentais para promover um ambiente acadêmico que valorize a diversidade, a igualdade de oportunidades e o desenvolvimento integral de seus membros.

4.1.4.4 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Corpo Técnico-Administrativo

Para entender dos colaboradores sua percepção no que tange as políticas acadêmicas, foram aplicadas seis questões.

A fluidez das informações internas é crucial para o bom funcionamento de qualquer instituição acadêmica. Das 33 respostas, 22 colaboradores indicaram que as informações internas fluem de maneira satisfatória, o que sugere uma eficácia na comunicação interna. Isso é fundamental para garantir que todos os membros da comunidade acadêmica estejam alinhados com os objetivos e atividades da instituição.

Além disso, a Ouvidoria desempenha um papel fundamental no fortalecimento do relacionamento institucional, servindo como um canal de comunicação direto entre os diversos públicos da Unifacear. Das 33 respostas sobre o funcionamento da Ouvidoria, 29 colaboradores indicaram que ela funciona sempre ou quase sempre, destacando sua importância na resolução de questões e no atendimento às demandas da comunidade acadêmica.

Os instrumentos utilizados pela Unifacear para coleta e registro de questionamentos também são essenciais para garantir a transparência e eficiência na gestão institucional. Das 33 respostas sobre esse aspecto, 29 colaboradores indicaram que esses instrumentos funcionam sempre ou quase sempre, o que demonstra uma eficácia na coleta e registro de informações importantes para a tomada de decisões.

Além disso, é crucial que os registros e resultados desses questionamentos sejam efetivamente considerados pelas instâncias acadêmicas e administrativas da instituição. Das 33 respostas, 24 colaboradores indicaram que os registros e resultados são sempre ou quase sempre levados em consideração, o que demonstra um compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão institucional.

Oferecer treinamento para orientar os estudantes é outra medida importante para garantir seu sucesso acadêmico. Das 33 respostas sobre esse aspecto, 30 colaboradores indicaram que recebem esse tipo de treinamento sempre ou quase sempre, o que reflete um compromisso da instituição com o suporte aos estudantes em suas necessidades acadêmicas.

Por fim, a divulgação de vagas e inscrições para recrutamentos internos é fundamental para promover oportunidades de crescimento profissional para os colaboradores da Unifacear. Das 33 respostas sobre esse aspecto, 28 colaboradores indicaram que têm conhecimento sobre essa divulgação sempre ou quase sempre, o que demonstra uma transparência e igualdade de oportunidades na instituição. Essas medidas contribuem para um ambiente de trabalho mais justo e inclusivo.

4.1.4.5 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo – Comunicação

Para entender como anda a experiência dos colaboradores no tocante a comunicação, foram aplicadas cinco questões.

O conhecimento e acesso às informações institucionais são fundamentais para uma comunicação eficaz dentro da Unifacear. Das 33 respostas obtidas sobre o conhecimento do Jornal Informativo da instituição, 29 colaboradores indicaram que conhecem e já leram o jornal sempre ou quase sempre. Isso é crucial para manter os colaboradores atualizados sobre as novidades, eventos e acontecimentos relevantes na universidade.

Da mesma forma, conhecer a área de Divulgação da Unifacear é essencial para compreender como a instituição se posiciona e se comunica com seu público. Das 33 respostas sobre esse aspecto, 24 colaboradores indicaram que conhecem essa área sempre ou quase sempre, o que demonstra uma consciência sobre os canais de comunicação utilizados pela instituição.

Um Portal/Página principal bem estruturado e de fácil navegação é fundamental para fornecer informações claras e acessíveis sobre os campus, cursos e notícias da Unifacear. Das 33 respostas sobre a navegação do portal, 31

colaboradores indicaram que o consideram sempre ou quase sempre de boa navegação, o que facilita o acesso às informações institucionais.

A Ouvidoria desempenha um papel crucial na coleta e registro de questionamentos dentro da instituição. Das 33 respostas sobre o funcionamento da Ouvidoria, 21 colaboradores indicaram que ela funciona sempre ou quase sempre para esse fim. É importante que a Ouvidoria seja eficiente na coleta de feedbacks e na resolução de questões levantadas pelos colaboradores.

Além disso, é fundamental que os registros de questionamentos e os resultados sejam efetivamente considerados pelas instâncias acadêmicas e administrativas da Unifacear. Das 33 respostas obtidas sobre esse aspecto, 25 colaboradores indicaram que esses registros são sempre ou quase sempre levados em consideração, o que demonstra um compromisso com a transparência e responsabilidade na gestão institucional.

4.1.4.6 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Corpo Técnico-Administrativo

A compreensão dos princípios que regem o plano de carreira do corpo técnico-administrativo é essencial para que os colaboradores possam alinhar suas expectativas e objetivos profissionais com as diretrizes da Unifacear. Das 33 respostas obtidas sobre esse aspecto, 27 colaboradores indicaram que conhecem esses princípios sempre ou quase sempre, o que demonstra um nível satisfatório de conscientização sobre as oportunidades de desenvolvimento dentro da instituição.

O conhecimento do sistema de Avaliação de Desempenho da Unifacear é fundamental para que os colaboradores compreendam como seu trabalho é avaliado e reconhecido pela instituição. Das 33 respostas obtidas sobre esse tema, 31 colaboradores indicaram que conhecem esse sistema sempre ou quase sempre, o que evidencia uma boa familiaridade com os processos de avaliação interna.

O Programa de treinamento e atualização de colaboradores da Unifacear desempenha um papel crucial na capacitação e desenvolvimento profissional dos colaboradores. Das 33 respostas obtidas sobre esse programa, 30 colaboradores

indicaram que o conhecem sempre ou quase sempre, demonstrando um interesse e engajamento em se manterem atualizados e qualificados para suas funções.

As condições de trabalho oferecidas pela Unifacear têm um impacto direto no bem-estar e na produtividade dos colaboradores. Das 33 respostas obtidas sobre esse aspecto, 31 colaboradores indicaram que as condições de trabalho são adequadas sempre ou quase sempre, o que contribui para um ambiente laboral mais satisfatório e produtivo.

A disponibilidade de técnico-administrativos em número suficiente é crucial para garantir um suporte eficaz à comunidade acadêmica. Das 33 respostas sobre esse tema, 20 colaboradores indicaram que esse número é suficiente sempre ou quase sempre, apontando para uma área que pode ser alvo de melhorias para atender às demandas institucionais de forma mais eficiente.

A segurança no trabalho e o fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) são essenciais para proteger a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Das 33 respostas sobre esse aspecto, 32 colaboradores indicaram que a instituição oferece boas condições de segurança e fornece os EPIs sempre ou quase sempre, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro.

A disponibilidade de materiais e equipamentos necessários para a execução das tarefas é fundamental para a eficiência e qualidade do trabalho realizado pelos colaboradores. Todas as 33 respostas indicaram que esses materiais e equipamentos são suficientes sempre ou quase sempre, o que contribui para a realização das atividades laborais de forma mais eficaz.

O comprometimento dos colaboradores com o trabalho e o desenvolvimento da Unifacear é crucial para o sucesso institucional. Das 33 respostas sobre esse aspecto, 25 colaboradores indicaram que são comprometidos sempre ou quase sempre, demonstrando um engajamento e dedicação em contribuir para o crescimento da instituição.

A assiduidade dos colaboradores, ou seja, sua regularidade e pontualidade no trabalho, é fundamental para manter o funcionamento eficiente da instituição. Das 33 respostas obtidas sobre esse tema, 30 colaboradores indicaram que são assíduos sempre ou quase sempre, garantindo a continuidade das atividades institucionais.

Um bom relacionamento entre os colaboradores é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo. Todas as 33 respostas obtidas indicaram que existe um bom relacionamento entre os colaboradores sempre ou quase sempre, o que contribui para um clima organizacional mais positivo.

O conhecimento da estrutura administrativa da Unifacear é importante para que os colaboradores possam entender a hierarquia e os processos da instituição. Das 33 respostas obtidas sobre esse aspecto, 27 colaboradores indicaram que conhecem essa estrutura sempre ou quase sempre, o que facilita a comunicação e a colaboração entre os diferentes setores.

O interesse e a participação dos colaboradores nas atividades de desenvolvimento promovem uma cultura de aprendizado contínuo e crescimento profissional. Das 33 respostas sobre esse tema, 22 colaboradores indicaram que demonstram interesse e participam sempre ou quase sempre dessas atividades, o que contribui para o aprimoramento das competências individuais e coletivas.

4.1.4.8 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Corpo Técnico-Administrativo

Para entender a percepção dos colaboradores no que tange a infraestrutura física, foram aplicadas 9 questões.

Avaliar a satisfação dos colaboradores em relação aos serviços e infraestrutura oferecidos no campus é fundamental para garantir um ambiente de trabalho adequado e propício ao desenvolvimento acadêmico.

Quando questionados sobre a satisfação com os serviços de segurança no campus, 22 das 33 respostas indicaram que esses serviços são satisfatórios sempre ou quase sempre. Esse resultado ressalta a importância de investimentos contínuos em medidas de segurança para promover um ambiente mais seguro e tranquilo para toda a comunidade acadêmica.

Da mesma forma, a avaliação do ambiente de descanso dos funcionários revelou que 20 das 33 respostas indicaram satisfação sempre ou quase sempre em relação à acústica, luminosidade, ventilação e conforto desse espaço. Isso destaca

a necessidade de melhorias nas condições de descanso, visando o bem-estar e a produtividade dos colaboradores.

Por outro lado, a maioria dos colaboradores (29 de 33 respostas) expressou satisfação sempre ou quase sempre em relação às condições de acesso e segurança oferecidas pelo campus. Esse resultado é positivo, pois indica que a instituição está atendendo adequadamente às necessidades de acessibilidade e segurança dos colaboradores.

No entanto, a avaliação da manutenção e conservação das instalações físicas revelou que 20 das 33 respostas indicaram satisfação sempre ou quase sempre. Isso ressalta a importância de investimentos em manutenção predial para garantir um ambiente físico seguro e bem cuidado.

A satisfação em relação aos serviços oferecidos pela cantina também apresentou números abaixo do esperado, com 22 das 33 respostas indicando satisfação sempre ou quase sempre em relação às instalações e serviços. Da mesma forma, 18 das 33 respostas indicaram satisfação sempre ou quase sempre em relação à qualidade e diversidade dos produtos oferecidos.

A avaliação das instalações quanto à acessibilidade para portadores de necessidades especiais ou com mobilidade reduzida revelou que 29 das 33 respostas indicaram satisfação sempre ou quase sempre. Isso destaca o comprometimento da Unifacear em disponibilizar e manter instalações para quem precisa de acessibilidade, sempre verificando a necessidade de adaptações e melhorias nas instalações para garantir a inclusão e acessibilidade de todos os colaboradores.

As questões relacionadas aos serviços de limpeza no campus também apresentou números satisfatórios, com 30 das 33 respostas indicando satisfação sempre ou quase sempre. Isso ressalta a importância de garantir a manutenção da limpeza e higiene dos espaços para promover um ambiente de trabalho saudável e agradável.

Por fim, a avaliação do ambiente de trabalho em relação à acústica, luminosidade e ventilação revelou que a maioria dos colaboradores (29 de 33 respostas) está satisfeita sempre ou quase sempre com esses aspectos. Isso é positivo, pois um ambiente de trabalho adequado contribui para o bem-estar e a produtividade dos colaboradores.

5 – Resultados AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 - FRG

Desde o início de 2023, a Comissão Própria de Avaliação planejou estratégias para a aplicação da Avaliação Institucional de 2023.

5.1.1 – Discentes modalidades presencial e semipresencial

Antes da Avaliação Institucional, várias instâncias colaboraram para promover a participação de todos os segmentos e estimular a expressão de opiniões na avaliação proposta.

O Marketing, em parceria com a CPA, desempenhou um papel significativo ao divulgar a avaliação em toda a comunidade. Além disso, a coordenação de curso foi fundamental, incentivando alunos e professores a participarem ativamente do processo. Os coordenadores atuaram como facilitadores, mobilizando a comunidade acadêmica para contribuir com suas avaliações.

5.1.1.1 – Part. na Avaliação Institucional – Discentes presencial e semi

Entre os 281 alunos matriculados, o campus de Fazenda Rio Grande registrou 172 respostas, representando uma participação significativa de 61,21%.

Participação dos discentes na Avaliação Institucional 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Alunos presencial e semipresencial	281	172	61,21%	109	38,79%

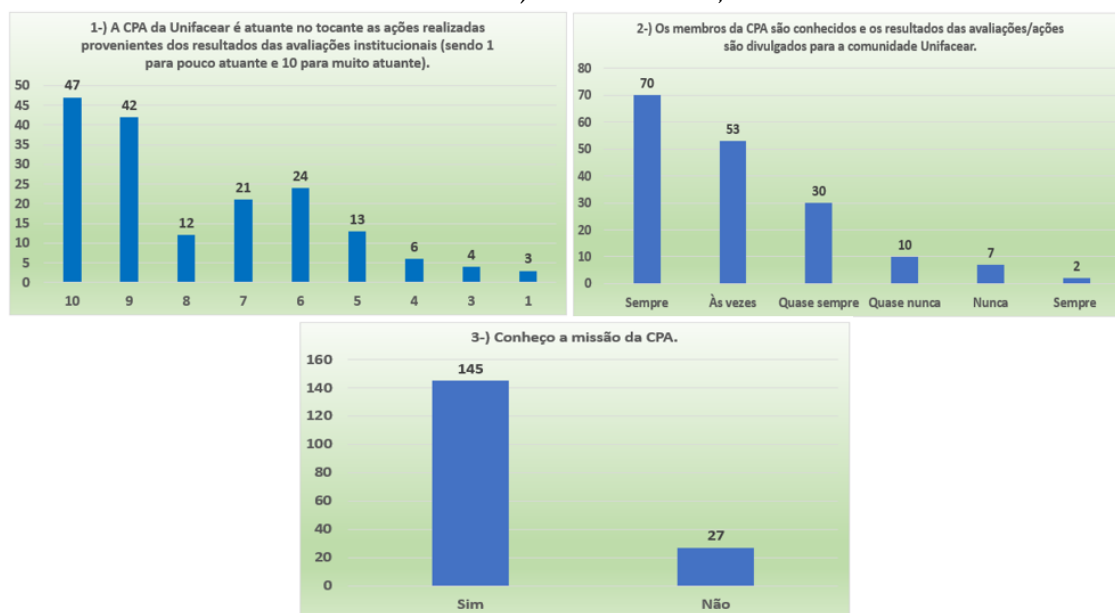
Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 - Discentes

A Comissão Própria de Avaliação considera esse número de respostas como um reflexo expressivo da experiência dos estudantes na Unifacear.

5.1.1.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O primeiro Eixo contempla o Planejamento e a Avaliação Institucional, os alunos puderam expressar suas opiniões sobre as seguintes questões:

Resultados Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

A participação dos alunos na Avaliação Institucional é fundamental para promover melhorias contínuas na Unifacear. Ao avaliarem a atuação da CPA da instituição, os alunos expressaram uma avaliação geral com um NPS de 23, indicando uma zona de aperfeiçoamento. Isso sugere que, embora reconheçam as qualidades da CPA, também identificam áreas significativas para melhoria.

Por outro lado, a maioria dos alunos relatou conhecer os membros da CPA e estar ciente da divulgação dos resultados das avaliações e ações para a comunidade Unifacear. Com 123 respostas indicando que os membros são conhecidos e as informações são divulgadas sempre ou quase sempre, isso reflete uma comunicação eficaz e transparente entre a CPA e os alunos.

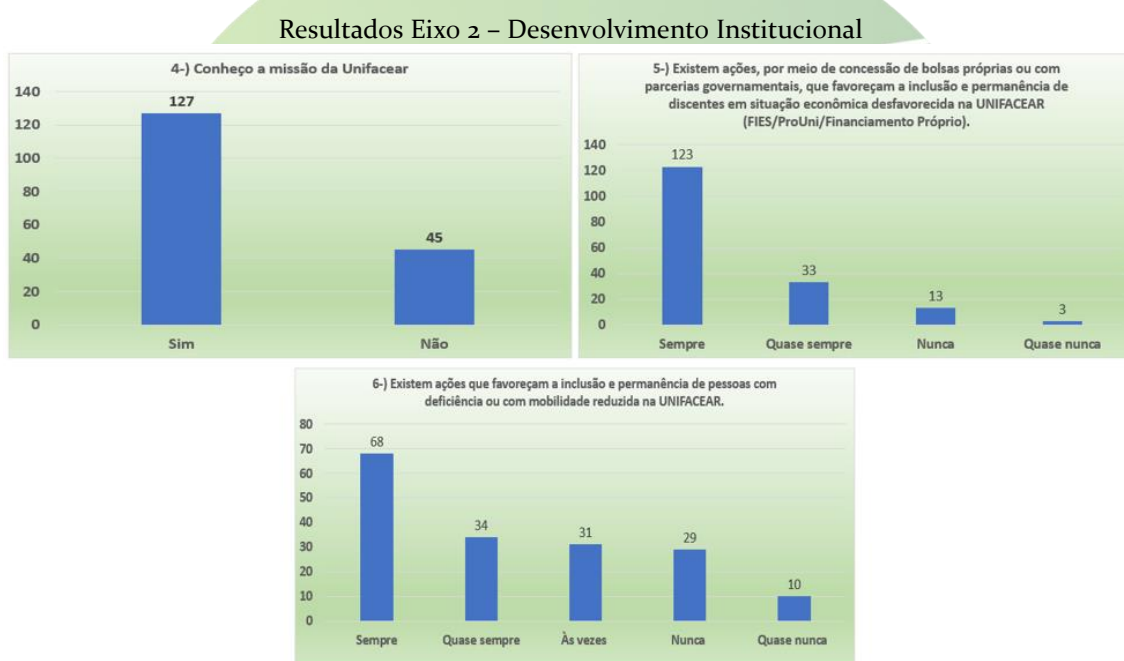
Além disso, nota-se que a missão da CPA parece estar bem disseminada entre os alunos, com 145 respostas afirmando que estão cientes dela. Isso mostra que os esforços para comunicar a missão da CPA estão sendo bem-sucedidos, o que

é crucial para garantir o envolvimento dos alunos no processo de avaliação institucional e promover uma cultura de melhoria contínua na Unifacear.

5.1.1.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Este eixo contemplou algumas questões sobre o conhecimento que o aluno tem da IES que estuda.

Questões voltadas para a missão e valores institucionais, além do conhecimento dos programas de bolsas permearam o eixo.



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

A participação ativa dos alunos na Avaliação Institucional é crucial para garantir que suas vozes sejam ouvidas e que as necessidades da comunidade acadêmica sejam atendidas de forma eficaz. Ao analisarmos as respostas fornecidas pelos alunos, podemos identificar tendências importantes que fornecem insights valiosos sobre diversos aspectos da Unifacear.

Inicialmente, observamos que uma parcela significativa dos alunos, representada por 127 respostas, afirmou conhecer a missão da Unifacear. Isso é fundamental, pois a compreensão da missão institucional pelos alunos é essencial

para alinhar suas expectativas com os objetivos e valores da instituição, contribuindo para uma experiência acadêmica mais significativa e coesa.

Além disso, nota-se que a grande maioria dos alunos, representada por 156 respostas, relatou que existem ações que favorecem a inclusão e permanência de discentes em situação econômica desfavorecida na Unifacear. Isso demonstra o compromisso da instituição em promover a equidade de acesso à educação, proporcionando oportunidades para todos os alunos, independentemente de sua condição financeira.

Outro aspecto positivo é o reconhecimento de que existem ações que favorecem a inclusão e permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na Unifacear, conforme indicado por 102 respostas. Embora haja espaço para melhorias, esse número reflete um esforço significativo da instituição em criar um ambiente inclusivo e acessível, onde todos os alunos tenham igualdade de oportunidades de aprendizado e desenvolvimento.

Resumindo, as respostas dos alunos destacam a importância de abordar questões como a divulgação da missão institucional, a promoção da inclusão socioeconômica e a acessibilidade para garantir uma experiência acadêmica positiva e enriquecedora para todos os membros da comunidade Unifacear.

5.1.1.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso

O Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, foi dividido em 6 vertentes para que os alunos pudessem opinar sobre: Coordenador de Curso, Atendimento, Comunicação, Curso, Desempenho e Pesquisa e Extensão.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

As opiniões dos alunos em relação ao papel do coordenador do curso desempenham um papel crucial na qualidade do ambiente acadêmico. Dos 172 alunos consultados, 127 deles expressaram que seus coordenadores são atuantes e abertos para o diálogo, o que é fundamental para garantir um ambiente propício ao aprendizado e ao desenvolvimento acadêmico. Essa resposta reflete a importância da liderança ativa e da disponibilidade dos coordenadores para resolver problemas e ouvir as necessidades dos alunos, promovendo um ambiente colaborativo e participativo.

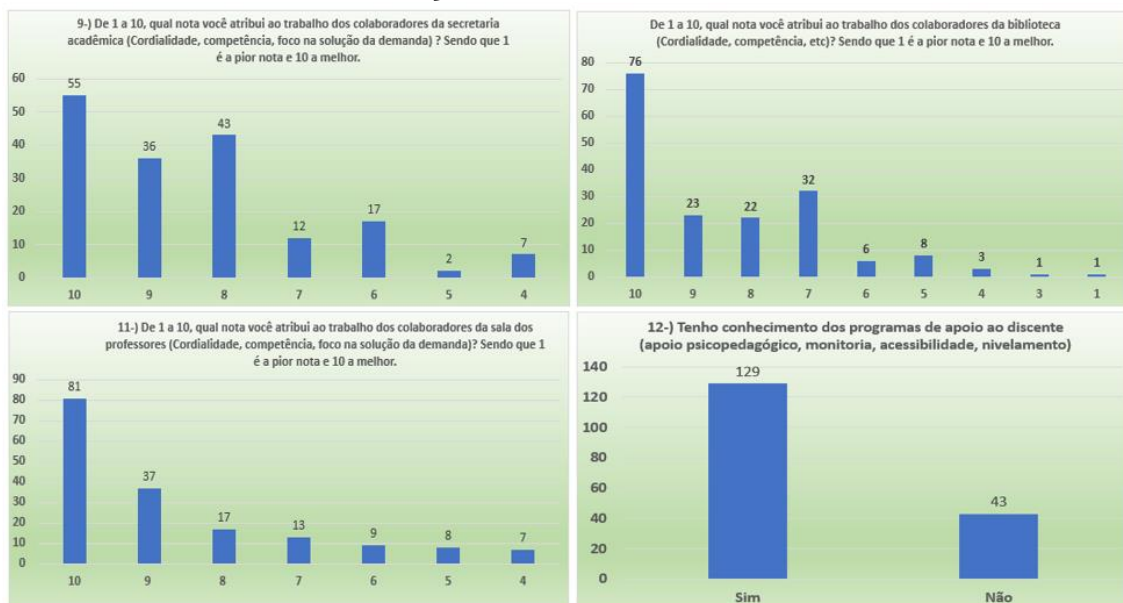
Além disso, ao atribuírem notas ao trabalho de seus coordenadores em uma escala de 1 a 10, com base no NPS, o resultado foi de 43, indicando uma zona de aperfeiçoamento. Isso sugere que há aspectos positivos no trabalho dos coordenadores, mas também evidencia oportunidades significativas de melhoria. É essencial que os coordenadores estejam abertos a feedbacks dos alunos e busquem constantemente aprimorar suas práticas, garantindo assim um acompanhamento mais eficaz dos cursos e uma melhor experiência educacional para os estudantes.

As respostas dos alunos destacam a importância do papel dos coordenadores na promoção de um ambiente acadêmico favorável ao aprendizado e ao desenvolvimento dos alunos. Seja encaminhando soluções para problemas ou mantendo canais abertos de comunicação, a atuação dos coordenadores é fundamental para garantir a qualidade do ensino e o bem-estar dos estudantes dentro da instituição.

5.1.1.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Políticas de Atendimento

A experiência do aluno não fica restrita apenas na sala de aula, outros setores, como, por exemplo, biblioteca, são fundamentais para o bom desenvolvimento da pessoa enquanto acadêmico da Unifacear.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

As percepções dos alunos sobre o desempenho dos colaboradores em diferentes setores da instituição desempenham um papel crucial na qualidade do ambiente acadêmico. Ao avaliarem o trabalho dos colaboradores da secretaria acadêmica, biblioteca e sala dos professores em uma escala de 1 a 10, com base na cordialidade, competência e foco na solução de demandas, observamos uma diversidade de resultados.

No caso da secretaria acadêmica, o NPS foi de 38, indicando uma zona de aperfeiçoamento. Isso sugere que, embora haja aspectos positivos no desempenho dos colaboradores, há também oportunidades significativas de melhoria. É essencial que a secretaria acadêmica busque aprimorar seus serviços, mantendo um alto padrão de atendimento e eficiência para melhor atender às necessidades dos alunos.

Já em relação aos colaboradores da biblioteca, o NPS foi de 47, colocando-os em uma zona de aperfeiçoamento. Isso demonstra que os alunos reconhecem o trabalho dos colaboradores, mas também destacam áreas que podem ser melhoradas. Investir em treinamento e recursos pode contribuir para elevar ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos pela biblioteca, beneficiando toda a comunidade acadêmica.

Por sua vez, os colaboradores da sala dos professores obtiveram um NPS de 55, indicando uma zona de qualidade. Isso reflete um reconhecimento positivo dos alunos em relação à cordialidade, competência e foco na solução de demandas por parte desses profissionais. No entanto, mesmo em uma zona de qualidade, há sempre espaço para aprimoramento contínuo, visando alcançar a excelência no atendimento aos alunos e no suporte aos professores.

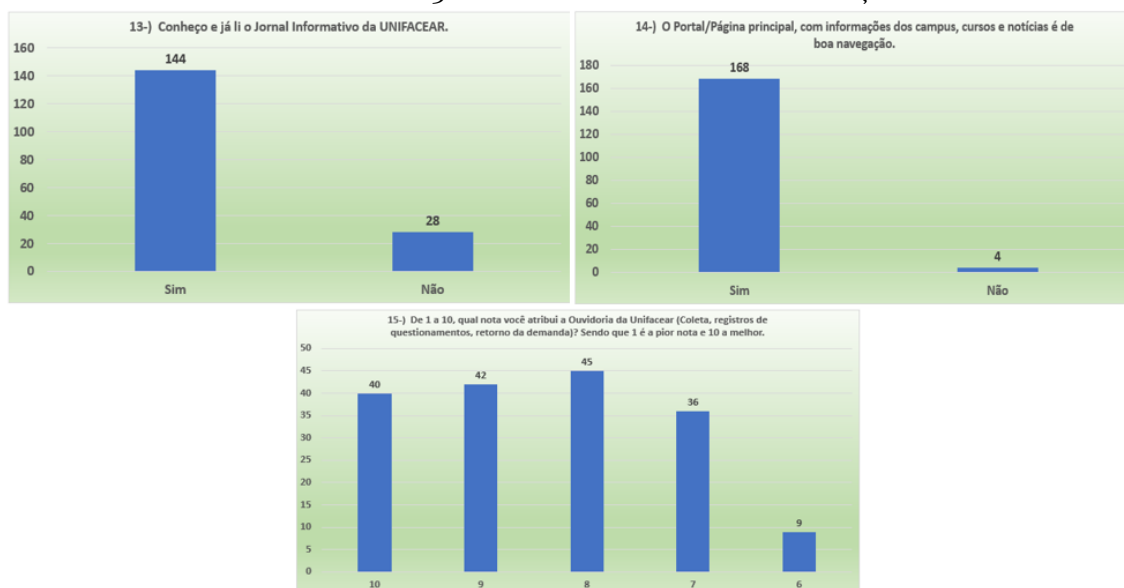
Além disso, a pesquisa revelou que a maioria dos alunos (129 de 176) possui conhecimento sobre os programas de apoio ao discente, como apoio psicopedagógico, monitoria, acessibilidade e nivelamento. Isso é fundamental, pois demonstra a disseminação eficaz das informações sobre os recursos disponíveis para auxiliar os alunos em suas jornadas acadêmicas, promovendo uma experiência educacional mais inclusiva e equitativa.

As respostas dos alunos refletem não apenas suas percepções sobre o desempenho dos colaboradores em diferentes setores da instituição, mas também fornecem insights valiosos para identificar áreas de melhoria e fortalecer os serviços oferecidos pela instituição, visando sempre proporcionar uma experiência acadêmica de qualidade e excelência.

5.1.1.6 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação

A Unifacear acredita que a Comunicação é um importante pilar na construção do relacionamento entre os acadêmicos. Para tanto, foram feitas as seguintes perguntas para os alunos:

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

Primeiramente, quando questionados se conheciam e já haviam lido o Jornal Informativo da instituição, 144 dos 172 alunos responderam positivamente. Esse alto índice de familiaridade com o jornal demonstra que os alunos estão engajados em se manterem atualizados sobre as informações e novidades da Unifacear, o que é essencial para uma comunicação eficaz entre a instituição e sua comunidade acadêmica.

Em seguida, ao avaliarem a navegação no Portal/Página principal da Unifacear, 168 dos 172 alunos consideraram que a experiência de navegação é positiva. Isso reflete a importância de um portal bem estruturado e de fácil acesso, que forneça informações relevantes sobre os campus, cursos e notícias, contribuindo para uma experiência acadêmica mais fluida e informativa para os alunos.

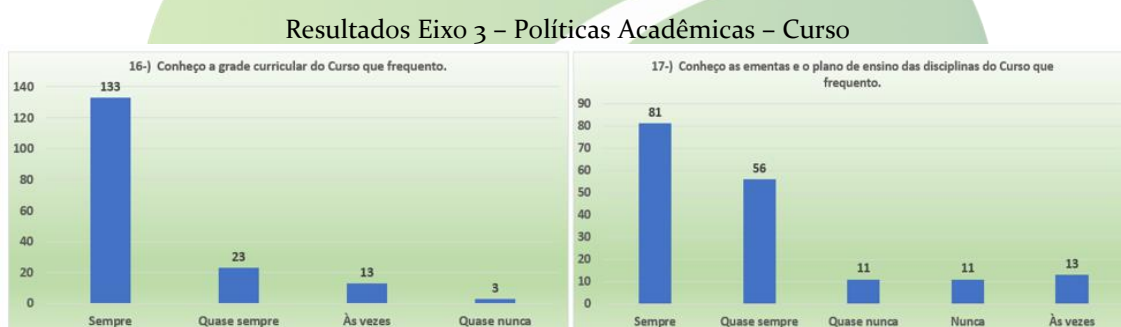
Por fim, ao atribuírem uma nota de 1 a 10 para a Ouvidoria da Unifacear, com base no cálculo do NPS, o resultado foi de 47, indicando uma zona de aperfeiçoamento. Embora haja pontos positivos a serem destacados, como a eficiência na coleta e registro de questionamentos, também há oportunidades de melhoria, especialmente no que diz respeito ao retorno das demandas dos alunos. Uma ouvidoria eficaz desempenha um papel fundamental na resolução de

problemas e na melhoria contínua dos serviços oferecidos pela instituição, tornando-se um canal vital de comunicação entre os alunos e a administração.

A CPA acredita que a Comunicação deve ser um tema que merece atenção o tempo todo, pois os alunos se sentem aparados quando a informação flui no processo.

5.1.1.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso

A Unifacear entende que em seu curso superior, o aluno transita por diversos setores. Porém é em sala de aula que ele deve se sentir o mais confortável possível.



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

As respostas dos alunos em relação ao conhecimento da grade curricular, ementas e plano de ensino das disciplinas do curso que frequentam oferecem insights valiosos sobre o nível de familiaridade e engajamento acadêmico dos discentes na Unifacear.

Primeiramente, ao serem questionados se conheciam a grade curricular do curso que frequentam, 156 dos 172 alunos responderam afirmativamente, indicando uma alta taxa de familiaridade com a estrutura e organização do currículo do curso. Esse alto índice de conhecimento da grade curricular é fundamental, pois permite que os alunos compreendam os requisitos do curso, planejem adequadamente suas trajetórias acadêmicas e façam escolhas informadas em relação às disciplinas a serem cursadas.

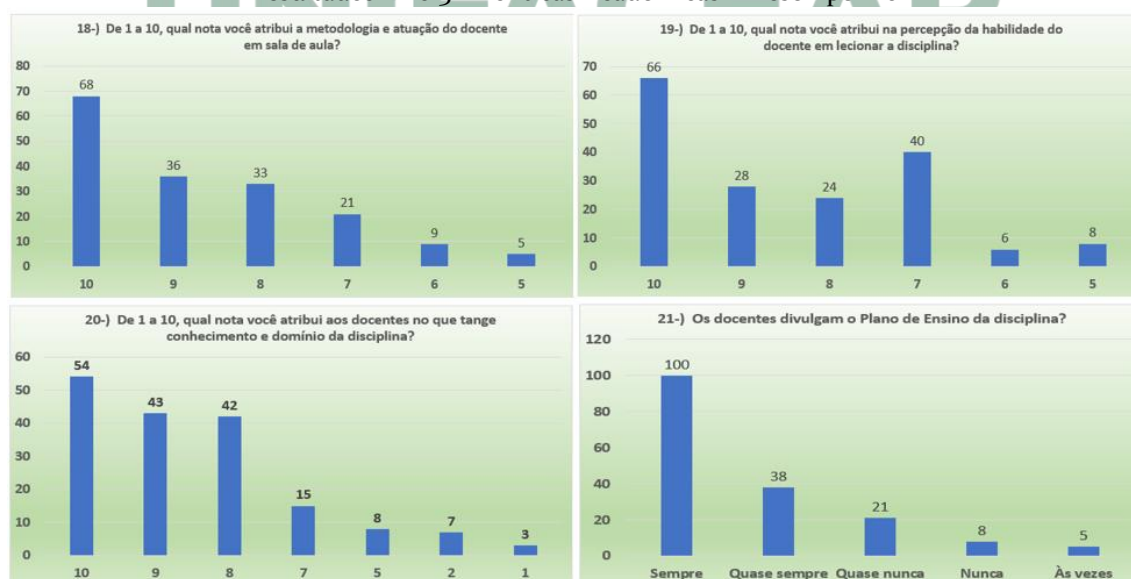
No entanto, em relação ao conhecimento das ementas e do plano de ensino das disciplinas, observou-se que 137 dos 172 alunos responderam que sim. Embora esse número ainda seja considerável, ele sugere que há uma parcela significativa de alunos que podem não estar totalmente familiarizados com os detalhes específicos de cada disciplina, como objetivos, conteúdos programáticos e métodos de avaliação. É importante que os alunos tenham acesso a essas informações para melhor compreenderem o conteúdo e os objetivos de cada disciplina, o que pode contribuir significativamente para seu desempenho acadêmico e para uma experiência de aprendizado mais enriquecedora.

Em resumo, as respostas dos alunos destacam a importância do conhecimento prévio da grade curricular e das ementas/plano de ensino das disciplinas para uma experiência acadêmica bem-sucedida. Isso evidencia a necessidade contínua de fornecer aos alunos acesso transparente e completo às informações relevantes do curso, garantindo que estejam adequadamente preparados e capacitados para alcançar seus objetivos acadêmicos e profissionais.

5.1.1.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho

Nesta divisão do Eixo 3, procuramos entender dos alunos como está a atuação dos professores em sala de aula.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

Inicialmente, ao serem questionados sobre a metodologia e atuação dos docentes em sala de aula, o resultado do NPS foi de 52, indicando uma zona de qualidade. Isso sugere que os alunos reconhecem pontos positivos na abordagem e atuação dos professores, mas também identificam áreas que podem ser aprimoradas para alcançar a zona de excelência de um NPS.

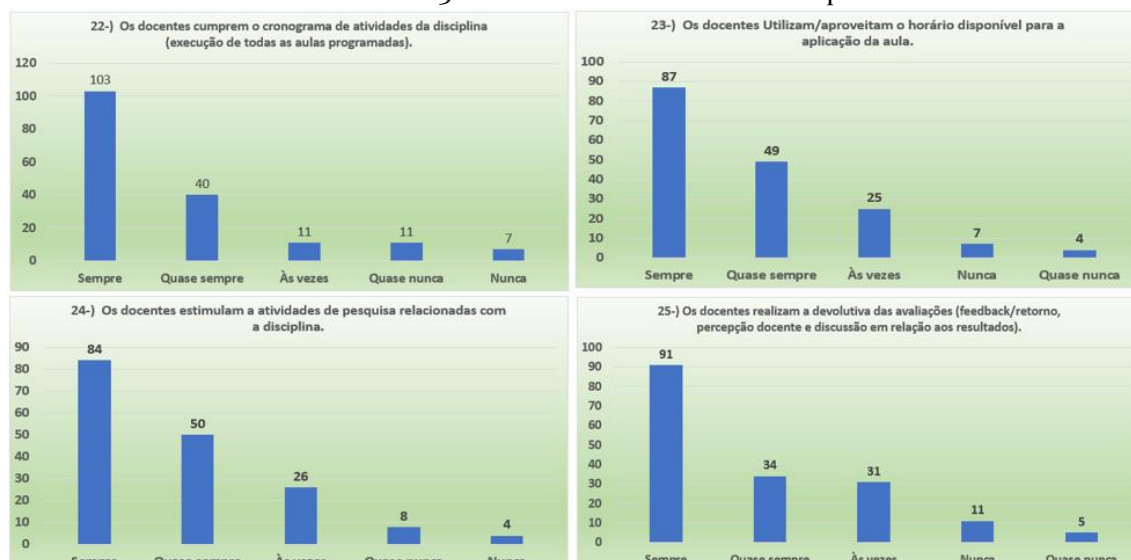
Da mesma forma, quando avaliaram a percepção da habilidade dos docentes em lecionar a disciplina, o NPS resultante foi de 53, também indicando uma zona de qualidade. Isso reflete a apreciação dos alunos pela habilidade demonstrada pelos professores em transmitir o conteúdo de forma eficaz, ao mesmo tempo em que aponta oportunidades de melhoria para tornar o processo de ensino ainda mais eficiente.

No entanto, ao considerarem o conhecimento e domínio dos docentes em relação à disciplina, o NPS resultante foi de 46, indicando uma zona de aperfeiçoamento. Isso sugere que, embora os alunos reconheçam o conhecimento dos professores, ainda há margem para melhorias no aprofundamento e domínio dos conteúdos por parte dos docentes.

Além disso, quando questionados se os docentes divulgam o Plano de Ensino das disciplinas, observou-se que 138 dos 172 alunos responderam afirmativamente. Esse dado é crucial, pois evidencia a importância da transparência e comunicação entre docentes e discentes, permitindo que os alunos estejam cientes das expectativas e objetivos de cada disciplina, contribuindo assim para uma experiência de aprendizado mais eficaz.

UNIFACEAR
CENTRO UNIVERSITÁRIO

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

Primeiramente, ao questionar se os docentes cumprem o cronograma de atividades da disciplina, constatou-se que 143 dos 172 alunos responderam afirmativamente, indicando uma alta frequência de execução das aulas programadas. Esse dado é crucial, pois evidencia o comprometimento dos professores em seguir o planejamento estabelecido, garantindo assim a continuidade e regularidade das atividades acadêmicas.

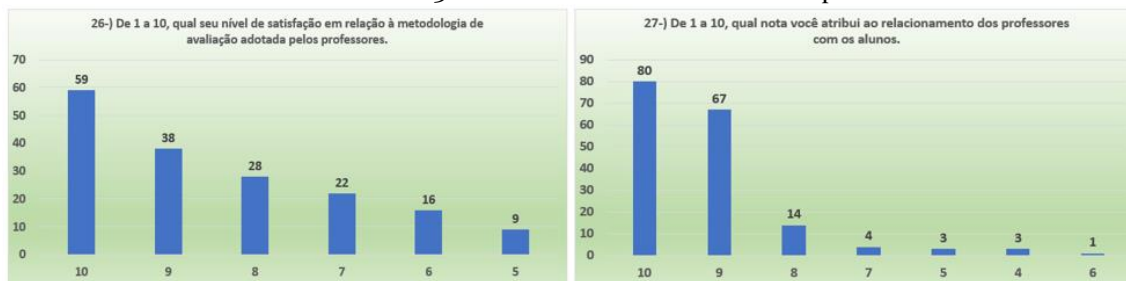
Da mesma forma, ao avaliar se os docentes utilizam e aproveitam efetivamente o horário disponível para a aplicação da aula, observou-se que 139 dos 172 alunos responderam positivamente. Isso sugere uma boa gestão do tempo por parte dos professores, maximizando o período de aula para proporcionar uma experiência de aprendizado mais completa e proveitosa aos estudantes.

Além disso, ao investigar se os docentes estimulam atividades de pesquisa relacionadas com a disciplina, constatou-se que 134 dos 172 alunos responderam que sim. Essa resposta é relevante, pois evidencia o papel dos professores em incentivar a busca pelo conhecimento além da sala de aula, estimulando o pensamento crítico e a autonomia intelectual dos alunos.

Por fim, ao indagar se os docentes realizam a devolutiva das avaliações, verificou-se que 125 dos 172 alunos responderam afirmativamente. Esse dado é crucial, pois ressalta a importância do feedback construtivo na promoção do aprendizado dos alunos, permitindo que compreendam seus pontos fortes e áreas

passíveis de melhoria, além de estimular uma comunicação aberta e eficaz entre professores e discentes.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

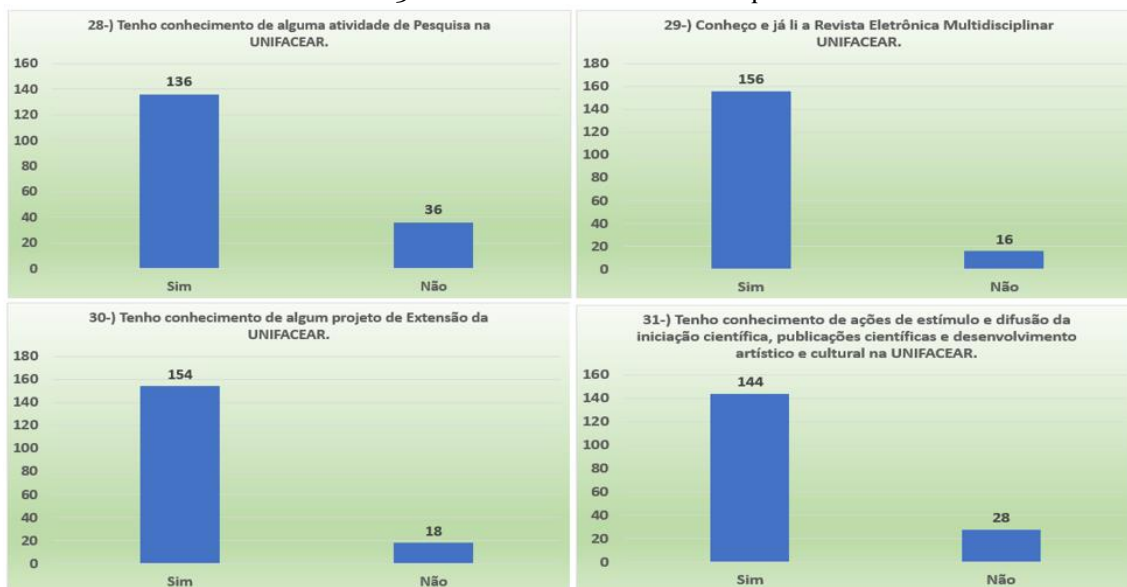
Ao questionar os alunos sobre o nível de satisfação em relação à metodologia de avaliação adotada pelos professores, o resultado revelou um NPS de 42, indicando uma zona de aperfeiçoamento. Esse dado ressalta a importância de uma avaliação contínua e aprimoramento das práticas de avaliação, visando garantir que elas sejam justas, transparentes e alinhadas aos objetivos de aprendizagem estabelecidos.

Por outro lado, ao avaliar o relacionamento dos professores com os alunos, o NPS resultante foi de 81, refletindo uma zona de excelência. Esse resultado é fundamental, pois destaca a relevância do vínculo afetivo e da comunicação positiva entre professores e alunos, que contribuem significativamente para o ambiente de aprendizagem, promovendo engajamento, confiança e apoio mútuo.

5.1.1.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão

A Unifacear entende que o ensino superior ultrapassa as barreiras de sala de aula. Diante do exposto, fatores como pesquisa e extensão são extremamente presentes na instituição.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

Ao indagar os alunos sobre o conhecimento de atividades de pesquisa na Unifacear, 136 dos 172 responderam positivamente. Essa resposta é crucial no contexto acadêmico, pois evidencia o engajamento dos estudantes com iniciativas de pesquisa, que são fundamentais para o desenvolvimento acadêmico e científico da instituição.

Da mesma forma, ao questionar sobre o conhecimento e leitura da Revista Eletrônica Multidisciplinar Unifacear, 156 dos 172 alunos afirmaram estar cientes da sua existência. Essa resposta é significativa, pois revela o interesse dos alunos em acessar fontes de conhecimento acadêmico produzidas pela própria instituição, o que contribui para a disseminação do saber e o estímulo à leitura crítica.

Quanto ao conhecimento de projetos de extensão na Unifacear, 154 dos 172 alunos demonstraram estar informados sobre sua existência. Esse dado é relevante, pois ressalta a importância da extensão universitária na promoção do envolvimento dos alunos com a comunidade, proporcionando oportunidades de aplicação prática do conhecimento e desenvolvimento de habilidades sociais.

Por fim, ao abordar o conhecimento de ações de estímulo à iniciação científica, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural na Unifacear, 144 dos 172 alunos confirmaram estar cientes dessas iniciativas. Isso destaca o compromisso da instituição em promover um ambiente acadêmico

dinâmico e diversificado, que estimula o desenvolvimento integral dos estudantes por meio de atividades científicas, culturais e artísticas.

5.1.1.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão

Este eixo perguntou aos alunos se eles conhecem algum programa de treinamento para os docentes, se eles passam por algum desenvolvimento enquanto docentes da Unifacear.

Resultados Eixo 4 – Políticas de Gestão



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

Ao investigar o conhecimento dos alunos sobre a existência da capacitação docente e formação continuada, 124 dos 172 alunos afirmaram estar cientes dessas iniciativas. Essa resposta é essencial no contexto acadêmico, pois evidencia a importância da formação constante dos professores para aprimorar suas práticas pedagógicas, atualizar conhecimentos e promover uma educação de qualidade.

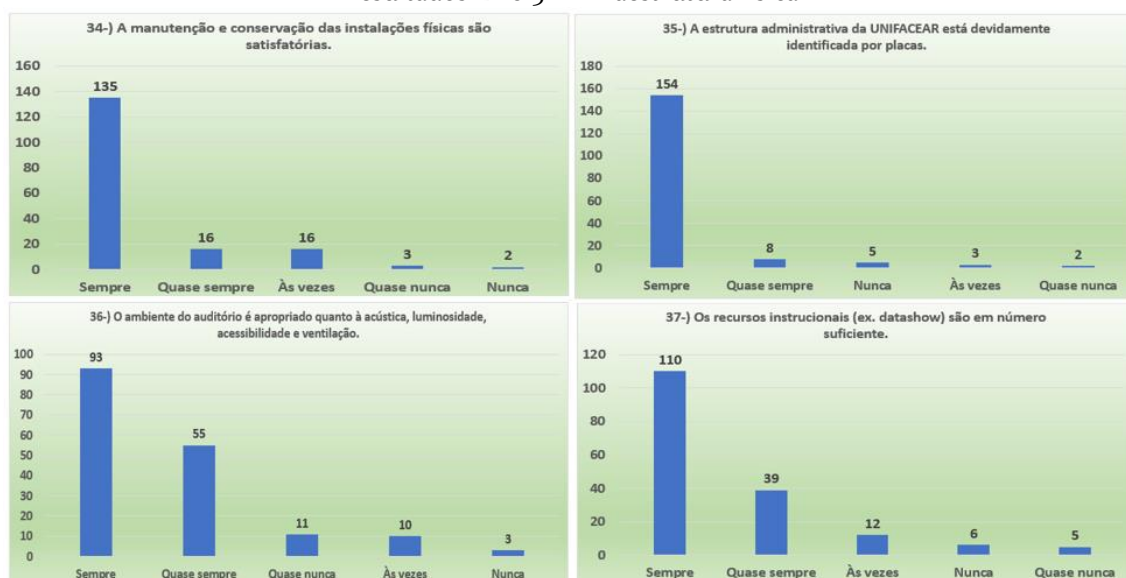
Da mesma forma, ao questionar sobre a existência de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, 132 dos 172 alunos demonstraram estar informados sobre essas oportunidades de desenvolvimento profissional. Esse dado é relevante, pois destaca o compromisso da instituição em investir na qualificação de todo o seu corpo funcional, visando aprimorar os serviços oferecidos e promover um ambiente de trabalho mais eficiente e produtivo.

5.1.1.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física

O Eixo Infraestrutura Física leva em consideração o ambiente físico em que o aluno irá adquirir conhecimento.

A Unifacear não mede esforços para que a estrutura fornecida seja confortável para que o aluno possa adquirir seus conhecimentos.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

Ao indagar os alunos sobre a satisfação com a manutenção e conservação das instalações físicas, 151 das 172 respostas indicaram que sempre ou quase sempre estão satisfeitos. Esse dado é crucial no contexto acadêmico, pois evidencia a importância de um ambiente físico adequado para o desenvolvimento das atividades educacionais, garantindo conforto e segurança aos alunos e professores.

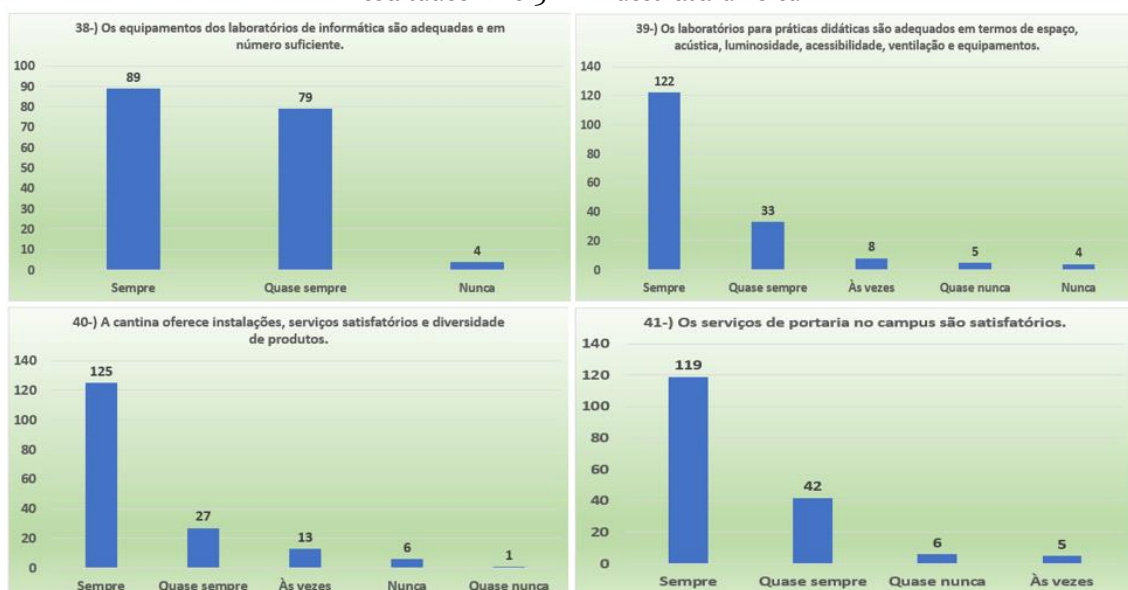
Da mesma forma, ao questionar sobre a identificação da estrutura administrativa da Unifacear por placas, 162 dos 172 alunos afirmaram que sempre ou quase sempre a estrutura está devidamente identificada. Essa resposta é relevante, pois uma boa sinalização contribui para a organização e facilita a localização de setores e serviços, otimizando o funcionamento da instituição.

Quanto à adequação do ambiente do auditório em termos de acústica, luminosidade, acessibilidade e ventilação, 148 dos 172 alunos indicaram que sempre ou quase sempre o ambiente atende às necessidades. Esse dado é significativo, pois

um auditório bem equipado proporciona condições favoráveis para palestras, eventos e aulas, promovendo uma experiência positiva para todos os envolvidos.

No que diz respeito aos recursos instrucionais, como datashow, 149 dos 172 alunos afirmaram que sempre ou quase sempre esses recursos estão em número suficiente. Essa informação é crucial, pois recursos adequados garantem a eficácia do processo de ensino-aprendizagem, possibilitando a utilização de tecnologias e métodos inovadores no processo educacional.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



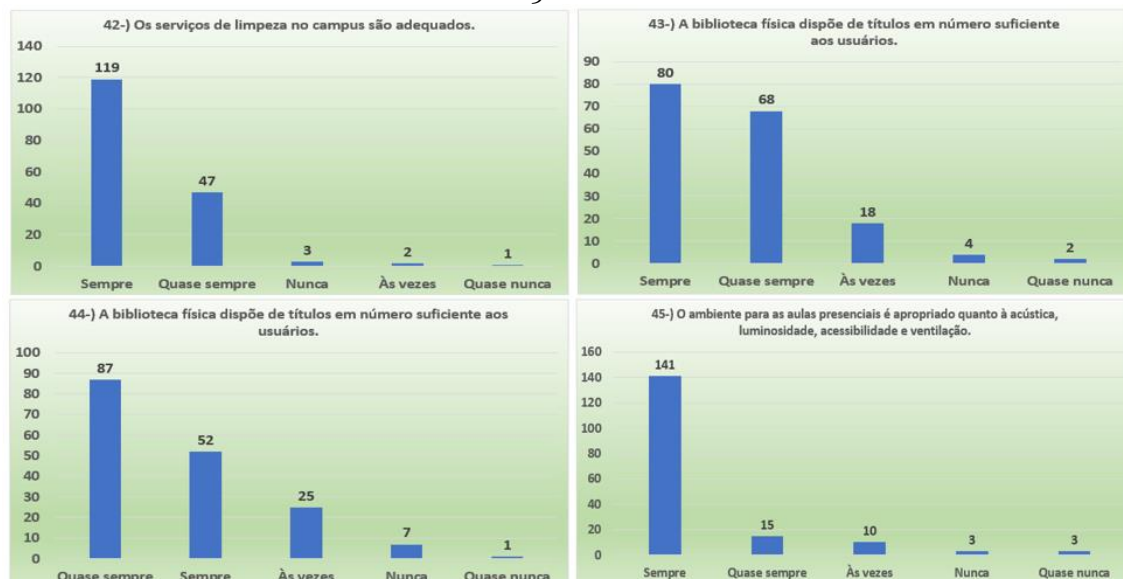
Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

Ao perguntar aos alunos sobre a qualidade da cantina, 152 dos 172 responderam que sempre ou quase sempre estão satisfeitos com as instalações, serviços e diversidade de produtos oferecidos. Essa resposta é crucial no contexto acadêmico, pois uma cantina bem estruturada e com variedade de alimentos contribui para o bem-estar dos alunos, proporcionando opções saudáveis e adequadas durante os intervalos entre as aulas.

Da mesma forma, ao questionar sobre os serviços de portaria no campus, 161 dos 172 alunos afirmaram que sempre ou quase sempre estão satisfeitos. Essa informação é significativa, pois uma portaria eficiente garante a segurança e o controle de acesso ao ambiente acadêmico, promovendo um ambiente seguro e acolhedor para toda a comunidade universitária.

Esses dados destacam a importância de serviços complementares para a experiência acadêmica dos alunos, garantindo não apenas um ambiente de aprendizado adequado, mas também conforto e segurança durante sua permanência na instituição.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

Quando perguntaram aos alunos sobre a qualidade dos serviços de limpeza no campus, 166 dos 172 responderam que sempre ou quase sempre estão satisfeitos. Isso reflete a importância de manter um ambiente limpo e higienizado, não apenas para garantir um espaço agradável de estudo e convívio, mas também para promover a saúde e o bem-estar de todos os usuários da instituição.

Ao serem questionados sobre a disponibilidade de títulos na biblioteca física, 148 dos 172 alunos afirmaram que sempre ou quase sempre encontram o número suficiente de obras. Essa resposta é relevante no contexto acadêmico, pois uma biblioteca bem abastecida é essencial para o desenvolvimento acadêmico e intelectual dos estudantes, fornecendo recursos para pesquisa, estudo e aprofundamento nos diversos campos do conhecimento.

Além disso, a adequação do ambiente para as aulas presenciais também foi avaliada, com 156 dos 172 alunos indicando que sempre ou quase sempre estão satisfeitos. Isso ressalta a importância de proporcionar condições físicas adequadas

para o processo de ensino e aprendizagem, garantindo conforto, acessibilidade e qualidade nas instalações onde ocorrem as atividades acadêmicas.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Fazenda Rio Grande

Na pesquisa realizada com os alunos sobre a adequação das instalações do campus para portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida, 158 dos 172 responderam que sempre ou quase sempre consideram as instalações adequadas. Esse resultado é significativo no contexto acadêmico, pois reflete o compromisso da instituição em proporcionar um ambiente inclusivo e acessível a todos os estudantes, independentemente de suas necessidades específicas. Garantir que as instalações sejam adaptadas para atender às demandas de acessibilidade não apenas promove a igualdade de oportunidades, mas também contribui para o bem-estar e a integração de todos os membros da comunidade acadêmica.

5.1.2 – Docentes – Fazenda Rio Grande

A Avaliação Institucional ganha destaque já no seu planejamento. A Comissão Própria de Avaliação junto com alguns setores, como, por exemplo, o Marketing e a coordenação de curso, divulga incansavelmente os prazos para que todos possam participar e expressar suas opiniões na relação com a Unifacear.

Os docentes são peças fundamentais no ensino e aprendizagem de excelência que a Unifacear preza. Diante do exposto, ouvir a opinião dos professores é algo extremamente importante, pois são os profissionais que estão de frente com os alunos.

5.1.2.1 – Participação na Avaliação Institucional – Docentes

A divulgação da Avaliação Institucional de 2023 foi amplamente realizada através de diversos canais de comunicação, onde o Marketing da Unifacear desempenhou um papel crucial nesse processo.

Além disso, a coordenação de curso desempenhou um papel extremamente importante. Foi comunicada aos coordenadores a relevância da participação dos professores na Avaliação Institucional, visto que isso fornece subsídios para a Comissão Própria de Avaliação buscar aprimoramentos na rotina de trabalho docente.

Participação dos docentes na Avaliação Institucional 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Docentes	20	14	70,00%	6	30,00%

Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Docentes Fazenda Rio Grande

Em 2023, o número de professores do campus Fazenda Rio Grande foi de 20 docentes. Destes 20 professores, 14 participaram da Avaliação Institucional, representando 70% de participações.

Esta amostra foi considerada extremamente relevante para medir como está a experiência dos professores em lecionar na Unifacear.

5.1.2.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

É crucial obter o feedback dos professores, que estão na linha de frente do ensino na Unifacear, pois isso permite à Comissão Própria de Avaliação e aos dirigentes compreenderem a experiência docente na instituição. Os professores desempenham um papel vital na Unifacear, pois são eles que têm o contato direto com os alunos e influenciam diretamente a experiência acadêmica.

No âmbito do Planejamento e Avaliação Institucional, os professores foram solicitados a atribuir uma nota de 1 a 10 à atuação da CPA da Unifacear com base nos resultados das avaliações institucionais. O NPS da CPA foi calculado em 55,

indicando uma zona de qualidade. Isso sugere que as ações da CPA possuem muitos aspectos positivos, mas ainda há margem para melhorias nos processos da comissão.

Quanto ao reconhecimento dos membros da CPA e à divulgação dos resultados das avaliações, 10 das 14 respostas indicaram que isso ocorre sempre ou quase sempre. Isso demonstra que a CPA é reconhecida e que seus resultados são divulgados de forma eficaz no ambiente acadêmico.

Em relação ao conhecimento da missão da CPA, 12 das 20 respostas indicaram que os docentes têm esse conhecimento. Isso evidencia que a missão da CPA é disseminada entre os membros da comunidade acadêmica, contribuindo para a transparência e a compreensão dos objetivos da avaliação institucional.

5.1.2.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

No Eixo 2 da Avaliação Institucional, os docentes tiveram a oportunidade de expressar suas opiniões e conhecimentos por meio de três perguntas específicas.

Ao serem questionados sobre seu conhecimento da missão da Unifacear, 15 das 20 respostas afirmaram que sim. Isso evidencia que a maioria dos professores está consciente da missão da instituição.

Outra questão relevante foi a respeito da existência de ações voltadas para favorecer a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorável na Unifacear. Nesse aspecto, 10 dos 14 respondentes escolheram as opções sempre ou quase sempre. Isso indica que os professores reconhecem a importância de políticas inclusivas para garantir igualdade de oportunidades no acesso à educação.

Além disso, foi indagado se há ações destinadas a favorecer a inclusão e permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na Unifacear. Das 14 respostas, 10 assinalaram sempre ou quase sempre. Esse conhecimento por parte dos docentes é fundamental para assegurar que a universidade esteja devidamente preparada e comprometida com a acessibilidade, promovendo um ambiente inclusivo para todos os estudantes.

5.1.2.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso

Na avaliação dos docentes sobre o desempenho do coordenador do curso, a maioria das respostas revelou uma percepção positiva.

Quando indagados se o coordenador é proativo, busca soluções para os problemas do curso e está aberto ao diálogo, 10 das 14 respostas assinalaram sempre ou quase sempre. Isso sugere uma efetiva sintonia entre a coordenação e os docentes, indicando uma colaboração construtiva e uma liderança eficaz no ambiente acadêmico.

Outro aspecto relevante abordado foi a avaliação do trabalho do coordenador, na qual os docentes foram solicitados a atribuir uma nota de 1 a 10.

Com base na análise dos dados, o NPS resultou em 73, aproximando-se da zona de excelência. Esse resultado atesta positivamente o desempenho dos coordenadores, evidenciando um elevado grau de satisfação por parte dos docentes em relação à liderança e à administração dos coordenadores de curso.

Essa avaliação favorável ressalta o reconhecimento do comprometimento e da eficácia dos coordenadores na promoção de um ambiente acadêmico produtivo e colaborativo.

5.1.2.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento

Os resultados da avaliação realizada pelos professores da Unifacear revelam um nível de satisfação considerável. Ao analisarem o desempenho dos colaboradores da secretaria acadêmica, os professores atribuíram uma média de 77, resultando em um NPS excelente. Isso indica que os funcionários da secretaria demonstram cordialidade, competência e têm um foco eficaz na resolução das demandas dos professores, contribuindo de forma positiva para o ambiente acadêmico.

De maneira semelhante, os colaboradores da biblioteca receberam uma avaliação extremamente positiva, com um NPS de 80, indicando uma zona de

excelência. Isso evidencia o comprometimento desses colaboradores em oferecer um serviço de qualidade, demonstrando cordialidade, competência e eficiência no atendimento às necessidades dos professores.

Quanto aos colaboradores da sala dos professores, embora tenham recebido uma avaliação alta, com um NPS de 69, indicando uma zona de qualidade, ainda há margem para melhorias. Isso sugere que, apesar do bom desempenho, existem áreas que podem evoluir para alcançar uma excelência ainda maior no atendimento aos professores.

É essencial destacar que, apesar das avaliações positivas em todos os setores, sempre há aspectos a serem aprimorados em busca de uma excelência acadêmica contínua. Essas avaliações proporcionam insights valiosos que podem orientar esforços para melhorar ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos pela Unifacear e promover um ambiente de trabalho mais satisfatório para os professores.

5.1.2.6 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação

Quando interrogados se estavam familiarizados e já tinham lido o Jornal Informativo da Unifacear, 11 dos 14 professores afirmaram positivamente, indicando um conhecimento e interesse notáveis por parte do corpo docente nas informações divulgadas pelo jornal.

Da mesma maneira, a maioria dos professores, representando 12 das 14 respostas, concordou que o Portal/Página principal da Unifacear, que oferece informações sobre os campus, cursos e notícias, é de fácil utilização. Essa avaliação favorável sugere que a plataforma online da instituição atende adequadamente às demandas de acesso e busca de informações por parte dos docentes.

Quanto à avaliação da Ouvidoria da Unifacear, os professores atribuíram uma nota média de 69, resultando em um NPS que indica uma zona de qualidade. Isso evidencia que a Ouvidoria tem desempenhado um papel significativo na captação, registro e resposta às demandas dos professores.

Entretanto, há uma considerável margem para aprimoramento, indicando a necessidade de melhorias nos processos e na eficácia do serviço oferecido pela Ouvidoria, visando uma resolução mais eficiente das questões e uma experiência aprimorada para os usuários.

5.2.2.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso

Para compreender as políticas acadêmicas relacionadas ao curso, foram direcionadas três perguntas aos professores:

Quando indagados se estavam familiarizados com o Projeto Pedagógico do Curso, praticamente todos os professores, abrangendo 12 das 14 respostas, confirmaram sua ciência sobre o mesmo. Isso demonstra uma ampla divulgação e conhecimento por parte do corpo docente acerca das diretrizes e propostas educacionais do curso.

De maneira semelhante, a maioria expressiva dos professores, alcançando 10 das 14 respostas, afirmaram estar cientes dos programas oferecidos pelo Núcleo de Qualidade Educacional - APOIO AO DOCENTE, que incluem incentivos à participação em eventos, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural na Unifacear.

Esse elevado grau de conhecimento sugere que os programas do Núcleo são comunicados e disponibilizados eficazmente aos professores, oferecendo-lhes oportunidades de crescimento profissional e acadêmico.

Quando questionados se apresentam o plano de ensino da disciplina no início do semestre aos alunos, a grande maioria dos professores, representando 12 das 14 respostas, afirmaram realizar essa prática. Esse dado reflete o comprometimento e a consistência por parte dos docentes em disponibilizar o plano de ensino, proporcionando aos alunos uma visão abrangente e detalhada do conteúdo programático, objetivos e metodologias de ensino adotadas ao longo do semestre. Essa ação é fundamental para estabelecer transparência e alinhar as expectativas dos alunos em relação ao curso.

5.1.2.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho

Dos professores que participaram da avaliação, uma maioria expressiva, representada por 11 das 14 respostas, confirmou que, de fato, apresentam o plano de ensino da disciplina aos alunos no início do semestre. Esse dado revela uma prática disseminada e positiva entre os docentes da Unifacear, evidenciando um compromisso com a transparência e a organização do processo de ensino-aprendizagem.

Ao disponibilizarem o plano de ensino logo no início das aulas, os professores oferecem aos alunos uma visão clara das expectativas, conteúdos e metodologias que serão abordados ao longo do período letivo, contribuindo para um melhor planejamento e acompanhamento dos estudos. Essa iniciativa demonstra o esforço dos professores em promover uma experiência educacional mais estruturada e eficiente para os discentes.

Quando questionados sobre a qualidade dos recursos didáticos, uma parcela significativa, representada por 8 das 14 respostas, afirmou que sim, os recursos utilizados na disciplina são de boa qualidade. Esse resultado ressalta a importância atribuída pelos docentes à escolha e utilização de materiais didáticos que possam enriquecer o processo de ensino-aprendizagem.

Portanto, essa resposta positiva reflete o comprometimento dos professores em oferecer uma educação de excelência na Unifacear, priorizando a qualidade dos recursos empregados em sala de aula.

5.1.2.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão

Na esfera acadêmica, a pesquisa e a extensão ocupam um lugar de destaque, uma vez que são por meio delas que os acadêmicos se preparam para exercer suas profissões com excelência.

Ao questionar os professores sobre o conhecimento de atividades de pesquisa na Unifacear, 11 das 14 respostas confirmaram estar cientes dessas atividades. Isso destaca a relevância da pesquisa como um pilar fundamental no

ambiente acadêmico, auxiliando no desenvolvimento científico e na formação de profissionais mais capacitados e atualizados.

Outro ponto abordado foi o conhecimento e a leitura da Revista Eletrônica Multidisciplinar Unifacear pelos professores. Das 14 respostas, 9 indicaram estar familiarizados e terem lido a revista. Este periódico desempenha um papel crucial ao disseminar trabalhos científicos e promover a partilha do conhecimento produzido na instituição, fortalecendo sua reputação e relevância no meio acadêmico.

Quando perguntados sobre o conhecimento de projetos de extensão na Unifacear, 9 dos 14 professores responderam afirmativamente. Os projetos de extensão são essenciais para conectar a universidade à comunidade externa, promovendo ações que contribuem para o desenvolvimento social, cultural e econômico, além de enriquecer a formação dos estudantes.

Da mesma forma, 13 dos 14 professores confirmaram estar cientes de ações de estímulo e difusão da iniciação científica, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural na Unifacear. Essas iniciativas são cruciais para impulsionar a produção científica e cultural dentro da instituição, incentivando a participação dos alunos em atividades extracurriculares e contribuindo para uma formação mais completa e abrangente.

5.1.2.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Docentes

Ao perguntarem aos professores sobre o conhecimento da existência de capacitação docente e formação continuada, 12 das 14 respostas indicaram que estão cientes dessas oportunidades de desenvolvimento profissional. Esse dado é crucial, pois demonstra o compromisso da instituição em fomentar a constante qualificação do corpo docente, resultando em uma prática pedagógica mais eficiente e alinhada com as exigências atuais da educação.

De maneira semelhante, ao questionarem os professores sobre o conhecimento da existência de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, 10 das 14 respostas foram afirmativas. Isso também é de

grande relevância, pois ressalta o comprometimento da instituição em valorizar não apenas o desenvolvimento acadêmico, mas também o aprimoramento profissional de todos os colaboradores, contribuindo para uma gestão mais eficaz e para a prestação de serviços de qualidade aos alunos e demais membros da comunidade acadêmica.

5.1.2.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Docente

As respostas dos professores sobre a infraestrutura física da Unifacear oferecem uma visão detalhada da qualidade dos recursos e instalações disponíveis no ambiente acadêmico. Nota-se que todas as respostas relacionadas à manutenção e conservação das instalações físicas foram favoráveis, sugerindo um cuidado adequado com o ambiente físico da instituição. Além disso, o elevado número de respostas positivas quanto à identificação da estrutura administrativa por meio de placas indica uma organização eficaz, facilitando a orientação e localização de recursos e serviços dentro do campus.

A avaliação favorável do ambiente do auditório, considerando acústica, luminosidade, acessibilidade e ventilação, destaca a importância de um espaço adequado para palestras, seminários e eventos acadêmicos, contribuindo para uma experiência de aprendizado mais eficiente.

O reconhecimento da disponibilidade suficiente de recursos instrucionais, como datashows, e dos equipamentos nos laboratórios de informática é essencial para garantir que os professores tenham os instrumentos necessários para promover métodos de ensino inovadores e práticos.

Da mesma forma, a aprovação dos serviços oferecidos pela cantina e portaria reflete a preocupação da instituição em fornecer comodidades que atendam às necessidades dos professores e demais membros da comunidade acadêmica. Essas avaliações positivas demonstram o compromisso da Unifacear em criar um ambiente de trabalho e estudo que promova o bem-estar e a eficiência no ensino e na aprendizagem, ressaltando a importância de manter e aprimorar continuamente esses padrões de excelência.

5.1.3 – Corpo Técnico-Administrativo – Fazenda Rio Grande

5.1.3.1 – Part. na Avaliação Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

No campus Fazenda Rio Grande trabalham 11 colaboradores. Deste número 7 funcionários participaram da Avaliação Institucional 2023, o que representa 63,6% de participações.

Este número foi considerado satisfatório pela Comissão Própria de Avaliação, fazendo com que os resultados sejam um retrato da experiência dos colaboradores a ganharem seu pão de cada dia conosco.

Participação do Corpo Técnico-Administrativo

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Corpo Técnico-Administrativo	11	7	63,64%	4	36,36%

Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023

5.1.3.2 – Eixo 1 – Plan. e Av. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

É essencial garantir a participação ativa de todas as áreas da Comissão Própria de Avaliação (CPA) durante a avaliação institucional. Compreender o grau de familiaridade dos colaboradores com o planejamento e a avaliação institucional é crucial para que a CPA ajuste suas estratégias, se necessário. Essas informações permitem identificar lacunas de conhecimento e implementar medidas de capacitação ou esclarecimento, assegurando uma participação mais eficaz de todos os envolvidos no processo de avaliação e aperfeiçoamento contínuo da instituição. Para isso, foram formuladas três questões direcionadas ao corpo técnico-administrativo.

A participação e o conhecimento dos colaboradores sobre a autoavaliação institucional são elementos fundamentais para garantir a efetividade desse processo no contexto acadêmico. Entre os 7 colaboradores consultados sobre a importância da autoavaliação institucional, 5 afirmaram estar cientes da relevância

desse procedimento. Esse alto índice de conscientização reflete a compreensão da importância da autoavaliação para aprimorar continuamente a instituição.

Além disso, ao serem questionados sobre o conhecimento dos resultados da autoavaliação institucional, 6 dos 7 colaboradores responderam positivamente. Isso indica um interesse significativo por parte dos colaboradores em acompanhar e entender os resultados gerados por esse processo de avaliação, o que é essencial para identificar áreas de êxito e oportunidades de aprimoramento.

Outro aspecto relevante é o conhecimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) por parte dos colaboradores. Dos 7 questionados, 6 afirmaram estar cientes da existência da CPA. Isso evidencia que a presença e o papel da CPA estão bem consolidados na instituição, permitindo que os colaboradores saibam a quem recorrer e como contribuir para o processo de autoavaliação.

5.1.3.3 – Eixo 2 – Des. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

Entendemos a importância de os colaboradores estarem alinhados com a missão, objetivos, metas e valores da instituição. O Eixo 2 buscou avaliar o conhecimento desses aspectos, bem como outras questões, como bolsas de estudos. É crucial que os colaboradores tenham uma compreensão sólida da missão, objetivos, metas e valores institucionais da Unifacear, pois isso influencia diretamente suas atividades. Entre os 7 colaboradores consultados sobre esse tema, 5 afirmaram estar cientes desses elementos, demonstrando um entendimento consistente sobre a direção e os princípios da organização. Além disso, é essencial que sejam implementadas ações para promover a inclusão e a permanência de estudantes em situação econômica desfavorável na Unifacear. De um total de 7 respostas, 5 colaboradores mencionaram a existência dessas iniciativas, seja por meio de bolsas próprias ou parcerias governamentais, como FIES, ProUni ou financiamento próprio. Tais medidas visam garantir a equidade de oportunidades e o acesso ao ensino superior para todos os alunos, independentemente de sua condição socioeconômica. Da mesma forma, é imprescindível adotar medidas para

facilitar a inclusão e a permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na instituição. Dos 7 colaboradores que participaram da avaliação, 5 relataram a existência de tais ações, demonstrando um compromisso com a acessibilidade e a igualdade de oportunidades no ambiente acadêmico. Essas iniciativas contribuem para promover a diversidade e a inclusão, garantindo que todos os alunos tenham condições adequadas para desenvolver seu potencial acadêmico. Esses aspectos são cruciais para criar um ambiente acadêmico que valorize a diversidade, promova a igualdade de oportunidades e favoreça o desenvolvimento integral de todos os seus membros.

5.1.3.4 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo

Para compreender a percepção dos colaboradores em relação às políticas acadêmicas, foram aplicadas seis questões.

É crucial que as informações internas fluam de forma eficiente para garantir o bom funcionamento de qualquer instituição acadêmica. Entre as 7 respostas sobre esse aspecto, 5 colaboradores afirmaram que as informações internas fluem de maneira satisfatória, o que sugere uma comunicação interna eficaz. Isso é essencial para manter todos os membros da comunidade acadêmica alinhados com os objetivos e atividades da instituição.

Além disso, a Ouvidoria desempenha um papel fundamental no fortalecimento do relacionamento institucional, atuando como um canal direto de comunicação entre os diferentes públicos da Unifacear. Entre as 7 respostas sobre o funcionamento da Ouvidoria, 5 colaboradores afirmaram que ela opera sempre ou quase sempre, evidenciando sua importância na resolução de questões e no atendimento às demandas da comunidade acadêmica.

Os mecanismos utilizados pela Unifacear para coleta e registro de questionamentos também são essenciais para garantir a transparência e eficiência na gestão institucional. Entre as 7 respostas sobre esse aspecto, 6 colaboradores indicaram que esses mecanismos funcionam sempre ou quase sempre, demonstrando uma eficácia na coleta e registro de informações importantes para a tomada de decisões.

Além disso, é fundamental que os registros e resultados desses questionamentos sejam efetivamente considerados pelas instâncias acadêmicas e administrativas da instituição. Entre as 7 respostas sobre esse aspecto, 6 colaboradores afirmaram que os registros e resultados são sempre ou quase sempre levados em consideração, revelando um compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão institucional.

Proporcionar treinamento para orientar os estudantes é outra medida importante para garantir seu sucesso acadêmico. Entre as 7 respostas sobre esse aspecto, 5 colaboradores afirmaram que recebem esse tipo de treinamento sempre ou quase sempre, refletindo o compromisso da instituição em fornecer suporte aos estudantes em suas necessidades acadêmicas.

Por fim, a divulgação de vagas e inscrições para recrutamentos internos é crucial para promover oportunidades de crescimento profissional para os colaboradores da Unifacear. Entre as 7 respostas, 5 colaboradores afirmaram ter conhecimento sobre essa divulgação sempre ou quase sempre, demonstrando transparência e igualdade de oportunidades na instituição. Essas medidas contribuem para um ambiente de trabalho mais justo e inclusivo.

5.1.3.5 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo – Comunicação

Para compreender a experiência dos colaboradores em relação à comunicação na Unifacear, foram aplicadas cinco questões.

É crucial que os colaboradores tenham conhecimento e acesso às informações institucionais para uma comunicação eficaz dentro da universidade. Entre os 7 respondentes no tocante ao Jornal Informativo da instituição, 5 indicaram que conhecem e já leram o jornal sempre ou quase sempre. Isso é essencial para mantê-los informados sobre as novidades, eventos e acontecimentos relevantes na instituição.

Da mesma forma, é importante que os colaboradores conheçam a área de Divulgação da Unifacear para compreender como a instituição se comunica com seu público. Das 7 respostas, 5 colaboradores afirmaram que conhecem essa área

sempre ou quase sempre, o que demonstra uma consciência sobre os canais de comunicação utilizados pela instituição.

Um Portal/Página principal bem estruturado e de fácil navegação é fundamental para fornecer informações claras e acessíveis sobre os campus, cursos e notícias da Unifacear. Entre os 7 respondentes, 6 colaboradores consideraram o Portal/Página principal sempre ou quase sempre de boa navegação, facilitando o acesso às informações institucionais.

A Ouvidoria desempenha um papel crucial na coleta e registro de questionamentos dentro da instituição. Das 7 respostas sobre o funcionamento da Ouvidoria, 6 colaboradores indicaram que ela funciona sempre ou quase sempre para esse propósito. É fundamental que a Ouvidoria seja eficiente na coleta de feedbacks e na resolução de questões levantadas pelos colaboradores.

Além disso, é essencial que os registros de questionamentos e os resultados sejam efetivamente considerados pelas instâncias acadêmicas e administrativas da Unifacear. Das 7 respostas obtidas, 5 colaboradores afirmaram que esses registros são sempre ou quase sempre levados em consideração, demonstrando um compromisso com a transparência e responsabilidade na gestão institucional.

5.1.3.6 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Corpo Técnico-Administrativo

É essencial que os colaboradores compreendam os princípios que regem o plano de carreira do corpo técnico-administrativo, alinhando suas expectativas e objetivos profissionais com as diretrizes da Unifacear. Entre os 11 respondentes, 9 afirmaram conhecer esses princípios sempre ou quase sempre, evidenciando um nível satisfatório de conscientização sobre as oportunidades de desenvolvimento na instituição.

O conhecimento do sistema de Avaliação de Desempenho da Unifacear é crucial para que os colaboradores compreendam como seu trabalho é avaliado e reconhecido pela instituição. Dos 7 respondentes, 4 indicaram conhecer esse sistema sempre ou quase sempre, o que demonstra uma boa familiaridade com os processos de avaliação interna.

O Programa de treinamento e atualização de colaboradores da Unifacear desempenha um papel crucial na capacitação e desenvolvimento profissional dos colaboradores. Entre as 7 respostas, 5 afirmaram conhecer o programa sempre ou quase sempre, mostrando interesse e engajamento em se manterem atualizados e qualificados para suas funções.

As condições de trabalho oferecidas pela Unifacear impactam diretamente no bem-estar e na produtividade dos colaboradores. Dos 11 respondentes, 8 indicaram que as condições de trabalho são adequadas sempre ou quase sempre, contribuindo para um ambiente laboral mais satisfatório e produtivo.

A disponibilidade de técnico-administrativos em número suficiente é crucial para garantir um suporte eficaz à comunidade acadêmica. Das 7 respostas, 5 afirmaram que esse número é suficiente sempre ou quase sempre, apontando para uma área que pode ser alvo de melhorias para atender às demandas institucionais de forma mais eficiente.

A segurança no trabalho e o fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) são essenciais para proteger a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Dos 11 respondentes, 10 indicaram que a instituição oferece boas condições de segurança e fornece os EPIs sempre ou quase sempre, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro.

A disponibilidade de materiais e equipamentos necessários para a execução das tarefas é fundamental para a eficiência e qualidade do trabalho realizado pelos colaboradores. Todos os 7 respondentes afirmaram que esses materiais e equipamentos são suficientes sempre ou quase sempre, contribuindo para a realização das atividades laborais de forma mais eficaz.

Um bom relacionamento entre os colaboradores é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo. Todos os 7 respondentes indicaram que existe um bom relacionamento entre os colaboradores sempre ou quase sempre, contribuindo para um clima organizacional mais positivo.

O conhecimento da estrutura administrativa da Unifacear é importante para que os colaboradores possam entender a hierarquia e os processos da instituição. Dos 7 respondentes, 6 afirmaram conhecer essa estrutura sempre ou

quase sempre, facilitando a comunicação e a colaboração entre os diferentes setores.

5.1.3.7 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Corpo Técnico-Administrativo

Para compreender como os colaboradores percebem a infraestrutura física, foram formuladas 9 questões.

É crucial avaliar a satisfação dos colaboradores com os serviços e a infraestrutura oferecidos no campus, visando garantir um ambiente de trabalho propício ao desenvolvimento acadêmico.

Quando questionados sobre a qualidade dos serviços de segurança no campus, 9 das 11 respostas indicaram que esses serviços são satisfatórios sempre ou quase sempre. Isso ressalta a importância de investimentos contínuos em medidas de segurança para proporcionar um ambiente mais seguro e tranquilo para toda a comunidade acadêmica.

Da mesma forma, a avaliação do ambiente de descanso dos colaboradores revelou que 9 das 11 respostas indicaram satisfação sempre ou quase sempre em relação à acústica, luminosidade, ventilação e conforto. Isso destaca a necessidade de melhorias nas condições desse espaço, visando o bem-estar e a produtividade dos colaboradores.

Por outro lado, a maioria dos colaboradores (6 de 7 respostas) expressou satisfação sempre ou quase sempre em relação às condições de acesso e segurança oferecidas pelo campus. Esse resultado é positivo, indicando que a instituição está atendendo adequadamente às necessidades de acessibilidade e segurança.

No entanto, a avaliação da manutenção e conservação das instalações físicas revelou que 6 das 7 respostas indicaram satisfação sempre ou quase sempre. Isso destaca a importância de investimentos em manutenção predial para garantir um ambiente físico seguro e bem cuidado.

6 – Resultados AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023 – SÍTIO CERCADO

Desde o início de 2023, a Comissão Própria de Avaliação planejou estratégias para a aplicação da Avaliação Institucional de 2023.

6.1.1 – Discentes modalidades presencial e semipresencial

Antes da Avaliação Institucional, várias instâncias colaboraram para promover a participação de todos os segmentos e estimular a expressão de opiniões na avaliação proposta.

O Marketing, em parceria com a CPA, desempenhou um papel significativo ao divulgar a avaliação em toda a comunidade. Além disso, a coordenação de curso foi fundamental, incentivando alunos e professores a participarem ativamente do processo. Os coordenadores atuaram como facilitadores, mobilizando a comunidade acadêmica para contribuir com suas avaliações.

6.1.1.1 – Part. na Avaliação Institucional – Discentes presencial e semi

Entre os 352 alunos matriculados, o campus de Sítio Cercado registrou 210 respostas, representando uma participação significativa de 59,66%.

Participação dos discentes na Avaliação Institucional 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Alunos presencial e semipresencial	352	210	59,66%	142	40,34%

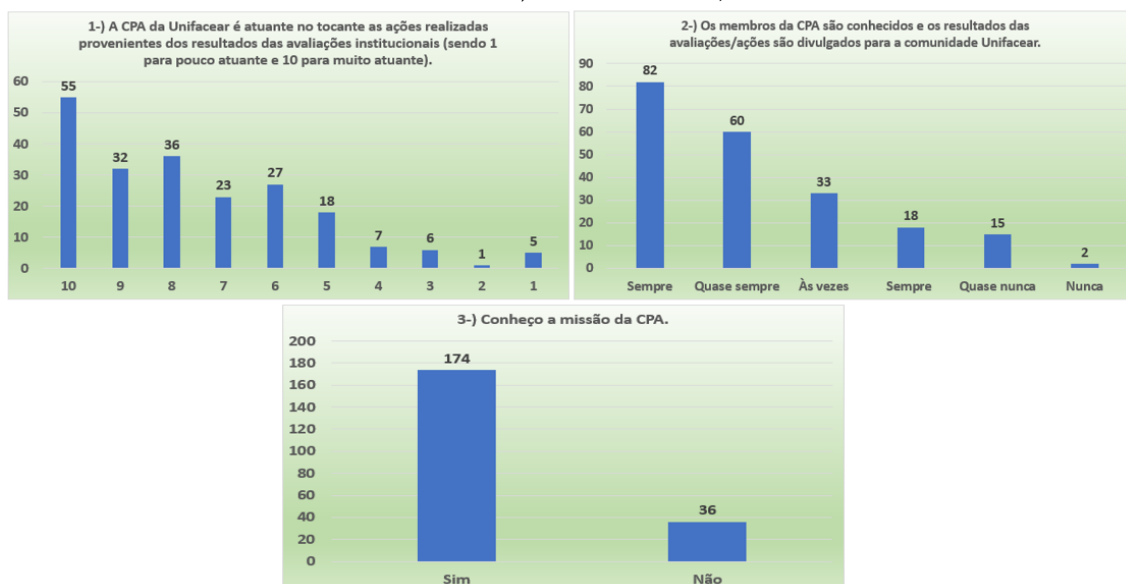
Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 - Discentes

A Comissão Própria de Avaliação considera esse número de respostas como um reflexo expressivo da experiência dos estudantes na Unifacear.

6.1.1.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O primeiro Eixo contempla o Planejamento e a Avaliação Institucional, os alunos puderam expressar suas opiniões sobre as seguintes questões:

Resultados Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

A participação dos alunos na Avaliação Institucional é crucial para impulsionar melhorias contínuas na Unifacear. Ao avaliarem o desempenho da CPA da instituição, os alunos deram uma pontuação geral de 11 no NPS, indicando uma área para aprimoramento. Isso sugere que, embora reconheçam os pontos positivos da CPA, também identificam aspectos que precisam ser melhorados.

Por outro lado, a maioria dos alunos afirmou estar familiarizada com os membros da CPA e com a divulgação dos resultados das avaliações e das ações para a comunidade Unifacear. Com 142 respostas indicando que os membros são reconhecidos e as informações são divulgadas sempre ou quase sempre, isso demonstra uma comunicação transparente e eficiente entre a CPA e os alunos.

Além disso, é positivo observar que a missão da CPA parece estar amplamente difundida entre os alunos, com 174 respostas confirmando que estão cientes dela. Isso indica que os esforços para comunicar a missão da CPA estão surtindo efeito, o que é essencial para garantir o engajamento dos alunos no

processo de avaliação institucional e promover uma cultura de melhoria contínua na Unifacear.

6.1.1.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Este eixo contemplou algumas questões sobre o conhecimento que o aluno tem da IES que estuda.

Questões voltadas para a missão e valores institucionais, além do conhecimento dos programas de bolsas permearam o eixo.



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

A participação ativa dos alunos na Avaliação Institucional desempenha um papel crucial na garantia de que suas opiniões sejam consideradas e que as necessidades da comunidade acadêmica sejam atendidas de maneira eficiente. Ao analisar as respostas dos alunos, é possível identificar padrões importantes que oferecem insights valiosos sobre vários aspectos da Unifacear.

Inicialmente, nota-se que uma parte significativa dos alunos, correspondente a 150 respostas, afirmou estar familiarizada com a missão da Unifacear. Isso é essencial, pois o entendimento da missão institucional pelos alunos é fundamental para alinhar suas expectativas com os objetivos e valores da

instituição, contribuindo para uma experiência acadêmica mais coerente e significativa.

Além disso, observa-se que a maioria esmagadora dos alunos, representada por 174 respostas, destacou a existência de iniciativas que promovem a inclusão e a permanência de estudantes em situação econômica desfavorável na Unifacear. Isso evidencia o compromisso da instituição em promover a igualdade de acesso à educação, oferecendo oportunidades para todos os alunos, independentemente de sua situação financeira.

6.1.1.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso

O Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, foi dividido em 6 vertentes para que os alunos pudessem opinar sobre: Coordenador de Curso, Atendimento, Comunicação, Curso, Desempenho e Pesquisa e Extensão.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

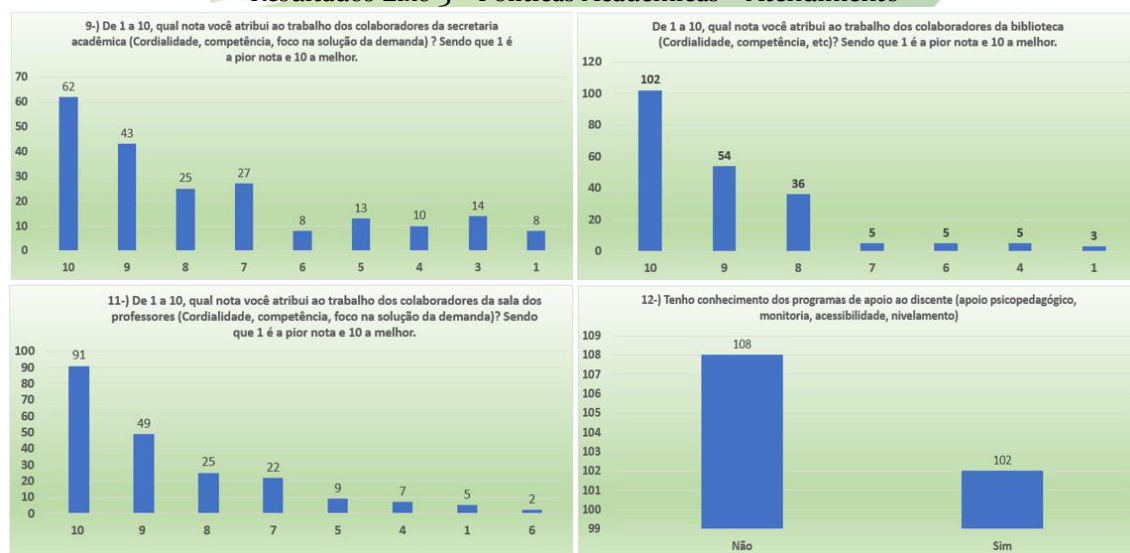
As percepções dos alunos sobre o papel desempenhado pelos coordenadores de curso são de suma importância para a qualidade do ambiente acadêmico. Entre os 210 alunos que responderam à pesquisa, 166 destacaram que seus coordenadores são proativos e receptivos ao diálogo, o que é essencial para criar um ambiente favorável ao aprendizado e ao crescimento acadêmico. Essa constatação ressalta a relevância da liderança engajada e da disponibilidade dos coordenadores para resolver questões e ouvir as demandas dos alunos, fomentando um ambiente colaborativo e inclusivo.

Ademais, ao avaliarem o desempenho de seus coordenadores em uma escala de 1 a 10, com base no NPS, a pontuação alcançada foi de 45, indicando uma área de oportunidade para aprimoramento. Isso sugere que existem aspectos positivos no trabalho dos coordenadores, mas também revela áreas significativas que podem ser melhoradas. É crucial que os coordenadores estejam receptivos aos feedbacks dos alunos e busquem constantemente aperfeiçoar suas práticas, assegurando um acompanhamento mais eficiente dos cursos e uma experiência educacional aprimorada para os estudantes.

6.1.1.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Políticas de Atendimento

A experiência do aluno não fica restrita apenas na sala de aula, outros setores, como, por exemplo, biblioteca, são fundamentais para o bom desenvolvimento da pessoa enquanto acadêmico da Unifacear.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

As avaliações dos alunos sobre o desempenho dos colaboradores em diversos setores da instituição são cruciais para a qualidade do ambiente acadêmico. Ao analisarem a cortesia, competência e eficácia dos colaboradores da

secretaria acadêmica, biblioteca e sala dos professores em uma escala de 1 a 10, observamos uma variedade de resultados.

Na secretaria acadêmica, o NPS foi de 25, indicando uma área de oportunidade para aprimoramento. Isso sugere que, embora existam aspectos positivos no desempenho dos colaboradores, há também margem para melhorias significativas. É fundamental que a secretaria acadêmica busque aprimorar seus serviços, mantendo um alto padrão de atendimento e eficiência para satisfazer plenamente as necessidades dos alunos.

Os colaboradores da biblioteca, por sua vez, obtiveram um NPS de 68, colocando-os em uma categoria de qualidade. Isso mostra que os alunos reconhecem o trabalho dos colaboradores, embora também apontem áreas passíveis de aprimoramento. Investir em treinamento e recursos pode elevar ainda mais a qualidade dos serviços da biblioteca, beneficiando toda a comunidade acadêmica.

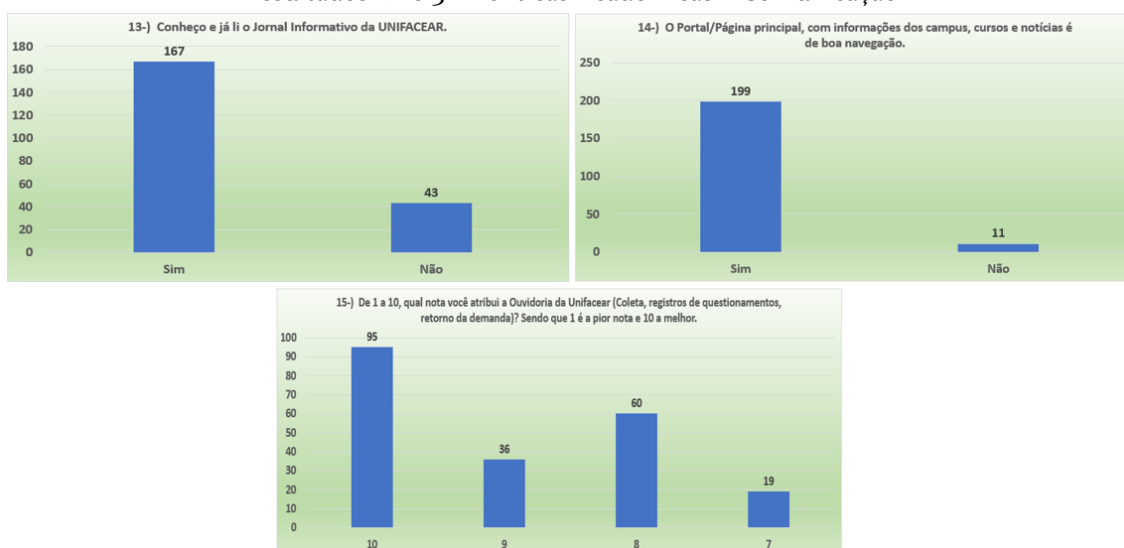
Por outro lado, os colaboradores da sala dos professores registraram um NPS de 56, indicando uma classificação de qualidade. Isso reflete uma percepção positiva dos alunos em relação à cortesia, competência e eficiência desses profissionais. No entanto, mesmo em uma categoria de qualidade, há sempre espaço para melhorias contínuas, visando alcançar a excelência no atendimento aos alunos e no suporte aos professores.

As avaliações dos alunos não apenas refletem suas percepções sobre o desempenho dos colaboradores em diferentes áreas da instituição, mas também oferecem insights valiosos para identificar áreas de melhoria e fortalecer os serviços oferecidos pela instituição, com o objetivo de proporcionar uma experiência acadêmica de qualidade e excelência.

6.1.1.6 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação

A Unifacear acredita que a Comunicação é um importante pilar na construção do relacionamento entre os acadêmicos. Para tanto, foram feitas as seguintes perguntas para os alunos:

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Inicialmente, quando indagados sobre seu conhecimento e leitura do Jornal Informativo da instituição, 167 dos 210 alunos responderam afirmativamente. Esse elevado índice de familiaridade com o jornal evidencia o engajamento dos alunos em se manterem informados sobre as atividades e atualizações da Unifacear, promovendo assim uma comunicação eficiente entre a instituição e sua comunidade acadêmica.

Em seguida, ao avaliarem a usabilidade do Portal/Página principal da Unifacear, 199 dos 210 alunos consideraram a experiência de navegação positiva. Isso ressalta a importância de um portal bem organizado e de fácil utilização, que disponibilize informações relevantes sobre os campi, cursos e eventos, contribuindo para uma interação acadêmica mais intuitiva e informativa para os alunos.

Por fim, ao atribuírem uma nota de 1 a 10 para a Ouvidoria da Unifacear, com base no cálculo do NPS, o resultado foi de 62, indicando uma área de qualidade. Apesar dos aspectos positivos, como a eficiência na captação e registro de demandas, ainda existem oportunidades de aprimoramento, especialmente no que se refere ao retorno às solicitações dos alunos. Uma ouvidoria eficaz desempenha um papel crucial na resolução de problemas e no aperfeiçoamento contínuo dos serviços oferecidos pela instituição, constituindo-se em um canal essencial de comunicação entre os alunos e a administração.

A CPA acredita que a Comunicação deve ser um tema que merece atenção o tempo todo, pois os alunos se sentem aparados quando a informação flui no processo.

6.1.1.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso

A Unifacear entende que em seu curso superior, o aluno transita por diversos setores. Porém é em sala de aula que ele deve se sentir o mais confortável possível.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Ao serem questionados sobre o conhecimento da grade curricular do curso que frequentam, 190 das 210 respostas afirmaram que sempre ou quase sempre possuem familiaridade com essa estrutura acadêmica. Esse alto número reflete o compromisso dos alunos em compreender a organização e sequência das disciplinas em seu percurso educacional, o que é fundamental para um planejamento acadêmico eficaz e uma trajetória de estudos bem orientada.

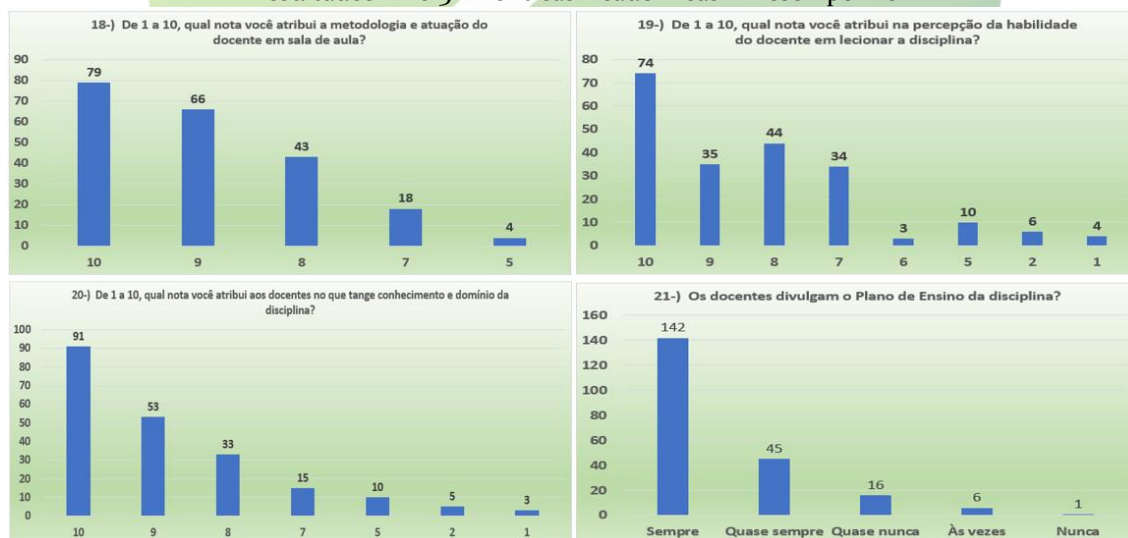
Por outro lado, quando indagados sobre o conhecimento das ementas e do plano de ensino das disciplinas do curso, 199 das 210 respostas indicaram que sempre ou quase sempre possuem essa informação.

Um conhecimento amplo das ementas e do plano de ensino favorece uma compreensão mais aprofundada dos objetivos de aprendizagem e dos métodos de avaliação, contribuindo para uma experiência acadêmica mais enriquecedora e bem-sucedida.

6.1.1.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho

Nesta divisão do Eixo 3, procuramos entender dos alunos como está a atuação dos professores em sala de aula.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

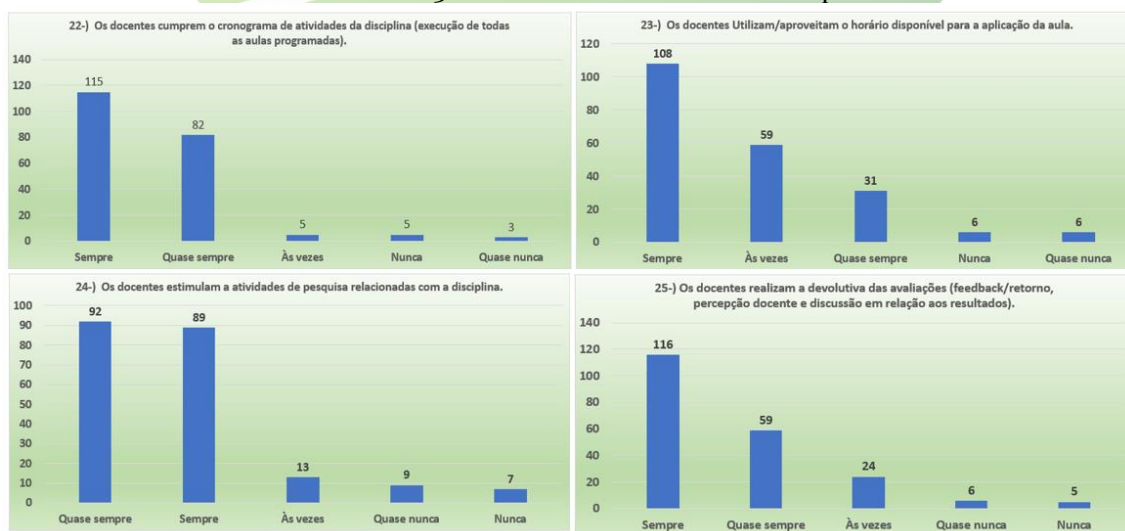
Ao serem consultados sobre a metodologia e desempenho dos professores em sala de aula, o resultado do NPS foi de 67, indicando uma zona de qualidade. Isso evidencia que os alunos reconhecem aspectos positivos na abordagem dos professores, embora também identifiquem áreas passíveis de aprimoramento para alcançar a excelência.

Da mesma forma, ao avaliarem a habilidade dos docentes em lecionar, o NPS resultante foi de 41, revelando uma zona de aperfeiçoamento. Isso demonstra a valorização dos alunos pela capacidade dos professores em transmitir o conteúdo, ao mesmo tempo em que destaca oportunidades de melhorias para tornar o processo de ensino ainda mais eficaz.

No entanto, ao considerarem o conhecimento e domínio dos docentes sobre a disciplina, o NPS resultante foi de 60, apontando uma zona de qualidade. Isso indica que, embora reconheçam o saber dos professores, ainda existe margem para um maior aprofundamento e domínio dos conteúdos por parte dos docentes.

Adicionalmente, quando indagados sobre a divulgação do Plano de Ensino das disciplinas pelos professores, 187 dos 210 alunos responderam positivamente. Esse dado é crucial, evidenciando a importância da transparência e comunicação entre docentes e discentes, permitindo que os alunos estejam informados sobre as expectativas e objetivos de cada disciplina, o que contribui para uma experiência de aprendizado mais eficiente.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Diversos aspectos relacionados ao desempenho dos docentes foram avaliados. Ao serem questionados sobre o cumprimento do cronograma de atividades das disciplinas, 197 das 210 respostas indicaram que os docentes sempre ou quase sempre executam todas as aulas programadas. Esse alto índice demonstra

a dedicação e comprometimento dos professores em seguir o planejamento estabelecido, garantindo uma progressão adequada no conteúdo.

Além disso, em relação à utilização do horário disponível para a aplicação das aulas, 167 dos 210 alunos afirmaram que os docentes sempre ou quase sempre aproveitam esse tempo de forma eficaz. Isso evidencia a habilidade dos professores em gerenciar o tempo de aula de maneira produtiva, maximizando o aprendizado dos alunos durante as sessões.

Outro aspecto importante avaliado foi o estímulo às atividades de pesquisa relacionadas com a disciplina. Nesse quesito, 189 dos 210 alunos responderam que os docentes sempre ou quase sempre incentivam tais atividades. Esse resultado ressalta a preocupação dos professores em promover a pesquisa e o pensamento crítico entre os alunos, enriquecendo sua formação acadêmica.

Por fim, em relação à devolutiva das avaliações, 175 dos 210 alunos indicaram que os docentes sempre ou quase sempre fornecem feedback e discutem os resultados das avaliações. Esse dado reflete a importância que os professores atribuem ao acompanhamento do progresso dos alunos, oferecendo orientação individualizada para seu desenvolvimento acadêmico.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Ao indagar os alunos sobre sua satisfação com a metodologia de avaliação utilizada pelos professores, constatou-se um NPS de 40, se enquadrando em uma zona de aperfeiçoamento, evidenciando uma área com margem com qualidade e com margem para melhorias.

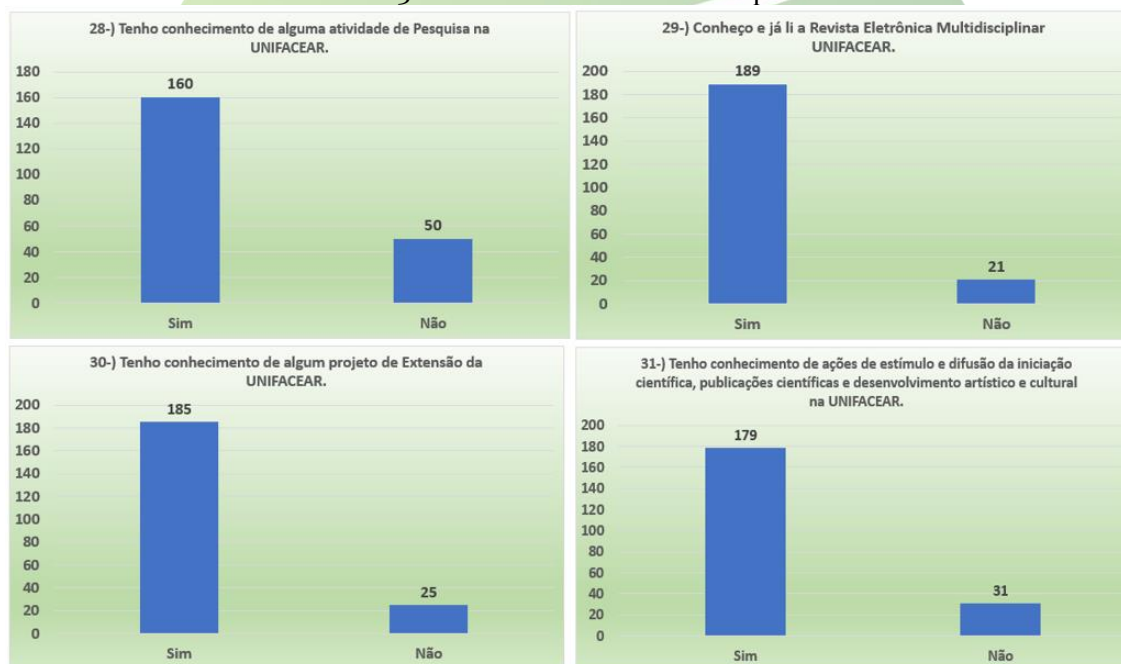
Ao analisar a relação entre professores e alunos, observou-se um NPS de 75, revelando uma excelência nessa interação. Essa constatação é crucial, destacando a importância do vínculo interpessoal e da comunicação positiva no ambiente

acadêmico, fatores que fomentam o engajamento, a confiança e o apoio mútuo entre ambas as partes.

6.1.1.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão

A Unifacear entende que o ensino superior ultrapassa as barreiras de sala de aula. Diante do exposto, fatores como pesquisa e extensão são extremamente presentes na instituição.

Resultados Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Durante a coleta de dados, indagamos os alunos sobre seu envolvimento e conhecimento em diversas áreas acadêmicas e culturais da Unifacear. Os resultados foram bastante reveladores. De um total de 210 alunos respondentes, 160 afirmaram estar envolvidos em atividades de pesquisa na instituição, o que demonstra um interesse ativo dos alunos em contribuir para a produção de conhecimento dentro da universidade.

Além disso, uma expressiva maioria de 189 alunos afirmaram conhecer e já ter lido a Revista Eletrônica Multidisciplinar da Unifacear, refletindo um alto grau de familiaridade com essa publicação acadêmica.

Outro dado relevante é que 185 dos 210 alunos demonstraram estar cientes dos projetos de extensão oferecidos pela Unifacear, indicando uma participação ativa dos alunos em atividades que visam impactar positivamente a comunidade externa. Além disso, 179 alunos afirmaram ter conhecimento sobre as iniciativas promovidas pela instituição para estimular a iniciação científica, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural.

Esses resultados destacam o engajamento dos alunos em diversas atividades dentro da instituição e evidenciam a importância de continuar promovendo oportunidades de crescimento e desenvolvimento em todas as áreas do conhecimento e da cultura.

6.1.1.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão

Este eixo perguntou aos alunos se eles conhecem algum programa de treinamento para os docentes, se eles passam por algum desenvolvimento enquanto docentes da Unifacear.



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Ao perguntar o conhecimento dos alunos sobre a existência de programas de capacitação e formação continuada, constatou-se que 151 dos 210 alunos estão cientes dessas iniciativas. Isso ressalta a importância da formação contínua dos

professores para melhorar suas práticas pedagógicas e garantir uma educação de qualidade.

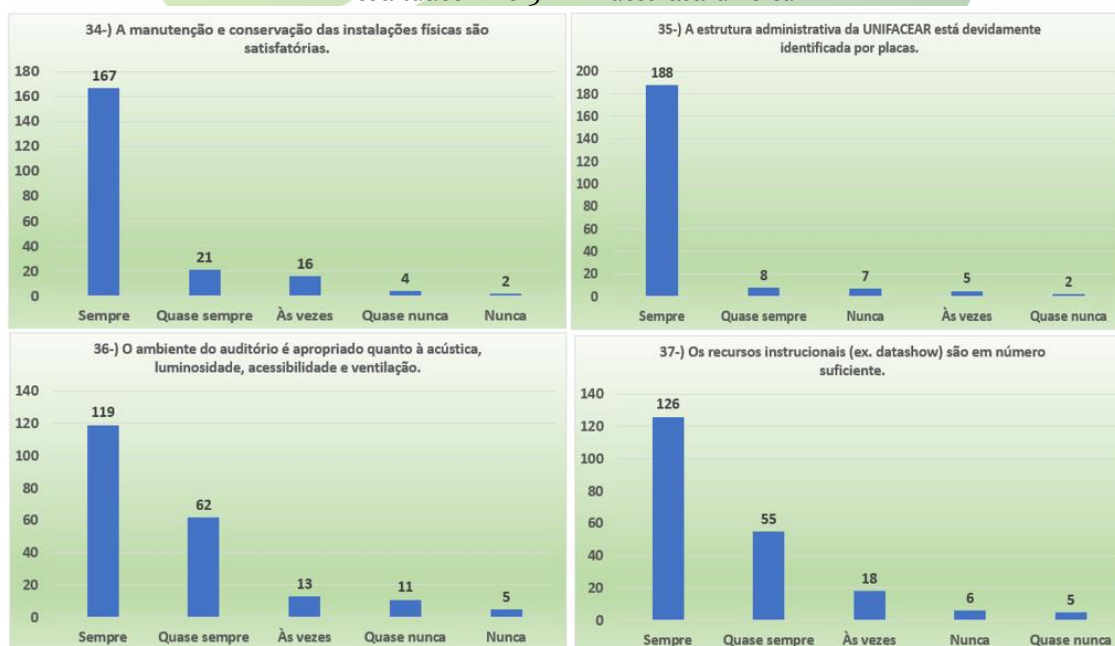
Além disso, ao questionar sobre programas similares voltados para o corpo técnico-administrativo, verificou-se que 169 dos 210 alunos têm conhecimento sobre essas oportunidades de desenvolvimento profissional. Esse dado destaca o compromisso da instituição em investir na capacitação de sua equipe, visando melhorar os serviços prestados e promover um ambiente de trabalho mais eficaz.

6.1.1.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física

O Eixo Infraestrutura Física leva em consideração o ambiente físico em que o aluno irá adquirir conhecimento.

A Unifacear não mede esforços para que a estrutura fornecida seja confortável para que o aluno possa adquirir seus conhecimentos.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Ao serem questionados sobre a satisfação com a manutenção e conservação das instalações físicas, 188 dos 210 alunos responderam que estas estão sempre ou quase sempre satisfatórias. Isso reflete a preocupação da instituição em

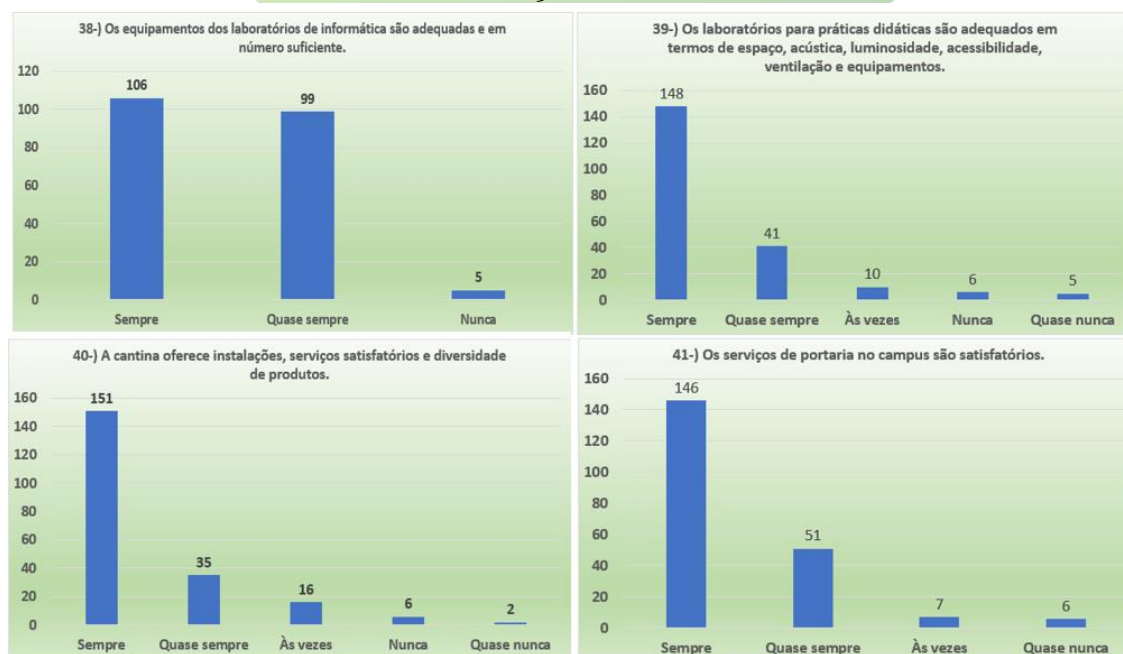
proporcionar um ambiente adequado para as atividades acadêmicas e cotidianas dos alunos.

Quanto à identificação da estrutura administrativa da Unifacear por placas, 196 dos 210 alunos afirmaram que estas estão sempre ou quase sempre presentes. Isso evidencia a preocupação da instituição em garantir que os alunos tenham acesso fácil e rápido às informações necessárias sobre os diferentes setores administrativos.

Em relação ao ambiente do auditório, incluindo acústica, luminosidade, acessibilidade e ventilação, 181 dos 210 alunos indicaram que estas características estão sempre ou quase sempre adequadas. Isso demonstra o compromisso da Unifacear em oferecer um ambiente confortável e propício para eventos e atividades acadêmicas.

Por fim, sobre a disponibilidade de recursos instrucionais, como datashow, 181 dos 210 alunos afirmaram que estes são sempre ou quase sempre suficientes. Isso mostra a preocupação da instituição em garantir que os alunos tenham acesso aos recursos necessários para uma aprendizagem eficaz e dinâmica.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

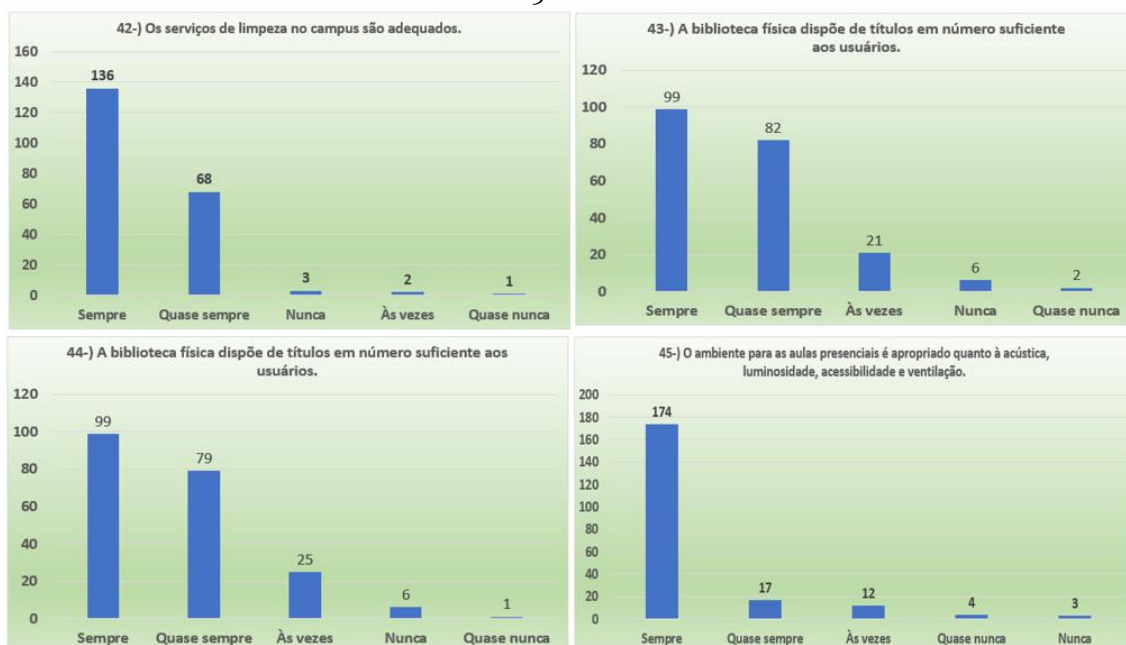
Ao serem indagados sobre a adequação e disponibilidade dos equipamentos nos laboratórios de informática, 205 dos 210 alunos responderam que estes são sempre ou quase sempre adequados e em número suficiente. Essa resposta reflete o compromisso da instituição em fornecer recursos tecnológicos adequados para apoiar o aprendizado dos alunos nessa área.

Quanto aos laboratórios destinados às práticas didáticas, incluindo espaço, acústica, luminosidade, acessibilidade, ventilação e equipamentos, 189 dos 210 alunos indicaram que estes são sempre ou quase sempre adequados. Isso demonstra a preocupação da Unifacear em oferecer ambientes propícios para o desenvolvimento das atividades práticas, garantindo uma experiência de aprendizado eficaz.

Em relação à cantina, 186 dos 210 alunos afirmaram que as instalações, serviços e diversidade de produtos são sempre ou quase sempre satisfatórios. Isso evidencia o esforço da instituição em proporcionar opções alimentares variadas e de qualidade para atender às necessidades da comunidade acadêmica.

Por fim, sobre os serviços de portaria no campus, 197 dos 210 alunos afirmaram que estes são sempre ou quase sempre satisfatórios. Isso demonstra a eficiência e o comprometimento da equipe de portaria em garantir a segurança e o bom funcionamento das instalações da Unifacear.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Foi indagado aos alunos sobre a adequação dos serviços de limpeza no campus. Gentilmente, das 210 respostas, 204 foram assinaladas como sempre ou quase sempre satisfatórias, o que demonstra a alta qualidade e eficiência desses serviços, promovendo um ambiente limpo e agradável para toda a comunidade acadêmica.

Também foi questionado aos alunos sobre a disponibilidade de títulos na biblioteca física. Cortesmente, das 210 respostas, 181 indicaram que sempre ou quase sempre há títulos em número suficiente para os usuários, refletindo o esforço da instituição em proporcionar um acervo diversificado e enriquecedor para os estudantes.

Outro ponto abordado foi novamente sobre a disponibilidade de títulos na biblioteca física. Gentilmente, das 210 respostas, 178 foram marcadas como sempre ou quase sempre, evidenciando o acesso facilitado e a variedade de recursos disponíveis para os usuários, contribuindo para suas pesquisas e estudos de forma eficaz.

Foi indagado aos alunos sobre a adequação do ambiente para as aulas presenciais. Gentilmente, das 210 respostas, 191 indicaram que sempre ou quase sempre o ambiente é apropriado em termos de acústica, luminosidade, acessibilidade e ventilação, proporcionando condições ideais para o aprendizado e o conforto dos estudantes.

Resultados Eixo 5 – Infraestrutura física



Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Discentes Sítio Cercado

Ao responderem sobre a adequação das instalações do campus para portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida, gentilmente, das 210 respostas, 194 foram assinaladas como sempre ou quase sempre. Esse expressivo

número demonstra o compromisso da instituição em garantir acessibilidade e inclusão, proporcionando um ambiente que atenda às necessidades de todos os membros da comunidade acadêmica.

6.1.2 – Docentes – Sítio Cercado

A Avaliação Institucional é um processo essencial desde o seu planejamento inicial. A Comissão Própria de Avaliação, em colaboração com diversos setores como o Departamento de Marketing e as coordenações de curso, trabalha incansavelmente para divulgar os prazos, garantindo que todos tenham a oportunidade de participar e compartilhar suas opiniões sobre a experiência na Unifacear.

Os professores desempenham um papel crucial na busca pela excelência no ensino e na aprendizagem na Unifacear. Por isso, é imprescindível ouvir suas perspectivas, já que são os principais agentes envolvidos diretamente com os alunos, promovendo um ambiente acadêmico de qualidade.

6.1.2.1 – Participação na Avaliação Institucional – Docentes

A divulgação da Avaliação Institucional de 2023 abrangeu uma ampla gama de canais de comunicação, com destaque para o envolvimento fundamental do Departamento de Marketing da Unifacear nesse processo. Além disso, a coordenação de curso assumiu um papel significativo, destacando aos coordenadores a importância da participação dos professores nessa avaliação. Isso ocorreu devido à sua contribuição crucial para fornecer insights valiosos à Comissão Própria de Avaliação, visando melhorias na prática docente.

Participação dos docentes na Avaliação Institucional 2023

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Docentes	20	12	60,00%	8	40,00%

Fonte: Tabulação Avaliação Institucional - CPA 2023 – Docentes Sítio Cercado

Em 2023, o número de professores do campus Sítio Cercado foi de 20 docentes. Destes 20 professores, 12 participaram da Avaliação Institucional, representando 60% de participações.

Esta amostra foi considerada extremamente relevante para medir como está a experiência dos professores em lecionar na Unifacear.

6.1.2.2 – Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

É essencial obter o retorno dos professores, que desempenham um papel crucial no ensino na Unifacear, pois isso permite à Comissão Própria de Avaliação e aos dirigentes entenderem a experiência docente na instituição. Os professores têm um papel vital na Unifacear, já que são eles que têm contato direto com os alunos e influenciam diretamente a experiência acadêmica.

No contexto do Planejamento e Avaliação Institucional, os professores foram convidados a atribuir uma pontuação de 1 a 10 à atuação da CPA da Unifacear com base nos resultados das avaliações institucionais. O NPS da CPA foi calculado em 60, indicando uma zona de qualidade. Isso sugere que as ações da CPA apresentam muitos aspectos positivos, mas ainda há espaço para melhorias nos processos da comissão.

Quanto ao reconhecimento dos membros da CPA e à divulgação dos resultados das avaliações, 9 das 12 respostas indicaram que isso ocorre sempre ou quase sempre. Isso demonstra que a CPA é reconhecida e que seus resultados são divulgados de forma eficaz no ambiente acadêmico.

Em relação ao conhecimento da missão da CPA, 9 das 12 respostas indicaram que os docentes possuem essa compreensão. Isso evidencia que a missão da CPA é amplamente conhecida entre os membros da comunidade acadêmica, contribuindo para a transparência e a compreensão dos objetivos da avaliação institucional.

6.1.2.3 – Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

No Eixo 2 da Avaliação Institucional, os docentes foram convidados a compartilhar suas opiniões e conhecimentos por meio de três questões específicas.

Quando questionados sobre seu conhecimento da missão da Unifacear, 9 das 12 respostas indicaram que sim. Isso demonstra que a maioria dos professores está ciente da missão da instituição.

Outro ponto relevante foi a existência de iniciativas para favorecer a inclusão e permanência de alunos em situação econômica desfavorável na Unifacear. Nesse aspecto, 10 dos 12 respondentes escolheram as opções sempre ou quase sempre. Isso sugere que os professores reconhecem a importância de políticas inclusivas para garantir igualdade de oportunidades no acesso à educação.

Ademais, foi perguntado se existem ações destinadas a favorecer a inclusão e permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na Unifacear. Das 12 respostas, 9 assinalaram sempre ou quase sempre. Esse conhecimento por parte dos docentes é essencial para garantir que a universidade esteja adequadamente preparada e comprometida com a acessibilidade, promovendo um ambiente inclusivo para todos os estudantes.

6.1.2.4 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Coordenador de Curso

Na avaliação dos docentes sobre o desempenho do coordenador do curso, a maioria das respostas refletiu uma percepção positiva.

Quando questionados se o coordenador é proativo, busca soluções para os problemas do curso e está aberto ao diálogo, 10 das 12 respostas assinalaram sempre ou quase sempre. Isso indica uma eficaz sintonia entre a coordenação e os docentes, revelando uma colaboração construtiva e uma liderança eficiente no ambiente acadêmico.

Outro ponto relevante abordado foi a avaliação do trabalho do coordenador, na qual os docentes foram convidados a atribuir uma nota de 1 a 10.

Com base na análise dos dados, o NPS resultou em 70, aproximando-se da zona de excelência. Esse resultado confirma positivamente o desempenho dos coordenadores, demonstrando um alto grau de satisfação por parte dos docentes em relação à liderança e à gestão dos coordenadores de curso.

Essa avaliação favorável destaca o reconhecimento do comprometimento e da eficácia dos coordenadores na promoção de um ambiente acadêmico produtivo e colaborativo.

6.1.2.5 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Atendimento

Os resultados da avaliação conduzida pelos professores da Unifacear refletem um nível de satisfação considerável. Ao analisarem o desempenho dos colaboradores da secretaria acadêmica, os professores atribuíram uma média de 76, resultando em um NPS excelente. Isso evidencia que os funcionários da secretaria demonstram cordialidade, competência e possuem um foco eficaz na resolução das demandas dos professores, contribuindo de forma positiva para o ambiente acadêmico.

De maneira similar, os colaboradores da biblioteca receberam uma avaliação extremamente positiva, com um NPS de 82, indicando uma zona de excelência. Isso confirma o comprometimento desses colaboradores em oferecer um serviço de qualidade, demonstrando cordialidade, competência e eficiência no atendimento às necessidades dos professores.

Quanto aos colaboradores da sala dos professores, embora tenham recebido uma avaliação alta, com um NPS de 60, indicando uma zona de qualidade, ainda existem oportunidades de melhoria. Isso sugere que, apesar do bom desempenho, há áreas que podem evoluir para alcançar uma excelência ainda maior no atendimento aos professores.

É crucial ressaltar que, apesar das avaliações positivas em todos os setores, sempre há aspectos a serem aprimorados em busca de uma excelência acadêmica contínua. Essas avaliações fornecem insights valiosos que podem orientar esforços

para melhorar ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos pela Unifacear e promover um ambiente de trabalho mais satisfatório para os professores.

6.1.2.6 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Comunicação

Quando questionados se estavam familiarizados e já tinham lido o Jornal Informativo da Unifacear, 10 dos 12 professores responderam afirmativamente, destacando um notável conhecimento e interesse por parte do corpo docente nas informações divulgadas pelo jornal.

Da mesma forma, a maioria dos professores, representando 9 das 12 respostas, concordou que o Portal/Página principal da Unifacear, fornecendo informações sobre os campus, cursos e notícias, é de fácil utilização. Essa avaliação positiva sugere que a plataforma online da instituição atende adequadamente às necessidades de acesso e busca de informações por parte dos docentes.

Em relação à avaliação da Ouvidoria da Unifacear, os professores atribuíram uma nota média de 72, resultando em um NPS que indica uma zona de qualidade. Isso demonstra que a Ouvidoria tem desempenhado um papel significativo na captação, registro e resposta às demandas dos professores.

No entanto, há espaço para melhorias, indicando a necessidade de aprimorar os processos e a eficácia do serviço oferecido pela Ouvidoria, visando uma resolução mais eficiente das questões e uma experiência aprimorada para os usuários.

6.1.2.7 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Curso

Para entender as políticas acadêmicas relacionadas ao curso, foram feitas três perguntas aos professores:

Quando questionados se estavam familiarizados com o Projeto Pedagógico do Curso, praticamente todos os professores, englobando 10 das 12 respostas, confirmaram seu conhecimento sobre o mesmo. Isso indica uma ampla divulgação

e compreensão por parte do corpo docente acerca das diretrizes e propostas educacionais do curso.

Da mesma forma, a maioria expressiva dos professores, alcançando 11 das 12 respostas, afirmou estar ciente dos programas oferecidos pelo Núcleo de Qualidade Educacional - APOIO AO DOCENTE, que englobam incentivos à participação em eventos, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural na Unifacear.

Esse alto grau de conhecimento sugere que os programas do Núcleo são comunicados e disponibilizados eficazmente aos professores, oferecendo-lhes oportunidades de crescimento profissional e acadêmico.

Quando questionados se apresentam o plano de ensino da disciplina no início do semestre aos alunos, a grande maioria dos professores, representando 11 das 12 respostas, afirmou adotar essa prática. Isso reflete o compromisso e a consistência por parte dos docentes em disponibilizar o plano de ensino, proporcionando aos alunos uma visão abrangente e detalhada do conteúdo programático, objetivos e metodologias de ensino adotadas ao longo do semestre. Essa ação é fundamental para estabelecer transparência e alinhar as expectativas dos alunos em relação ao curso.

6.1.2.8 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Desempenho

Dos professores que participaram da avaliação, uma maioria expressiva, representada por 11 das 12 respostas, confirmou que, de fato, apresenta o plano de ensino da disciplina aos alunos no início do semestre. Esse dado revela uma prática disseminada e positiva entre os docentes da Unifacear, evidenciando um compromisso com a transparência e a organização do processo de ensino-aprendizagem.

Ao disponibilizarem o plano de ensino logo no início das aulas, os professores oferecem aos alunos uma visão clara das expectativas, conteúdos e metodologias que serão abordados ao longo do período letivo, contribuindo para um melhor planejamento e acompanhamento dos estudos. Essa iniciativa

demonstra o esforço dos professores em promover uma experiência educacional mais estruturada e eficiente para os discentes.

Quando questionados sobre a qualidade dos recursos didáticos, uma parcela significativa, representada por 11 das 12 respostas, afirmou que sim, os recursos utilizados na disciplina são de boa qualidade. Esse resultado ressalta a importância atribuída pelos docentes à escolha e utilização de materiais didáticos que possam enriquecer o processo de ensino-aprendizagem.

Portanto, essa resposta positiva reflete o comprometimento dos professores em oferecer uma educação de excelência na Unifacear, priorizando a qualidade dos recursos empregados em sala de aula.

6.1.2.9 – Eixo 3 – Políticas Acadêmicas – Pesquisa e Extensão

Na esfera acadêmica, a pesquisa e a extensão ocupam um lugar de destaque, uma vez que são por meio delas que os acadêmicos se preparam para exercer suas profissões com excelência.

Ao questionar os professores sobre o conhecimento de atividades de pesquisa na Unifacear, todas as 12 respostas confirmaram estar cientes dessas atividades. Isso destaca a relevância da pesquisa como um pilar fundamental no ambiente acadêmico, auxiliando no desenvolvimento científico e na formação de profissionais mais capacitados e atualizados.

Outro ponto abordado foi o conhecimento e a leitura da Revista Eletrônica Multidisciplinar Unifacear pelos professores. Das 12 respostas, 10 indicaram estar familiarizados e terem lido a revista. Este periódico desempenha um papel crucial ao disseminar trabalhos científicos e promover a partilha do conhecimento produzido na instituição, fortalecendo sua reputação e relevância no meio acadêmico.

Quando perguntados sobre o conhecimento de projetos de extensão na Unifacear, 10 dos 12 professores responderam afirmativamente. Os projetos de extensão são essenciais para conectar a universidade à comunidade externa, promovendo ações que contribuem para o desenvolvimento social, cultural e econômico, além de enriquecer a formação dos estudantes.

Da mesma forma, 11 dos 12 professores confirmaram estar cientes de ações de estímulo e difusão da iniciação científica, publicações científicas e desenvolvimento artístico e cultural na Unifacear. Essas iniciativas são cruciais para impulsionar a produção científica e cultural dentro da instituição, incentivando a participação dos alunos em atividades extracurriculares e contribuindo para uma formação mais completa e abrangente.

6.1.2.10 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Docentes

Quando indagados sobre o conhecimento da existência de capacitação docente e formação continuada, 10 das 12 respostas indicaram que estão cientes dessas oportunidades de desenvolvimento profissional. Esse dado é crucial, pois demonstra o compromisso da instituição em fomentar a constante qualificação do corpo docente, resultando em uma prática pedagógica mais eficiente e alinhada com as exigências atuais da educação.

De forma semelhante, ao questionarem os professores sobre a existência de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo, 11 das 12 respostas foram afirmativas. Isso também é de grande relevância, pois ressalta o comprometimento da instituição em valorizar não apenas o desenvolvimento acadêmico, mas também o aprimoramento profissional de todos os colaboradores, contribuindo para uma gestão mais eficaz e para a prestação de serviços de qualidade aos alunos e demais membros da comunidade acadêmica.

6.1.2.11 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Docente

As respostas dos professores sobre a infraestrutura física da Unifacear oferecem uma visão detalhada da qualidade dos recursos e instalações disponíveis no ambiente acadêmico. As respostas relacionadas à manutenção e conservação das instalações físicas foram favoráveis, sugerindo um cuidado adequado com o ambiente físico da instituição. Além disso, o elevado número de respostas positivas quanto à identificação da estrutura administrativa por meio de placas indica uma

organização eficaz, facilitando a orientação e localização de recursos e serviços dentro do campus.

A avaliação favorável do ambiente do auditório, considerando acústica, luminosidade, acessibilidade e ventilação, destaca a importância de um espaço adequado para palestras, seminários e eventos acadêmicos, contribuindo para uma experiência de aprendizado mais eficiente.

O reconhecimento da disponibilidade suficiente de recursos instrucionais, como datashows, e dos equipamentos nos laboratórios de informática é essencial para garantir que os professores tenham os instrumentos necessários para promover métodos de ensino inovadores e práticos.

Da mesma forma, a aprovação dos serviços oferecidos pela cantina e portaria reflete a preocupação da instituição em fornecer comodidades que atendam às necessidades dos professores e demais membros da comunidade acadêmica. Essas avaliações positivas demonstram o compromisso da Unifacear em criar um ambiente de trabalho e estudo que promova o bem-estar e a eficiência no ensino e na aprendizagem, ressaltando a importância de manter e aprimorar continuamente esses padrões de excelência.

6.1.3 – Corpo Técnico-Administrativo – Sítio Cercado

6.1.3.1 – Part. na Avaliação Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

No campus Sítio Cercado trabalham 17 colaboradores. Deste número 11 funcionários participaram da Avaliação Institucional 2023, o que representa 64,7% de participações.

Este número foi considerado satisfatório pela Comissão Própria de Avaliação, fazendo com que os resultados sejam um retrato da experiência dos colaboradores a ganharem seu pão de cada dia conosco.

Participação do Corpo Técnico-Administrativo

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2023	TOTAL	RESPONDERAM	%	NÃO RESPONDERAM	%
Corpo Técnico-Administrativo	17	11	64,71%	6	35,29%

Fonte: Resultados Avaliação Institucional 2023

6.1.3.2 – Eixo 1 – Plan. e Av. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

É positivo garantir a participação ativa de todas as áreas da Comissão Própria de Avaliação (CPA) durante o processo de avaliação institucional. Compreender o nível de familiaridade dos colaboradores com o planejamento e a execução da avaliação é fundamental para que a CPA ajuste suas estratégias, se necessário. Essas informações permitem identificar lacunas de conhecimento e implementar medidas de capacitação ou esclarecimento, assegurando uma participação mais eficaz de todos os envolvidos no processo de avaliação e contribuindo para o contínuo aprimoramento da instituição. Para isso, foram formuladas três questões direcionadas ao corpo técnico-administrativo.

A participação e o conhecimento dos colaboradores sobre a autoavaliação institucional são elementos cruciais para garantir a eficácia desse processo no contexto acadêmico. Entre os 11 colaboradores consultados sobre a importância da autoavaliação institucional, 8 afirmaram estar cientes da relevância desse procedimento. Esse alto índice de conscientização reflete a compreensão da importância da autoavaliação para o aprimoramento contínuo da instituição.

Além disso, ao serem questionados sobre o conhecimento dos resultados da autoavaliação institucional, 9 dos 11 colaboradores responderam afirmativamente. Isso indica um interesse significativo por parte dos colaboradores em acompanhar e entender os resultados gerados por esse processo de avaliação, o que é essencial para identificar áreas de sucesso e oportunidades de melhoria.

Outro aspecto relevante é o conhecimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) por parte dos colaboradores. Dos 11 questionados, 8 afirmaram estar cientes da existência da CPA. Isso evidencia que a presença e o papel da CPA estão bem consolidados na instituição, permitindo que os colaboradores saibam a quem recorrer e como contribuir para o processo de autoavaliação.

6.1.3.3 – Eixo 2 – Des. Institucional – Corpo Técnico-Administrativo

Entendemos a importância de os colaboradores estarem alinhados com a missão, objetivos, metas e valores da instituição. O Eixo 2 buscou avaliar o conhecimento desses aspectos, bem como outras questões, como bolsas de estudos.

É fundamental que os colaboradores tenham uma compreensão sólida da missão, objetivos, metas e valores institucionais da Unifacear, pois isso influencia diretamente suas atividades. Entre os 11 colaboradores consultados sobre esse tema, 8 afirmaram estar cientes desses elementos, demonstrando um entendimento consistente sobre a direção e os princípios da organização.

Além disso, é essencial que sejam implementadas ações para promover a inclusão e a permanência de estudantes em situação econômica desfavorável na Unifacear. De um total de 11 respostas, 7 colaboradores mencionaram a existência dessas iniciativas, seja por meio de bolsas próprias ou parcerias governamentais, como FIES, ProUni ou financiamento próprio. Tais medidas visam garantir a equidade de oportunidades e o acesso ao ensino superior para todos os alunos, independentemente de sua condição socioeconômica.

Da mesma forma, é imprescindível adotar medidas para facilitar a inclusão e a permanência de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida na instituição. Dos 11 colaboradores que participaram da avaliação, 8 relataram a existência de tais ações, demonstrando um compromisso com a acessibilidade e a igualdade de oportunidades no ambiente acadêmico. Essas iniciativas contribuem para promover a diversidade e a inclusão, garantindo que todos os alunos tenham condições adequadas para desenvolver seu potencial acadêmico.

Esses aspectos são cruciais para criar um ambiente acadêmico que valorize a diversidade, promova a igualdade de oportunidades e favoreça o desenvolvimento integral de todos os seus membros.

6.1.3.4 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo

Para compreender a percepção dos colaboradores em relação às políticas acadêmicas, foram aplicadas seis questões.

É crucial que as informações internas fluam de forma eficiente para garantir o bom funcionamento de qualquer instituição acadêmica. Entre as 11 respostas sobre esse aspecto, 7 colaboradores afirmaram que as informações internas fluem de maneira satisfatória, o que sugere uma comunicação interna eficaz. Isso é essencial para manter todos os membros da comunidade acadêmica alinhados com os objetivos e atividades da instituição.

Além disso, a Ouvidoria desempenha um papel fundamental no fortalecimento do relacionamento institucional, atuando como um canal direto de comunicação entre os diferentes públicos da Unifacear. Entre as 11 respostas sobre o funcionamento da Ouvidoria, 8 colaboradores afirmaram que ela opera sempre ou quase sempre, evidenciando sua importância na resolução de questões e no atendimento às demandas da comunidade acadêmica.

Os mecanismos utilizados pela Unifacear para coleta e registro de questionamentos também são essenciais para garantir a transparência e eficiência na gestão institucional. Entre as 11 respostas sobre esse aspecto, 9 colaboradores indicaram que esses mecanismos funcionam sempre ou quase sempre, demonstrando uma eficácia na coleta e registro de informações importantes para a tomada de decisões.

Além disso, é fundamental que os registros e resultados desses questionamentos sejam efetivamente considerados pelas instâncias acadêmicas e administrativas da instituição. Entre as 11 respostas sobre esse aspecto, 7 colaboradores afirmaram que os registros e resultados são sempre ou quase sempre levados em consideração, revelando um compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão institucional.

Proporcionar treinamento para orientar os estudantes é outra medida importante para garantir seu sucesso acadêmico. Entre as 11 respostas sobre esse aspecto, 7 colaboradores afirmaram que recebem esse tipo de treinamento sempre

ou quase sempre, refletindo o compromisso da instituição em fornecer suporte aos estudantes em suas necessidades acadêmicas.

Por fim, a divulgação de vagas e inscrições para recrutamentos internos é crucial para promover oportunidades de crescimento profissional para os colaboradores da Unifacear. Entre as 11 respostas, 9 colaboradores afirmaram ter conhecimento sobre essa divulgação sempre ou quase sempre, demonstrando transparência e igualdade de oportunidades na instituição. Essas medidas contribuem para um ambiente de trabalho mais justo e inclusivo.

6.1.3.5 – Eixo 3 – Pol. Acadêmicas – Técnico-Administrativo – Comunicação

Para compreender a experiência dos colaboradores em relação à comunicação na Unifacear, foram aplicadas cinco questões que visavam avaliar o conhecimento e acesso às informações institucionais para uma comunicação eficaz dentro da universidade. Entre os 11 respondentes no tocante ao Jornal Informativo da instituição, 9 indicaram que conhecem e já leram o jornal sempre ou quase sempre, o que é essencial para mantê-los informados sobre as novidades, eventos e acontecimentos relevantes na instituição. Da mesma forma, é relevante que os colaboradores estejam cientes da área de Divulgação da Unifacear para compreender como a instituição se comunica com seu público. Das 11 respostas, 7 colaboradores afirmaram que conhecem essa área sempre ou quase sempre, evidenciando uma consciência sobre os canais de comunicação utilizados pela instituição.

6.1.3.6 – Eixo 4 – Políticas de Gestão – Corpo Técnico-Administrativo

É essencial que os colaboradores compreendam os princípios que regem o plano de carreira do corpo técnico-administrativo, alinhando suas expectativas e objetivos profissionais com as diretrizes da Unifacear. Entre os 11 respondentes, 9 afirmaram conhecer esses princípios sempre ou quase sempre, evidenciando um nível satisfatório de conscientização sobre as oportunidades de desenvolvimento na instituição.

O conhecimento do sistema de Avaliação de Desempenho da Unifacear é crucial para que os colaboradores compreendam como seu trabalho é avaliado e reconhecido pela instituição. Dos 11 respondentes, 7 indicaram conhecer esse sistema sempre ou quase sempre, o que demonstra uma boa familiaridade com os processos de avaliação interna.

O Programa de treinamento e atualização de colaboradores da Unifacear desempenha um papel crucial na capacitação e desenvolvimento profissional dos colaboradores. Entre as 11 respostas, 7 afirmaram conhecer o programa sempre ou quase sempre, mostrando interesse e engajamento em se manterem atualizados e qualificados para suas funções.

As condições de trabalho oferecidas pela Unifacear impactam diretamente no bem-estar e na produtividade dos colaboradores. Dos 11 respondentes, 8 indicaram que as condições de trabalho são adequadas sempre ou quase sempre, contribuindo para um ambiente laboral mais satisfatório e produtivo.

A disponibilidade de técnico-administrativos em número suficiente é crucial para garantir um suporte eficaz à comunidade acadêmica. Das 11 respostas, 7 afirmaram que esse número é suficiente sempre ou quase sempre, apontando para uma área que pode ser alvo de melhorias para atender às demandas institucionais de forma mais eficiente.

A segurança no trabalho e o fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) são essenciais para proteger a saúde e o bem-estar dos colaboradores. Dos 11 respondentes, 10 indicaram que a instituição oferece boas condições de segurança e fornece os EPIs sempre ou quase sempre, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro.

A disponibilidade de materiais e equipamentos necessários para a execução das tarefas é fundamental para a eficiência e qualidade do trabalho realizado pelos colaboradores. Todos os 11 respondentes afirmaram que esses materiais e equipamentos são suficientes sempre ou quase sempre, contribuindo para a realização das atividades laborais de forma mais eficaz.

Um bom relacionamento entre os colaboradores é essencial para promover um ambiente de trabalho saudável e colaborativo. Todos os 11 respondentes

indicaram que existe um bom relacionamento entre os colaboradores sempre ou quase sempre, contribuindo para um clima organizacional mais positivo.

O conhecimento da estrutura administrativa da Unifacear é importante para que os colaboradores possam entender a hierarquia e os processos da instituição. Dos 11 respondentes, 9 afirmaram conhecer essa estrutura sempre ou quase sempre, facilitando a comunicação e a colaboração entre os diferentes setores.

6.1.3.7 – Eixo 5 – Infraestrutura física – Corpo Técnico-Administrativo

Para compreender como os colaboradores percebem a infraestrutura física, foram formuladas 9 questões.

É crucial avaliar a satisfação dos colaboradores com os serviços e a infraestrutura oferecidos no campus, visando garantir um ambiente de trabalho propício ao desenvolvimento acadêmico.

Quando questionados sobre a qualidade dos serviços de segurança no campus, 9 das 11 respostas indicaram que esses serviços são satisfatórios sempre ou quase sempre. Isso ressalta a importância de investimentos contínuos em medidas de segurança para proporcionar um ambiente mais seguro e tranquilo para toda a comunidade acadêmica.

Da mesma forma, a avaliação do ambiente de descanso dos colaboradores revelou que 9 das 11 respostas indicaram satisfação sempre ou quase sempre em relação à acústica, luminosidade, ventilação e conforto. Isso destaca a necessidade de melhorias nas condições desse espaço, visando o bem-estar e a produtividade dos colaboradores.

Por outro lado, a maioria dos colaboradores (9 de 11 respostas) expressou satisfação sempre ou quase sempre em relação às condições de acesso e segurança oferecidas pelo campus. Esse resultado é positivo, indicando que a instituição está atendendo adequadamente às necessidades de acessibilidade e segurança.

No entanto, a avaliação da manutenção e conservação das instalações físicas revelou que 9 das 11 respostas indicaram satisfação sempre ou quase sempre. Isso

destaca a importância de investimentos em manutenção predial para garantir um ambiente físico seguro e bem cuidado.



7. TRABALHOS DA CPA/OUVIDORIA

A CPA/Ouvidoria da UNIFACEAR está comprometida em garantir que os alunos tenham voz ativa para expressar suas opiniões e sugestões, independentemente de esperarem por uma avaliação formal. Nosso objetivo é informar constantemente toda a comunidade acadêmica de que eles podem entrar em contato conosco, seja com a CPA ou a Ouvidoria, sempre que sentirem necessidade.

O Ouvidor está sempre disponível para conversar com os alunos, enfatizando que, caso não consigam resolver suas questões com o professor ou coordenador, não há problema em recorrer à Ouvidoria. Na UNIFACEAR, valorizamos a imparcialidade do Ouvidor, especialmente quando há conflitos entre as partes envolvidas.

Nossa atual gestão da CPA/Ouvidoria está empenhada em desconstruir a ideia de que a Ouvidoria serve apenas para reclamações. Queremos que a comunidade compreenda que a Ouvidoria também é um canal aberto para elogios e sugestões, além de reclamações.

7.1 – Eventos com participação da CPA

As fotos dos eventos podem ser encontradas no ANEXO deste relatório:

- Projeto Família Empreendedora;
- Aula inaugural sobre saúde mental;
- Visita técnica na Justiça Militar da União;
- II Simpósio Científico Interdisciplinar na Unifacear;
- Palestra Transformação Digital no campo jurídico;
- Palestra Dia do Administrador;
- Dia do Contador na Unifacear;
- Atendimento do Núcleo de Prática Jurídica movimenta ação social;
- Ciclo de Palestras;
- Visita Técnica a empresa Stampa Food
- Visita Técnica a CSN

7.2 – Ações de acompanhamento dos egressos

A avaliação e o acompanhamento de egressos são de extrema relevância para o aprimoramento dos conteúdos e atividades desenvolvidas no decorrer do processo acadêmico.

Através de um contato estabelecido antes da colação de grau do aluno (endereço, telefone, e-mail) e possível manter a instituição informada sobre o nível de empregabilidade na área, opções de inserção no mercado de trabalho e situação socioeconômica deste egresso. Os objetivos e procedimentos para este encaminhamento são:

- Utilizar os dados para implementação de projetos de extensão e pós-graduação;
- Adquirir uma visão crítica sobre a necessidade, quando houver, de reformular e atualizar o Projeto Político Pedagógico com a finalidade de atender também ao mercado de trabalho;
- Inserção do egresso no mercado de trabalho, atuando em sua área de formação universitária;
- Possibilitar que a Instituição tenha uma visão do alcance de seus cursos na comunidade e região;
- Conhecimento da situação social do egresso através da aplicação de questionário sobre o perfil socioeconômico;
- Investigação dos indicadores sobre o perfil da Instituição em que trabalha;
- Identificação quanto à expectativa sobre o desempenho profissional e a contribuição do curso na profissão;
- Verificação sobre o grau de aceitação dos nossos acadêmicos no mercado de trabalho;
- Verificação o grau de satisfação dos egressos em relação ao curso realizado;
- Criação de um portal no site da UNIFACEAR como um dos instrumentos de contato entre a instituição e os alunos egressos;
- Divulgação de vagas de emprego, eventos ou cursos;

- Organização de associação de ex-alunos.

O processo de acompanhamento dos egressos, seja por e-mail, relato direto ao profissional responsável ou declaração formal de atuação profissional feita pelos alunos concluintes, oferece a oportunidade de a IES ser reconhecida pelo seu trabalho e propagação do conhecimento.

De forma geral, os relatos até o momento expressam que a participação dos egressos no ambiente socioeconômico reflete, principalmente, em:

- Mudança de posição hierárquica dentro de determinado setor industrial;
- Atuação do egresso no estabelecimento de negócios próprios;
- Oportunidades de gerenciamento de projetos, de capacitação de pessoal nas variadas áreas (saúde, ambiental, mecânico, elétrico, de produção e social);
- Ofertas de melhores salários com mudança de cidade.

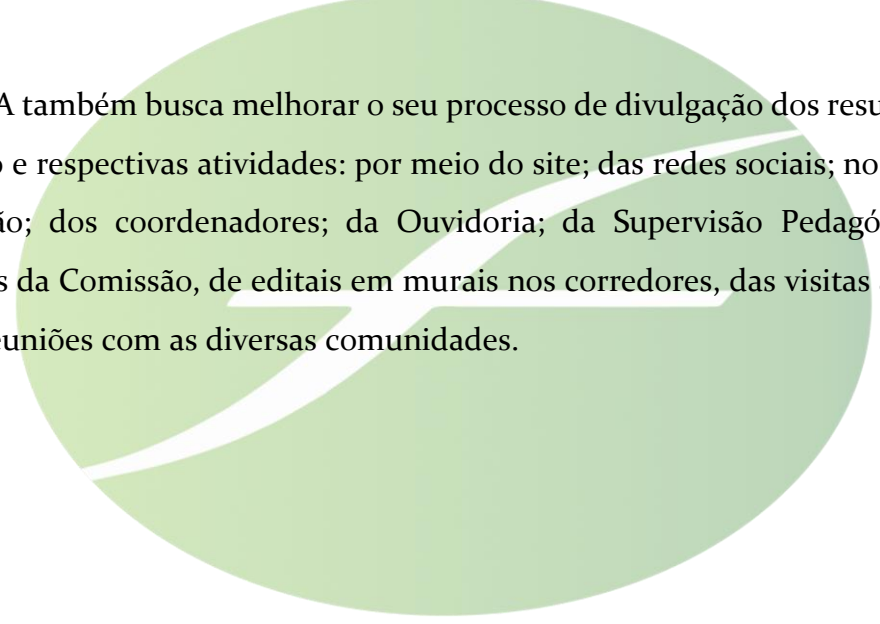
7.3 – Ações da CPA

Baseadas nas análises dos dados e no planejamento do PDI, foram realizadas as ações:

- Oferta de cursos de nivelamento e monitoria;
- Reformas de salas;
- Instalação de ar-condicionado nas salas de aulas;
- Prática de extensão: Núcleo de Prática Jurídica, Clínica de Fisioterapia,
- Aumento no acervo da biblioteca;
- Aumento da Banda Larga;
- Upgrade dos Computadores dos laboratórios 2, 3 e 4;
- Aumento dos convênios com as empresas;
- Participação de projetos Sociais na comunidade;
- Aumento de pessoal para sala dos professores, almoxarifado e setor de atendimento ao FIES;

- Incentivo à publicação na Revista eletrônica Multidisciplinar da UNIFACEAR;
- Solicitações de Infraestrutura – troca de lâmpadas queimadas, trincos, torneiras, filtros de bebedouros, cadeira especiais, isolamento acústico;
- Treinamento sobre o AVA para os discentes;
- Gravações de vídeo na disciplina Estudo Integrado para auxiliar os acadêmicos nos trabalhos desta disciplina;
- Melhoria do processo de análise dos dados coletados nas avaliações institucionais com a inclusão de análises estatísticas.

A CPA também busca melhorar o seu processo de divulgação dos resultados da avaliação e respectivas atividades: por meio do site; das redes sociais; no jornal da instituição; dos coordenadores; da Ouvidoria; da Supervisão Pedagógica; dos membros da Comissão, de editais em murais nos corredores, das visitas a salas de aula; e reuniões com as diversas comunidades.



UNIFACEAR
CENTRO UNIVERSITÁRIO

8 – CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da instituição empreendeu esforços para conduzir o levantamento de dados de maneira inclusiva e participativa, envolvendo todas as comunidades acadêmicas: discentes, docentes, técnicos-administrativos e sociedade civil. Esses dados foram meticulosamente compilados e analisados para a elaboração deste relatório.

Entendida como uma prática estratégica, diagnóstica e formativa, a autoavaliação institucional assume um papel fundamental na identificação e reflexão da realidade da instituição. Esse processo contínuo promove o autoconhecimento, possibilitando a correção de fragilidades e o aperfeiçoamento da instituição de ensino superior (IES).

A relevância desse processo é notável, pois não apenas revela os pontos fortes e fracos da instituição, mas também verifica a coerência entre as atividades institucionais e as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse sentido, a CPA desempenha um papel crucial ao coordenar tanto a autoavaliação institucional quanto a avaliação dos cursos, com o objetivo de planejá-las de maneira eficiente para orientar as decisões futuras.

A instituição demonstra um compromisso claro com a excelência no ensino, refletido na evolução dos processos de planejamento e avaliação. Essa evolução se alinha de forma efetiva com o processo de autoavaliação institucional implantado, evidenciando a eficácia na busca pelos objetivos e metas estabelecidos no PDI.

A análise dos resultados obtidos dos estudantes possibilita a identificação de áreas de melhoria e a ampliação de estratégias, especialmente no que diz respeito à interação entre discentes e coordenação, discussão do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), visitas às salas de aula e apoio a atividades inovadoras dos docentes. Além disso, são destacadas solicitações de melhorias para os serviços de Ouvidoria, atendimento centralizado online e serviços prestados na Secretaria e Tesouraria. Este relatório reflete as informações desenvolvidas pela CPA no ano de 2023.

Filipe Eduardo Martins Guedes
Coordenador da CPA

ANEXOS

- Visita Técnica a empresa Stampa Food



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Visita Técnica – Feira do Empreendedor SEBRAE 2023



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Projeto Família Empreendedora;



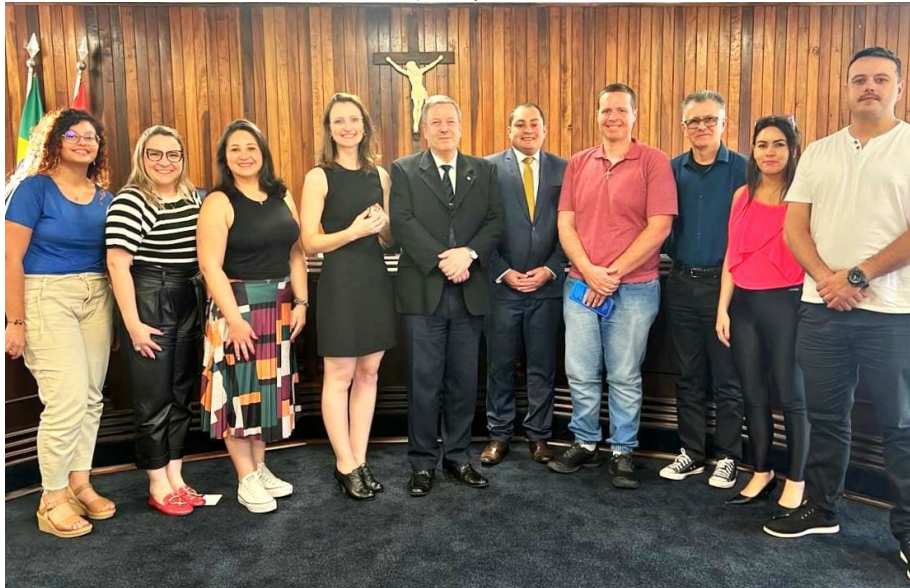
Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Aula inaugural sobre saúde mental;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Visita técnica na Justiça Militar da União;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- II Simpósio Científico Interdisciplinar na Unifacear;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Palestra Transformação Digital no campo jurídico;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Palestra Dia do Administrador;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Dia do Contador na Unifacear;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Atendimento do Núcleo de Prática Jurídica movimenta ação social;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Ciclo de Palestras;



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria

- Visita Técnica a empresa CSN



Fonte: Banco de dados CPA/Ouvidoria